

kom winst maken



het echte werk.

**Ben jij benieuwd
naar onze opleidingen
en de mogelijkheden
voor jouw toekomst?**

**Neem dan snel
een kijkje in deze
vakschoolbrochure.**



het echte werk.

#hetechterwerk

Economie breed niveau 2

Medewerker Secretariaat en Receptie	4
Medewerker (Financiële) Administratie	6
Verkoper	8
Medewerker ICT Support	10
Logistiek Medewerker	12

Retail- en Salesmanagement niveau 3 & 4

Verkoopspecialist	16
Retailmanager	18
Vestigingsmanager Groothandel	20
Assistent-manager Internationale Handel	22
Commercieel Medewerker	24
(Junior) Accountmanager	26
Intercedent	28

Vakman Ondernemer	30
Leidinggeven op Basis van Vakmanschap	32

Zakelijke Dienstverlening niveau 3 & 4

Medewerker Evenementenorganisatie	34
Marketing- en Communicatiemedewerker	36
Juridisch-administratief Medewerker	38
Medewerker Human Resource Management	40
Office-Assistent	42
Managementassistent	44

Financiële beroepen niveau 3 & 4

Financieel Administratief Medewerker	46
Bedrijfsadministrateur	48
Junior Assistent Accountant	50

Over de Entreeopleiding

Verkoop	52
---------	----

Student aan het woord

Student Store in binnenstad Roermond	54
--------------------------------------	----

Student en Stagebedrijf aan het woord

Bibliotheek Venlo blaast loftrompet over Gilde-stagiair	56
---	----

Oud-student aan het woord

Daphne Stijnen, oud-student managementassistent	58
---	----

Praktische informatie

Gilde Bedrijfsopleidingen

Contact

60

62

64

Inhoudsopgave

#hetechtewerk

Mensen helpen bij een juridisch probleem of een eigen bedrijf starten? Bij Gilde Retail & Business Academy leiden we mensen op voor werk dat er écht toe doet. Bedrijven vormen namelijk het kloppende hart van onze economie.

De economie is ingewikkeld, maar samen bedenken we oplossingen die nuttig, innovatief en ook nog eens heel leuk zijn. Oplossingen waar ambitieuze denkers én doeners voor nodig zijn. Die vanuit hun hart 'met hoofd en handen' werken.

Gilde Retail & Business Academy heeft een traditie in vakonderwijs met sterke wortels in Noord- en Midden-Limburg. Door studenten op te leiden van assistent manager tot junior accountant of assistent, werkt Gilde Retail & Business Academy elke dag aan haar missie: jonge talenten ontwikkelen tot vakmensen met een stevige basis voor de toekomst.

Wij geloven in onderwijs dat naadloos aansluit op de echte wereld. Wij geloven in het echte werk, het ambacht, van vakmensen. Binnen een groot netwerk brengen we kleinschalig onderwijs in de praktijk. In een plezierige, veilige en vertrouwde omgeving.

WELKOM BIJ GILDE
RETAIL & BUSINESS
ACADEMY.
HET ECHTE WERK.



Aanbod in opleidingen

Een goed bedrijfsproces is niets zonder inspirerende managers, administratieve kanjers, klantvriendelijke verkopers en nog veel meer businessstoppers. In het hele proces zijn mensen nodig.

Mensen zoals jij! Bij Gilde Retail & Business Academy kun je kiezen uit ruim 20 interessante opleidingen om je klaar te stomen voor het bedrijfsleven.



Economie breed

Niveau
2

In het eerste jaar krijgen alle studenten (bol) van niveau 2 samen les. Je gaat werken aan je basiskennis en -vaardigheden die je nodig hebt bij het uitoefenen van je toekomstige beroep. Na een jaar maak je een keuze voor de uitstroomrichting die je graag wilt volgen in leerjaar 2.

Werkplekleren

In het eerste leerjaar verruil je regelmatig met je klasgenoten en je docent de schoolbanken voor een afdeling binnen een echt bedrijf. Dit noemen we werkplekleren.

Je ziet en leert hoe het er in een bedrijf aantoe gaat. Doordat je meewerkt op verschillende afdelingen krijg je een goed beeld van beroepen.

Werkplekleren helpt bij het kiezen van de uitstroomrichting die je graag wilt volgen in het tweede leerjaar. Ook loop je stage bij een erkend leerbedrijf naar keuze.



Onderwijskundige Chantal Kleuters:

"Bij Gilde Opleidingen, en zeker bij onze economische opleidingen, leiden we studenten op voor een beroep. Dat gaat in onze ogen verder dan alleen wat voor het diploma van hen wordt verwacht. Tijdens werkplekleren leren de jongeren over het werk, maar ook over het bedrijf. En over hoe het in een bedrijf écht gaat. Dat kun je niet nabootsen in een puur klassikale situatie. Studenten krijgen in een bedrijf ook een veel concretere voorstelling van het beroep waarvoor ze leren."

Medewerker Secretariaat en Receptie

Economie
breed
niveau **2**

Jij leert de weg achter de balie en helpt iedereen waar nodig. Tijdens de opleiding krijg je computervaardigheden en telefoontraining. Ook leren we je allerlei administratieve vaardigheden. Zoals brieven en e-mails uitwerken en de agenda bijhouden. Naast deze praktische werkzaamheden zitten ook Nederlands en Engels in je vakkenpakket.

Zoals bij alle opleidingen volg je een of meer keuzedelen. Dit zijn aanvullende vakken die je net dat beetje extra geven. Kies iets dat aansluit bij je vak óf verbreed juist je kennis op een heel ander gebied.



Niveau:
2



Leerweg:
bol



Duur:
2 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.200,-
en € 1.300,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief sterk,
flexibel, nauwkeurig,
praktisch ingesteld,
organisatietalent

Baankansen en verder studeren

Er is veel concurrentie op de banenmarkt. Als je doorstudeert en een niveau 3-opleiding volgt, vergroot je je kansen op het vinden van een baan.

In de praktijk

Als medewerker secretariaat en receptie werk je bij een bedrijf, gemeente of instelling. Je bent vooral bezig met baliewerkzaamheden. Als visitekaartje van het bedrijf ben jij vaak degene die gasten of klanten ontvangt en de telefoon aanneemt. Je werkt zelfstandig brieven en e-mails uit, houdt de agenda bij en maakt afspraken. Verder zorg je dat alle belangrijke documenten in het archief worden opgenomen. In een vreemde taal notities maken? Dat is voor jou geen probleem.

Medewerker (Financiële) Administratie

Economie
breed
niveau **2**

Jij leert werken met vertrouwelijke gegevens. Je controleert en codeert facturen, maakt begrotingen en doet aan kasbeheer. Kom leren archiveren, memo's maken en e-mails behandelen.

Bij de opleiding Medewerker (Financiële) Administratie toveren wij jou om tot de administratieve held van elk bedrijf. Om je een goede basis te geven, krijg je ook les in taal en rekenen.



Niveau:
2



Leerweg:
bol



Duur:
2 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.200,-
en € 1.300,-
bruto per maand



Competenties:
behulpzaam, goed
met cijfers, kritische
blik, nauwkeurig,
probleemoplossend



In de praktijk

Je werkt op de administratie van een bedrijf, instelling of bij een administratiekantoor. Hier verzorg je het inboeken van facturen en bankafschriften met een geautomatiseerd systeem. Handtekening nodig? Jij weet precies bij wie je moet zijn om een offerte te laten ondertekenen. Het archiveren van dossiers, memo's maken en e-mails behandelen behoren ook tot jouw taken. Je hebt het maar druk, want je verwerkt ook nog de papieren post én ontvangt bezoekers. Je zit dan wel aan het bureau, maar je zit zeker niet stil!

Baankansen en verder studeren

Er is veel concurrentie op de banenmarkt. Je kunt ook altijd doorstuderen en een niveau 3-opleiding volgen. Dan vergroot je je kansen.

Verkoper

Economie
breed
niveau **2**

Met de opleiding Verkoper leer je hoe je de winkel zo succesvol mogelijk maakt. Kassasystemen, inkoop en klachtenafhandelingen zijn allemaal onderdelen van deze opleiding. Je leert jezelf presenteren en met klanten omgaan. Natuurlijk heb je kennis van economie en sales nodig als verkoper. Hier is ook aandacht voor. Achter de schermen van een winkel gebeurt een hoop. Om je hier op voor te bereiden leer je magazijnwerkzaamheden zoals het uitladen en uitpakken van goederen.



Niveau:
2



Leerweg:
bbl en bol



Duur:
2 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.250,-
en € 1.400,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief
sterk, luistervaardeg,
klantvriendelijk,
welbespraakt, teamspeler

Baankansen en verder studeren

De kans op een baan is groot. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je bijvoorbeeld doorleren voor Verkoopsspecialist (niveau 3). Zo vergroot je je kansen op een baan en diversiteit in je werkzaamheden.

In de praktijk

Je bent het eerste aanspreekpunt van de klant en vormt dus het visitekaartje van de boekwinkel, het tuincentrum of de kledingzaak waar je werkt. Het is belangrijk dat je vriendelijk en professioneel bent. Je geeft advies aan klanten, verkoopt artikelen en rekt af.

Je zorgt ervoor dat de schappen goed gevuld zijn en dat de winkel schoon is. Je houdt in de gaten dat het promotiemateriaal er mooi uitziet. Verder help je in het magazijn met het uitladen en uitpakken van goederen.

Ook klachten neem je aan en handel je af. Het is een afwisselend totaalpakket.



#hetechtewerk



Medewerker ICT Support

Economie
breed
niveau **2**

Omdat jij het liefst je handjes laat wapperen, is de opleiding Medewerker ICT Support heel praktisch. Natuurlijk heb je naast praktijk ook theorie. Denk aan hardware en software installeren, onderhoud en beheer van netwerken en datacommunicatie.

Communiceren gaat naast het Nederlands ook vaak in het Engels, vandaar dat je deze vakken allebei gaat volgen. Om te zorgen dat je een goede basis hebt, krijg je ook les in rekenen.



Niveau:
2



Leerweg:
bol



Duur:
2 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.300,-
en € 1.400,-
bruto per maand



Competenties:
handig met computers,
nauwkeurig,
probleemoplossend,
stressbestendig,
technisch inzicht



In de praktijk

Als Medewerker ICT Support werk je graag en veel met computers. Je schroeft ze regelmatig in en uit elkaar. Een nauwkeurige klus. Je weet alles over computers en computerprogramma's. Jij zorgt dat ze goed werken. Naar wie gaan collega's als hun computer niet (goed) werkt? Precies, naar jou! En jij lost het op. Dat kan wel eens drukke situaties opleveren, maar jij houdt je hoofd koel. Ook als collega's vragen hebben over hun (mobiele) telefoon of de printer, weten ze jou te vinden. Je houdt je klanten graag tevreden, maar kom je er niet uit? Dan kun je altijd bij je collega's terecht.

Baankansen en verder studeren

De baankansen na afronding van de niveau 2-opleiding zijn minimaal. De kans op een baan binnen de ICT worden groter als je doorstudeert op niveau 3 of 4.

Logistiek Medewerker

Economie
breed
niveau **2**

Kies je voor de opleiding Logistiek Medewerker? Dan leer je alles over magazijnwerkzaamheden en omgaan met goederen. Denk aan gevaarlijke stoffen of diepvriesproducten. Je kunt tijdens de opleiding het heftruckdiploma halen. Sommige werkgevers vragen hierom. Natuurlijk moet je veilig kunnen werken. Daar leren we je alles over tijdens je opleiding. Om te zorgen dat je een goede basis hebt, krijg je ook les in taal en rekenen.



Niveau:
2



Leerweg:
bbl en bol



Duur:
bol 2 jaar en
bbl 1,5 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.200,-
en € 1.600,-
bruto per maand



Competenties:
flexibel, nauwkeurig,
stressbestendig,
teamspeler,
zelfstandig



In de praktijk

Jij zorgt dat de juiste spullen op het juiste moment op de juiste plaats staan. Bijvoorbeeld op de logistieke afdeling van (grote) bedrijven, een ziekenhuis of in een distributiecentrum. Dit kan overdag, maar ook 's avonds of 's nachts. Je controleert bestellingen en laadt vrachtwagens uit met een heftruck. Dat moet netjes en veilig gebeuren. Je helpt bij het verplaatsen, stickeren en sorteren van goederen. Als logistiek medewerker werk je meestal in een team, maar heb je wel veel eigen verantwoordelijkheden.

Baankansen en verder studeren

De sector transport en logistiek groeit maar door. Top natuurlijk. Alleen er is een 'klein' probleempje: er dreigt een tekort aan chauffeurs en logistieke medewerkers. Voel je 'm? ;-)

De kans op een baan is heel groot. Maar het is ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je bijvoorbeeld doorleren voor Logistiek Teamleider (niveau 3).

Retail- en Sales- management

Bij Retail en Salesmanagement start je in een brede opleiding. Zo kun je je goed oriënteren op de vele opleidings- en beroepsmogelijkheden. In het eerste jaar maak je kennis met commerciële theorie en vaardigheden, waardoor je een goede keuze kunt maken voor jouw uiteindelijke richting. Jouw commerciële talenten kun je bij ons optimaal ontwikkelen, waarbij rekening wordt gehouden met topprestaties. Topstudenten kunnen met meer diploma's afstuderen.

Ben je een commercieel talent? Dan liggen de baanmogelijkheden voor het oprapen. Wil je nog verder studeren? Dat kan. Want de opleidingen sluiten perfect aan bij de commerciële hbo-opleidingen.

Niveau
3&4



Verkoopspecialist

Van een winkel goed presenteren tot het bijhouden van de administratie. Je komt het allemaal tegen tijdens de opleiding. Ben je al verkocht?

Je leert communiceren, samenwerken, plannen en organiseren. Allemaal vaardigheden die een goede verkoopspecialist in huis moet hebben. Er lopen straks allerlei klanten jouw winkel binnen, uit verschillende landen. Na de opleiding kun jij ze niet alleen in het Nederlands, maar ook in het Engels en Duits adviseren. Gelukkig zijn cijfers in elke taal hetzelfde! Je krijgt ook rekenen zodat je met gemak kortingen verrekent en afrekent.

Retail- en
Salesmanagement
niveau **3&4**



Niveau:
3



Duur:
2 jaar



Startsalaris:
tussen de € 1.300,-
en € 1.800,-
bruto per maand



Leerweg:
bbl en bol



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Competenties:
communicatief
sterk, luistervaar-
dig, klantvriendelijk,
stressbestendig,
teamspe-
ler



In de praktijk

Jij werkt bijvoorbeeld in een kledingwinkel. Hier help je klanten bij het vinden van de perfecte outfit en adviseert hen over kleur, pasvorm en maat. Als de nieuwe collectie binnenkomt, zorg jij dat deze netjes in de winkel komt te hangen en dat er altijd genoeg maten op voorraad zijn.

Is er een klacht? Dan komen mensen bij jou. Jij bespreekt de klacht met je leidinggevende en handelt deze af. Je hebt veel ideeën over hoe de winkel nóg beter kan worden. Je werkt deze uit en overlegt met je leidinggevende hoe je deze ook echt kunt uitvoeren.

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je doorstuderen aan een niveau 4-opleiding. Bijvoorbeeld Retailmanager. Zo maak je de kansen op een baan nog groter.

Retailmanager

Deze opleiding richt zich met name op het werken binnen een franchise die verschillende vestigingen heeft in Nederland. Denk aan de HEMA of C&A. Bij de opleiding Retailmanager leer je alles voor het managen van een winkel. Je leert aansturen, met klanten omgaan en alles wat hierbij komt kijken.

Tijdens de opleiding ligt de nadruk op commerciële en economische vakken. Personeelsmanagement, financieel management en detailhandelsmarketing. Als manager werk je volop met mensen. Het is daarom belangrijk dat jouw communicatievaardigheden op en top zijn. Ook daar is aandacht voor tijdens de opleiding, in theorielessen en in de praktijk. Een belangrijk onderdeel van de opleiding is het oprichten van een student company: samen met jouw groepje start en run je een bedrijf. Je ontwikkelt een product, schrijft een marktstrategie en werft aandeelhouders. Alles om jullie product met winst en succes te verkopen.

**Retail- en
Salesmanagement
niveau 3&4**



Niveau:
4



Duur:
3 jaar



Startsalaris:
tussen de € 1.500,-
en € 1.900,-
bruto per maand



Leerweg:
bbl en bol



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Competenties:
communicatief sterk,
inlevingsvermogen,
klantvriendelijk,
stressbestendig,
teamspeler

A woman with brown hair tied back, wearing a red jacket, is talking on a black telephone. She is in a supermarket, with shelves and a sign that says 'OUTRES' visible in the background. The image is framed in a circular shape.

In de praktijk

Je geeft leiding aan medewerkers van een winkel, zoals een elektronicazaak of supermarkt. Hier regel je bijna álles. Je bent verantwoordelijk voor de omzet en werkt hard om deze te laten groeien. Je zorgt dat de voorraad in orde is en de winkel er verzorgd uitziet. 's Avonds check je of alle kassa's kloppen en breng je het geld naar de kluis. Je plant verkoopcollega's in en houdt daarbij rekening met drukke koopavonden, vakantieperiodes en feestdagen. Is het heel druk? Dan vind jij het geen probleem om zelf bij te springen in de winkel. Dankzij jouw verstand van zaken adviseer je klanten zorgvuldig en verkoop je met gemak jouw product. Klachten van klanten afhandelen of vragen van de eigenaar of directie beantwoorden? Daar draai jij je hand niet voor om!

Baankansen en verder studeren

Met dit diploma op zak heb je een goede kans op een baan! Wil je je kansen vergroten? Volg dan nog een hbo-opleiding.

Student Store

in binnenstad
Roermond

Een winkel runnen in het hartje van Roermond, wie wil dat nu niet? Tweedejaars studenten Retailmanager kregen deze kans. Ze mochten met hun student companies TeaTastic en GO Socks hun cadeauartikelen verkopen in een echte winkel op Hamstraat 16. Een superkans om het echte werk in de praktijk te leren. Het bedenken en uitwerken van een eigen product is onderdeel van het project Student Company in samenwerking met Jong Ondernemen. Dat de studenten de producten nu ook écht aan de man konden brengen in een winkel, is nieuw!

Wilke van der Linden, was een van de gelukkigen: "We verkochten onze eigen producten TeaTastic, verschillende soorten unieke theesoorten in mooie cadeauverpakkingen en GO Socks, hippe sokken met een sokkenzak. Ik vond het een leuke ervaring om een winkel in de binnenstad te hebben. Tijdens de opening was het behoorlijk druk. Daarna viel de drukte wat tegen. Helaas. Je leert wat er allemaal bij komt kijken om een winkel te beginnen en hoe het gaat bij de opstart. Ik wil later wel ondernemer worden, maar niet van een eigen winkel, maar als franchisenemer."





Vestigingsmanager Groothandel

Deze opleiding geeft jou een brede basis om een vestiging van een groothandel aan te sturen. Die heb je wel nodig, want er komt een heleboel bij kijken. Bijvoorbeeld voorraadbeheer, planning, analyseren van verkoopcijfers en leidinggeven. Dit leer je allemaal tijdens de opleiding.

Ook weet jij straks hoe je nieuwe klanten binnenhaalt én binnenhoudt. Daarnaast leer je wat bij het logistieke proces komt kijken, zoals het beheren van de voorraad en de goederenstroom. Natuurlijk krijg je ook vakken zoals Nederlands, een vreemde taal en rekenen.

Naast de opleiding Vestigingsmanager Groothandel bieden we ook de opleiding Assistent-manager Internationale Handel aan. Je hebt de mogelijkheid tijdens je opleiding beide diploma's te behalen.

Retail- en
Salesmanagement
niveau **3&4**



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.450,-
en € 1.750,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief sterk,
inlevingsvermogen,
klantvriendelijk,
stressbestendig,
teamspeler



In de praktijk

Groothandels heb je in allerlei soorten en maten. Van voedingsmiddelen tot bouwmaterialen en van kleding tot meubilair. Goed nieuws, want zo kun je een groothandel uitkiezen die bij jouw interesses past. Als vestigingsmanager van een groothandel in het midden- en kleinbedrijf heb je een grote verantwoordelijkheid. Jij zorgt dat alles in de groothandel op rolletjes loopt, zoals de goederenstroom en de voorraad. Je stuurt collega's aan en maakt de planning. Je doet er alles aan om de omzet te halen, en als het even kan te vergroten. Dat betekent ook dat je zelf nieuwe klanten werft en er vervolgens alles aan doet om hen tevreden te houden.

Baankansen en verder studeren

Er is veel concurrentie! Heb je dit diploma op zak? Vergroot je kansen op een baan door verder te leren op het hbo.

Assistent-manager Internationale Handel

Binnen de opleiding Assistent-manager Internationale Handel leer je alles over de wet- en regelgeving voor in- en uitvoer in Nederland. Je leert de verschillen in handeldrijven met verschillende landen en culturen. Een goed taalgevoel is hierbij erg handig. Wat je leert, breng je meteen in de praktijk tijdens je stage. Onderhandelen, adviseren, inkopen en verkopen. Bij deze opleiding leer je alles wat je nodig hebt om je doelstellingen te behalen. Jouw verkooptalenten kennen geen grenzen!

Retail- en
Salesmanagement
niveau **3&4**



Niveau:
4



Duur:
3 jaar



Startsalaris:
tussen de € 1.500,-
en € 1.600,-
bruto per maand



Leerweg:
bol



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Competenties:
communicatief sterk,
onderhandelaar,
openstaan voor feedback,
klantvriendelijk, ondernemend,
stressbestendig



In de praktijk

Jij bent volop met buitenlandse klanten in gesprek. Moeiteloos schakel je van Duits naar Nederlands of van Engels naar Frans. Spreek je een taal niet? Dan werk je met een tolk. Zo kun je toch zakendoen met Chinezen, Mexicanen of Russen. Je onderhandelt als rechterhand van je manager met leveranciers en fabrikanten over de beste prijs en adviseert klanten over hun internationale uitdagingen. Bijvoorbeeld over invoerrechten of belastingen. Ook hou je je bezig met de verkoop, inkoop en coördinatie van handel met het buitenland. Het is belangrijk dat jij altijd op de hoogte bent van wat er speelt over de grens. Jij houdt de wisselkoersen dan ook goed in de gaten. Maar ook de wet- en regelgeving van interessante export- of importlanden is voor jou een open boek. Je volgt de ontwikkelingen in taal en cultuur en weet het meteen als er veranderingen bij de douane zijn.

Baankansen en verder studeren

- Er is veel concurrentie op de banenmarkt.
- Je kunt natuurlijk ook doorstuderen en naar het hbo gaan. Misschien is International Business iets voor jou? Dit vergroot je kans op werk.

Commercieel Medewerker

Retail- en
Salesmanagement
niveau **3&4**

Je vakken richten zich vooral op economie en commercie, dus als jij van sales houdt, zit je helemaal goed hier. Het zal je niet verbazen dat veel van de vakken met economie te maken hebben. Zo krijg je bijvoorbeeld commerciële economie en bedrijfseconomie. Jouw baan draait later vooral om klantcontact, daarom zijn communicatieve vakken onmisbaar tijdens de opleiding. Je leert ook presenteren, met klanten omgaan en plannen. Daarnaast krijg je Nederlands en rekenen.



Niveau:
3



Duur:
2 jaar



Startsalaris:
tussen de € 1.400,-
en € 1.500,-
bruto per maand



Leerweg:
bol



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Competenties:
klantvriendelijk,
ondernemend,
organisatietalent,
stressbestendig,
welbespraakt

In de praktijk

Als commercieel medewerker kun je terecht in elk bedrijf met een verkoopafdeling. De klantrelatie is heilig voor jou. Klanten delen hun wensen en jij zorgt dat de klant krijgt wat hij wil. Je berekent de kosten en de levertijd in overleg met collega's op andere afdelingen.

Jij bent de

tussenpersoon die zowel jouw bedrijf als de klant tevreden stelt met een goede deal. Is alles rond? Dan zorg jij voor de orderbevestiging en factuur. Omdat jij weet wat klanten willen, betreft de leidinggevende je vaak bij het opstellen van marketing- en verkoopplannen.

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn behoorlijk groot. Natuurlijk is het nooit verkeerd om verder te leren. Met dit diploma op zak, kun je doorgaan met een niveau 4-opleiding, denk aan: Intercedent en (Junior) Accountmanager. Zo vergroot je je kansen op een baan.

(Junior) Accountmanager

Jij bent van nature klantgericht en leert dat in deze opleiding positief in te zetten. Tijdens de opleiding krijg je standaardvakken zoals Nederlands en rekenen, maar natuurlijk ook praktijkgerichte vakken als bedrijfseconomie en communicatie. Je leert marktonderzoek doen, verkoopgesprekken voeren, plannen maken, klanten werven en relaties onderhouden. Daarnaast draai je mee in verkooptrajecten. Tijdens je stage krijg je de kans om met echte 'accounts' te oefenen.

Retail- en
Salesmanagement
niveau **3&4**



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.600,-
en € 1.700,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief sterk,
klantvriendelijk,
mensenkennis,
ondernemend,
probleemoplossend



In de praktijk

Jouw werk als (junior) accountmanager is veelzijdig. Jij hebt contact met klanten, stelt offertes op, staat op beurzen of organiseert seminars. Eigenlijk doe je alles wat met klantrelaties te maken heeft. Het is dus belangrijk dat je er altijd representatief uitziet. Je spreekt verschillende talen vlekkeloos en bent altijd beleefd.

Als accountmanager werk je soms ook in het weekend, want jij bent waar de klanten zijn! Soms is dat op een beurs, soms in een restaurant voor een zakendiner. Daarnaast moet je in actie komen om onverwachte problemen op te lossen. Ook buiten werktijd. Voordeel daarvan is wel dat jij jouw werk flexibel in kunt delen.

Baankansen en verder studeren

Je kansen om een baan te vinden zijn groot. Wil je toch verder studeren? Dat kan. Met dit diploma op zak, kun je doorstuderen aan het hbo. Zo heb je straks nóg meer kans op een baan.

Intercedent

Retail- en
Salesmanagement
niveau **3&4**

De opleiding Intercedent leert jou alles wat belangrijk is op de arbeidsmarkt. Een intercedent of arbeidsbemiddelaar heeft veel communicatieve vaardigheden nodig. Denk maar aan de intake- en sollicitatiegesprekken die hij voert.

Hoe stel je iemand kritische, maar prikkelende vragen? En hoe stel je een zenuwachtige kandidaat gerust? Minstens zo belangrijk zijn je administratieve skills. Je leert hoe je een database van geschikte kandidaten netjes bijhoudt, maar ook hoe je afspraken inplant. Zoals intakes en kennismakingen met een potentiële werkgever.

Uiteindelijk 'verkoop' jij personeel aan een bedrijf, dus besteden we ook aandacht aan je commerciële kwaliteiten en het onderhouden van klantrelaties.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.450,-
en € 1.750,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief sterk,
klantvriendelijk,
stressbestendig,
welbespraakt,
zelfstandig

**Baankansen en
verder studeren**

De banen liggen op
dit moment voor het
oprapen. Met een
opleiding Intercedent
zit je dus goed. Wil je
nog niet gaan werken?
Dat kan. Je kunt met
je diploma op zak nog
verder leren op het hbo.

In de praktijk

Een uitzend- of
detacheringsbureau of een
bureau voor werving en selectie is
de thuishaven van een intercedent of
arbeidsbemiddelaar. Jij vormt de schakel
tussen mensen die werk zoeken en
bedrijven die vacatures hebben. Aan de
ene kant prikkel je potentiële kandidaten
om zich in te schrijven, aan de andere
kant zoek je opdrachtgevers die een
vacature via jouw bureau
willen uitzetten.

Haal je een
nieuwe opdracht binnen,
dan voer je een intakegesprek
met de opdrachtgever om zijn
wensen door te spreken. Je plaatst de
vacatures op de website en zoekt in de
database naar geschikte kandidaten.

Nieuwe werknemers screen je in
een intakegesprek. Je helpt elke dag
weer andere mensen aan een van de
belangrijkste dingen in hun leven:
een fijne, leuke baan.
Hoe mooi is dat?

A person wearing a white lab coat is seated at a wooden desk, viewed from behind. They are using a black computer mouse with their right hand. A silver laptop is open in front of them. The background features a light-colored brick wall on the left and a white control panel on the right. The panel includes a blue schematic diagram at the top, a red emergency stop button, a small screen, and various other controls. The text '#hetechtewerk' is overlaid in the bottom left corner.

#hetechtewerk



Vakman Ondernemer

Krijg jij binnenkort je mbo-diploma niveau 3 of 4 of heb je dat al in je bezit? En wil je je kansen op een baan vergroten, een eigen bedrijf starten of doorstromen naar het hbo? Binnen een jaar leer jij alles over financieel management, productontwikkeling en klanten werven. Ook creëren en innoveren, plannen en organiseren en commercieel handelen zijn belangrijke onderdelen van de opleiding. Met je diploma Vakman Ondernemer op zak kun je je droom verwezenlijken. Zoals het opstarten van je eigen bedrijf!



Niveau:
4



Leerweg:
bbl en bol



Duur:
1 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo (bbl)
en Venray (bbl)*



Startsalaris:
je hebt geen standaard
inkomen als ondernemer



Competenties:
doorzettingsvermogen,
flexibel, onderhandelaar,
ondernemend,
organisatietalent,
zelfstandig

*Bij voldoende aanmeldingen start de opleiding naast Roermond ook in Venlo en/of Venray.



In de praktijk

Als vakman ondernemer run jij je eigen beautysalon, schildersbedrijf of kledingwinkel.

Je denkt altijd een aantal stappen vooruit, bent bereid hard te werken en wilt risico's nemen. De werkzaamheden zijn divers en uitdagend.

Het hebben van een eigen bedrijf vereist financieel en commercieel inzicht. Je bent ondernemend, communicatief sterk en gaat graag met mensen om. Daarnaast zoek je graag de spanning op. Jouw werk gaat altijd door, maar daar haal jij juist je energie uit. De beloning is daardoor des te groter.

Baankansen en verder studeren

Of je straks een eigen bedrijf wilt starten, in loondienst gaat werken of verder wilt leren op het hbo. Met dit diploma op zak vergroot je je kansen enorm.

Leidinggeven op Basis van Vakmanschap

Deze opleiding geeft je de vaardigheden om in jouw vak leiding te geven.

Bij deze opleiding leer je in 1 jaar alle skills die een goede leidinggevende vakman in huis moet hebben. Denk aan communicatievaardigheden. Zo zijn er tal van gesprekstechnieken. Welke pas je wanneer toe? Je leert hoe je medewerkers goed aanstuurt en het personeelsbeleid toepast. Ook arboregels en kwaliteitswetgeving komen langs tijdens het jaar. Naast al deze lessen krijg je ook algemene vakken zoals Nederlands, Engels en rekenen.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
1 jaar



Locatie:
Roermond



Startsalaris:
Startsalaris tussen de
€ 2.100,- en € 2.300,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief
sterk, goede leider,
klantvriendelijk,
organisatietalent en
stressbestendig



Baankansen

Met deze opleiding vergroot jij absoluut je baankansen. Het staat goed op je cv en biedt mogelijkheden om in een leidinggevende functie terecht te komen.

In de praktijk

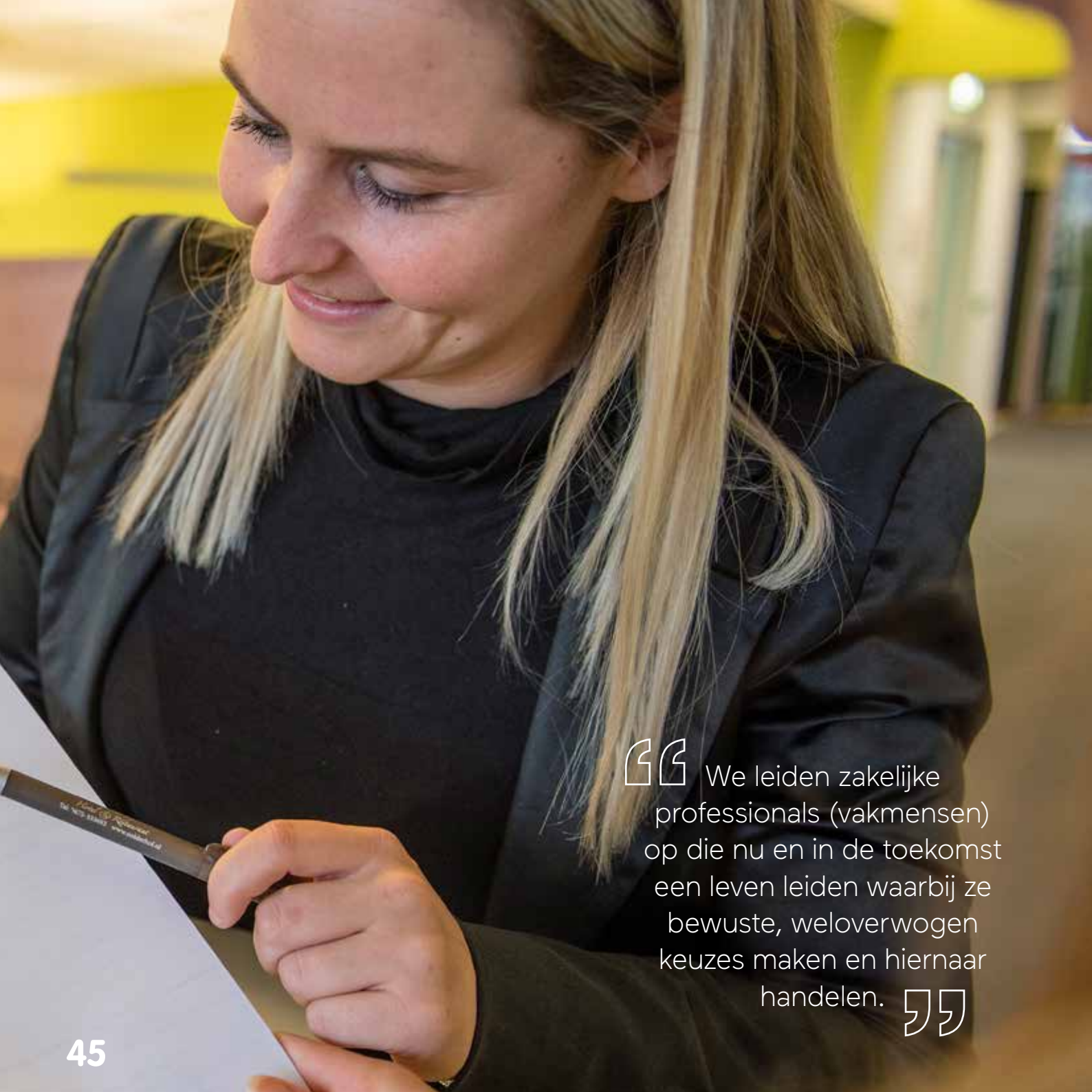
Elk vak is anders, maar leidinggevendenden hebben een aantal dingen gemeen. Je plant en verdeelt de werkzaamheden van jezelf en je medewerkers. Hebben je medewerkers hulp nodig, bij hun werk of op persoonlijk vlak? Dan sta jij ze daarin bij. In werkoverleggen zorg jij dat de agendapunten besproken worden en deel je belangrijke informatie met je team.

Zakelijke Dienst- verlening

Niveau
3&4

In het eerste jaar krijg je onderwijs in de vorm van lessen, projecten en praktijkopdrachten in alle richtingen, die van belang zijn voor het beroep en voor je verdere leven. Daardoor krijg je goed inzicht in de vakgebieden. Na het eerste jaar kies je de afstudeerrichting, die het beste bij jou past. Je kunt dus geen verkeerde keuze maken!

De opzet van zakelijke dienstverlening zorgt ervoor dat je een betere startpositie op de arbeidsmarkt hebt en een passende aansluiting bij vele mogelijke (hbo-)vervolgstudies.



“ We leiden zakelijke professionals (vakmensen) op die nu en in de toekomst een leven leiden waarbij ze bewuste, weloverwogen keuzes maken en hiernaar handelen. ”

Medewerker Evenementenorganisatie

De opleiding Medewerker Evenementenorganisatie speelt in op jouw talenten. Want plannen en organiseren zit in jouw bloed.

Je leert alles over logistiek en organisatie: van catering tot hekkenbouwers. Artiesten en gastsprekers boeken, vervoer en beveiliging regelen, folders laten drukken, journalisten uitnodigen en hekwerk plaatsen: je hebt het er straks maar druk mee als medewerker evenementorganisatie.

Vandaar dat je hier volop mee oefent tijdens je opleiding. Je leert hoe je alles tot in de puntjes uitstippelt, zodat je zaken als planning, budget en communicatie in de hand houdt. Naast de beroepsgerichte vakken krijg je algemene vakken zoals Nederlands, Engels, Burgerschap, Loopbaan en Rekenen.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.500,-
en € 1.600,-
bruto per maand



Competenties:
doorzettingsvermogen,
ondernemend,
organisatietalent
stressbestendig,
teamspeler

Baankansen

In de regio zijn er niet heel veel evenementenbureaus, maar ook bij bedrijven en instellingen zijn er (interne) evenementen te organiseren. Denk aan: open dag, personeelsfeest of conferentie. Je kunt ook altijd doorstuderen en naar het hbo gaan. Dan vergroot je je kansen.

In de praktijk

Als medewerker evenementenorganisatie is geen dag hetzelfde. Jij gaat bijvoorbeeld aan de slag bij een van de grote festivals. Je denkt mee over de programmering en maakt een draaiboek. Je neemt contact op met artiesten, gemeenten en leveranciers. Hierbij is een flexibele houding belangrijk. Afspraken gaan op het laatste moment niet door, of de weersvoorspelling is anders dan verwacht. Hoe dichterbij het evenement of het festival komt, des te drukker het wordt. Werken in de avond of in het weekend hoort er dan gewoon bij. De reacties van de bezoekers zijn uiteindelijk de beloning van maanden hard werken. Even genieten van alle complimenten, en dan snel weer aan de slag met de organisatie van de volgende editie!

Top Talent

Gereserveerd

Marketing- en Communicatie- medewerker

Creativiteit heb je, dat kun je niet leren. In deze opleiding ontdek je hoe je die creativiteit op een goede manier inzet. Je leert over vormgeving en de verschillende programma's die je kunt gebruiken. Hoe zorg je voor meer klanten? Hoe creëer je aandacht voor je product? En hoe sta je de media te woord? Dat is onder andere waar marketing en communicatie om draait. Dit ga je leren met behulp van lessen reclame, mediaplanning en publiciteit. Als marketing- en communicatiemedewerker maak je plannen, regel je media-inkoop of het ontwerp van een folder. Het woord communicatie zegt het eigenlijk al: taal is heel belangrijk. Denk aan e-mails opstellen of folders en brochures schrijven. Naast deze vakken krijg je Nederlands en Engels.



Niveau:
4



Duur:
3 jaar



Startsalaris:
tussen de € 1.600,-
en € 1.800,-
bruto per maand



Leerweg:
bol



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray, Weert



Competenties:
communicatief sterk,
creatief, onderhandelaar,
organisatietalent,
probleemoplossend

In de praktijk

Je werkt op de marketing- en/ of communicatieafdeling van een bedrijf, of bij een communicatie- of reclamebureau. Hier denk je mee over het ontwerp van de website en brochures. Dit doe je in overleg met de websitebouwer en collega's. Een andere taak is het organiseren van een open dag of evenement.

Jij verzorgt dan alles, van de uitnodigingen tot de goodiebags. Om goed zicht te krijgen op je doelgroepen, verricht je onderzoek. Denk aan een onderzoek naar hoe lang bezoekers op jullie website blijven, of hoe mensen over een dienst, product of nieuwe slogan denken. Je leest het al: het werk van een marketing- en communicatiemedewerker is heel afwisselend.

Baankansen en verder studeren

Met deze opleiding heb je een goede kans dat je een baan vindt. Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren op het hbo.



(OUD-)STUDENT AAN HET WOORD

**DAPHNE STIJNEN,
OUD-STUDENT MANAGEMENTASSISTENT**

"In 2014 begon ik aan de opleiding Management-assistent in Weert. In leerjaar 3 liep ik stage bij Exitable! Zij omschreven zichzelf als: 'Wij maken het digitale verschil!' Nadat ik de website en social media van het bedrijf had doorgespit was een ding zeker: dit wordt mijn stageplek!

Het leuke aan stage lopen bij Exitable is het brede werkgebied waarin ik, als stagiair écht wordt meegenomen in het gehele proces. Van het eerste contact met klanten tot het meewerken in teams aan grote projecten. Ook krijg je eigen projecten waaraan je samen met een collega voor een klant gaat werken. In de zomervakantie ben ik blijven werken bij dit toffe bedrijf om daarna te starten aan de opleiding hbo Communicatie."

“ In de
zomervakantie
ben ik blijven
werken bij
dit toffe
bedrijf ”



STAGEBEDRIJF AAN HET WOORD



YVONNE LINSSEN
BIBLIOTHEEK VENLO,
STAGEBEDRIJF VAN TIM (20),
STUDENT MARKETING EN
COMMUNICATIEMEDEWERKER

"Tim heeft zich tijdens zijn stage ontwikkeld tot een allround medewerker van de Bibliotheek Venlo. We zien hem dan ook echt als een collega. Tim is representatief en goed in staat om als visitekaartje van de Bibliotheek Venlo op te treden. De afgelopen maanden is hij regelmatig met collega's onderweg geweest naar andere bibliotheken en bijeenkomsten waar hij de Bibliotheek Venlo vertegenwoordigde.

Hij werkt zelfstandig, neemt kritiek ter harte en is proactief. Als eindopdracht heeft Tim zich geconcentreerd op het bibliotheekbezoek van jongeren tussen 12 en 18 jaar oud en de mogelijkheden om ze te enthousiasmeren voor de bieb.



Ook heeft hij een nieuwe opzet voor de narrowcasting van de Bibliotheek Venlo gemaakt zodat deze beter voldoet aan de wensen van zowel de eigen medewerkers als de klanten en bezoekers.

We blazen fors op de loftrumpet voor Tim, dat heeft hij verdiend. We zijn zelfs zo tevreden over hem dat hij een tijdelijk parttime contract als medewerker informatieservice heeft gekregen! Wat ons betreft verwelkomen we graag de volgende 'Tim' van Gilde Opleidingen."

Juridisch- administratief Dienstverlener

Na 3 jaar heb jij je diploma Juridisch-administratief Dienstverlener op zak. Tijdens de studie doe je juridische basiskennis op en leer je werken volgens procedures. Daarnaast volg je ook algemene vakken zoals Nederlands, Engels, burgerschap, loopbaan en rekenen. Daarna kies jij de afstudeerrichting binnen de zakelijke dienstverlening die het beste bij jou past.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.800,-
en € 2.000,-
bruto per maand



Competenties:
goed met cijfers,
kritische blik, nauwkeurig,
rechtvaardig, zelfstandig

In de praktijk

Overall zijn regels voor. Als juridisch-administratief medewerker hoef je niet alle regels uit je hoofd te kennen, maar je vindt het wel leuk om dingen uit te zoeken. Dit doe je bijvoorbeeld bij een advocaat, notaris, makelaar, deurwaarder, verzekeringsmaatschappij of de Kamer van Koophandel. Het ene moment geef je uitleg aan een klant, het andere moment ben je bezig met zakelijk rapporteren.

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met het diploma Juridisch-administratief Medewerker op zak, kun je zo naar het hbo.

Medewerker Human Resource Management

Bij deze opleiding volg je het eerste jaar lessen samen met studenten van de opleiding Juridisch-administratief Dienstverlener. Niet zo gek, als je bedenkt hoeveel wetten en regels er komen kijken bij Human Resource Management (HRM). Van arbeidsvoorwaarden tot ontslagrecht, en van ingewikkelde cao's tot verlofregelingen.

Ook op het gebied van een zorgvuldige administratie voeren, zijn er veel overeenkomsten. Denk aan het opstellen van een arbeidscontract of het aanleggen van een personeelsdossier. Natuurlijk is HRM een vak apart, dus krijg je ook les in het werven van nieuwe medewerkers, het voeren van functioneringsgesprekken en het opstellen van personeelshandleidingen. Je leert het beste in de medewerkers naar boven te halen, maar dat gaat niet altijd even makkelijk.

Oefening en stages zorgen dat je stevig in je schoenen staat bij moeilijke gesprekken, zoals ontslag of een klacht. Naast deze vakken krijg je ook Nederlands en rekenen.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 2.100,-
en € 2.300,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief sterk,
inlevingsvermogen,
mensenkennis,
nauwkeurig,
probleemoplossend

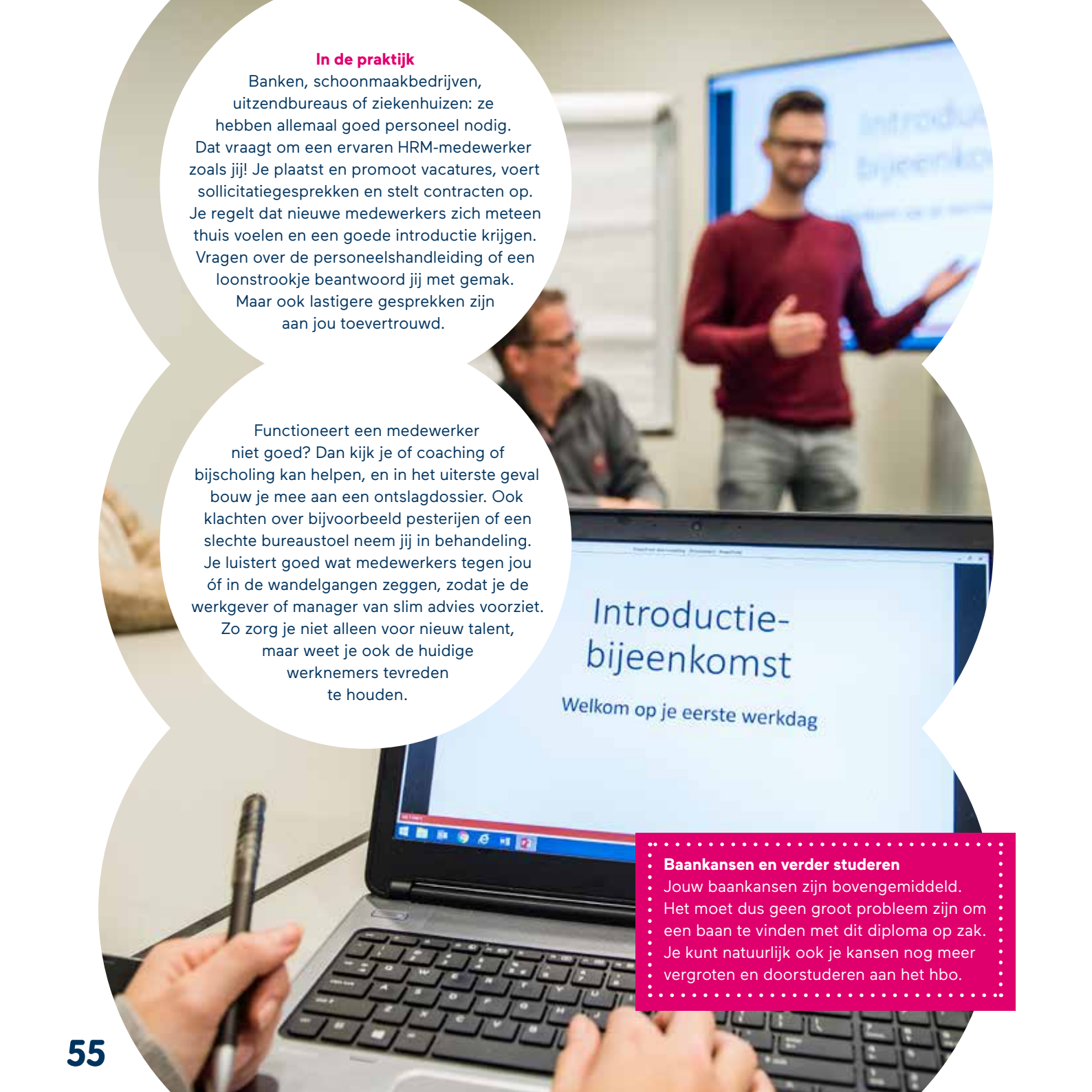
In de praktijk

Banken, schoonmaakbedrijven, uitzendbureaus of ziekenhuizen: ze hebben allemaal goed personeel nodig. Dat vraagt om een ervaren HRM-medewerker zoals jij! Je plaatst en promoot vacatures, voert sollicitatiegesprekken en stelt contracten op. Je regelt dat nieuwe medewerkers zich meteen thuis voelen en een goede introductie krijgen. Vragen over de personeelshandleiding of een loonstrookje beantwoord jij met gemak.

Maar ook lastigere gesprekken zijn aan jou toevertrouwd.

Functioneert een medewerker niet goed? Dan kijk je of coaching of bijscholing kan helpen, en in het uiterste geval bouw je mee aan een ontslagdossier. Ook klachten over bijvoorbeeld pesterijen of een slechte bureaustoel neem jij in behandeling. Je luistert goed wat medewerkers tegen jou óf in de wandelgangen zeggen, zodat je de werkgever of manager van slim advies voorziet.

Zo zorg je niet alleen voor nieuw talent, maar weet je ook de huidige werknemers tevreden te houden.



Introductie-
bijeenkomst

Welkom op je eerste werkdag

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn bovengemiddeld. Het moet dus geen groot probleem zijn om een baan te vinden met dit diploma op zak. Je kunt natuurlijk ook je kansen nog meer vergroten en doorstuderen aan het hbo.

Office-Assistent

Als office-assistent ben je een duizendpoot. Tijdens de opleiding leer je wat er komt kijken bij het runnen van een kantoor. Zoals post verzorgen, agendabeheer en bijeenkomsten organiseren. Communiceren in het Nederlands, Duits of Engels is straks geen probleem voor je. Je leert ook organiseren en hoe je omgaat met Microsoft Office-programma's.

**Zakelijke
Dienstverlening
niveau 3&4**



Niveau:
3



Leerweg:
bol



Duur:
2 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.350,-
en € 1.450,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief sterk,
behulpzaam, nauwkeurig,
organisatietalent,
probleemoplossend



In de praktijk

Als office-assistent ondersteun je de office manager, of werk je als de rechterhand van de directie of HR. Bij een kleine organisatie combineer je secretariële taken vaak met andere ondersteunende werkzaamheden, zoals het klaarzetten van de lunch of het coördineren van de schoonmaak. Bij grote bedrijven werk je op het secretariaat. Soms is je werk daar een stuk specialistischer, omdat iedereen in het team zo zijn eigen taken heeft. De werkzaamheden zijn afwisselend. Je verzorgt de post, organiseert vergaderingen, beheert agenda's en beantwoordt telefoontjes en e-mails. Een hoop taken, waarbij je zelf de juiste prioriteiten stelt.

Baankansen en verder studeren

- Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het
- ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je doorstuderen op
- niveau 4. Zo vergroot je je kansen op een baan.

Management-assistent

Zakelijke
Dienstverlening
niveau **3&4**

Als managementassistent schrijf en bel je heel veel. Bij deze opleiding leer je de communicatievaardigheden die je daarvoor nodig hebt. Je ontplooit je organisatietalenten en leert omgaan met Microsoft Office-programma's. Een goede assistent spreekt zijn talen. Zo kun je klanten altijd goed te woord staan en waar nodig adviseren. Daarom krijg je ook Nederlands, Engels én Duits.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray, Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.550,-
en € 1.650,-
bruto per maand



Competenties:
behulpzaam,
communicatief
sterk, nauwkeurig,
organisatietalent,
probleemoplossend



In de praktijk

De held van het management van een bedrijf, instelling of gemeente? Dat ben jij! Hier ben je de tussenpersoon tussen de directie en de werkvloer. Je verzorgt de communicatie met andere bedrijven en hebt aan een half woord van de directie genoeg. Dat is maar goed ook, want die hebben het vaak veel te druk. Gelukkig ben jij niet bang om de directieleden aan hun jas te trekken als blijkt dat ze een deadline niet gaan halen. Je kunt goed met mensen omgaan en bent duidelijk en vriendelijk aan de telefoon. Je bent dan ook niet voor niets het eerste aanspreekpunt voor klanten, bezoekers, leveranciers en gasten!

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je zo naar het hbo.

Financiële Beroepen

Niveau
3&4

Kies je voor een financieel beroep, dan maak je de keuze voor een mbo-opleiding die perfect aansluit bij hbo-opleidingen én de arbeidsmarkt. De basisonderdelen (bedrijfseconomie, bedrijfsadministratie, statistiek) zijn namelijk onderdelen van veel hbo-opleidingen die studenten over het algemeen lastig vinden. Hier maak jij het verschil! Daarnaast is het zo dat je de theorie meteen toepast in projecten en simulaties. Hierdoor sluit deze opleiding naadloos aan bij de arbeidsmarkt.

De basis van de opleiding duurt twee jaar en dan is het eerste diploma behaald (Financieel Administratief Medewerker). In het derde jaar kun je ervoor kiezen nog verder te gaan voor het diploma Bedrijfsadministrateur of Junior Assistent Accountant.



Financieel Administratief Medewerker

Je leert over de verschillende onderdelen van de administratie. Van inboeken van facturen en documenten archiveren tot het verwerken van e-mail en post.

Programma's als Excel zijn straks jouw beste vriend om alle cijfers zorgvuldig te verwerken en analyses te maken. Naast cijfers ben je ook veel met mensen bezig.

Tijdens je studie ontwikkel je daarom goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden. Dit oefen je allemaal in de praktijk tijdens stages. Op school volg je ook algemene vakken zoals Nederlands en rekenen.



Niveau:
3



Leerweg:
bol



Duur:
2 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.500,-
en € 1.700,-
bruto per maand



Competenties:
behulpzaam, kritische
blik, goed met
cijfers, nauwkeurig,
probleemoplossend

The background of the page is a photograph of rows of blue filing cabinets in an office. A person's hand, wearing a black beaded bracelet, is holding a white document in front of one of the cabinets. The document has some text on it, including the word 'opleidingen' (education) at the bottom. The overall scene suggests a professional or administrative setting.

In de praktijk

Als financieel administratief medewerker werk je op de financiële administratie van een bedrijf of organisatie. Je werkt de diverse kasboeken bij en je houdt allerlei financiële gegevens bij in de systemen. Je bent bezig met ontvangsten, uitgaven, debiteuren en crediteuren. Samen met je collega's zorg je ervoor dat de complete administratie goed op orde is, zodat de directie precies weet hoe het bedrijf er financieel voor staat.

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn bovengemiddeld. Het moet dus geen groot probleem zijn om een baan te vinden met dit diploma op zak. Je kunt natuurlijk ook je kansen nog meer vergroten en doorstuderen. Na deze niveau 3-opleiding, kun je doorstuderen op niveau 4 niveau.



#hetechtewerk



Bedrijfs- administrateur

Termen als balans, debiteuren en crediteuren zeggen je misschien nu nog niet zo veel, maar aan het eind van de opleiding zijn deze termen geen geheimen meer. De balans opmaken is dan voor jou een eitje! Jij gaat met je neus de boekhouding in en leert alles over vennootschapsbelasting, omzetbelasting en inkomstenbelasting.

Jij bent nauwkeurig en zorgvuldig en leert zelfstandig werken aan een opdracht. Analyseren en inschattingen maken, dat doe je het liefst. Daarnaast leer je de cijfers goed te vertalen naar collega's. Want niet iedereen is zo goed met getallen als jij!



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.700,-
en € 1.900,-
bruto per maand



Competenties:
goed met cijfers,
kritische blik, nauwkeurig,
stressbestendig,
zelfstandig



In de praktijk

Je bent misschien wel de populairste persoon op kantoor. Jij zorgt er namelijk voor dat iedereen elke maand op tijd zijn salaris krijgt. Maar als bedrijven of personen te laat zijn met facturen betalen, ben je ook niet bang om er achteraan te gaan. Een presentatie geven aan de directeur over de huidige financiële situatie? Daar draai jij je hand niet voor om. Je weet namelijk heel goed waar je het over hebt. Jij hebt dé kennis van loonadministratie en arbeidsrecht, die nodig is om mutaties te verzamelen, te controleren en door te sturen. Je weet precies hoe de salarisadministratie verwerkt wordt en stemt regelmatig af met de financiële afdeling.

Baankansen en verder studeren

Jouw baankansen zijn bovengemiddeld. Het moet dus geen groot probleem zijn om een baan te vinden met dit diploma op zak. Je kunt natuurlijk ook je kansen nog meer vergroten en doorstuderen aan het hbo.

Junior Assistent Accountant

Financiële
Beroepen
niveau **3&4**

Schrik jij niet van een Excel-document vol cijfers? Dat is maar goed ook, want bij deze opleiding leer jij hoe je cijferstromen omtovert tot overzichtelijke rapportages. Dat niet alleen, je leert ook alles over belastingen, balansen en jaarrekeningen. Alles voor een overzichtelijke financiële administratie.

Jij maakt je de meest ingewikkelde formules meester, zodat je met één druk op de knop de juiste informatie uit een brei van data en cijfers weet te halen. Daarnaast werk je ook aan je communicatievaardigheden. Zowel mondeling als schriftelijk.

Als junior assistent accountant ondersteun je namelijk de accountant en de klanten. Bijvoorbeeld over hoe ze kosten kunnen besparen of meer belastingvoordeel behalen. De theorie die je op school leert, breng je tijdens stages in de praktijk.



Niveau:
4



Leerweg:
bol



Duur:
3 jaar



Locatie:
Roermond, Venlo,
Venray en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.950,-
en € 2.050,-
bruto per maand



Competenties:
communicatief, goed met
cijfers, klantvriendelijk,
mensenkennis,
ondernemend,
probleemoplossend

Baankansen en verder studeren

Jij hebt geen probleem met het vinden van een baan na deze studie. De baankansen zijn groot. Je kunt natuurlijk ook nog altijd doorstuderen en naar het hbo gaan!

In de praktijk

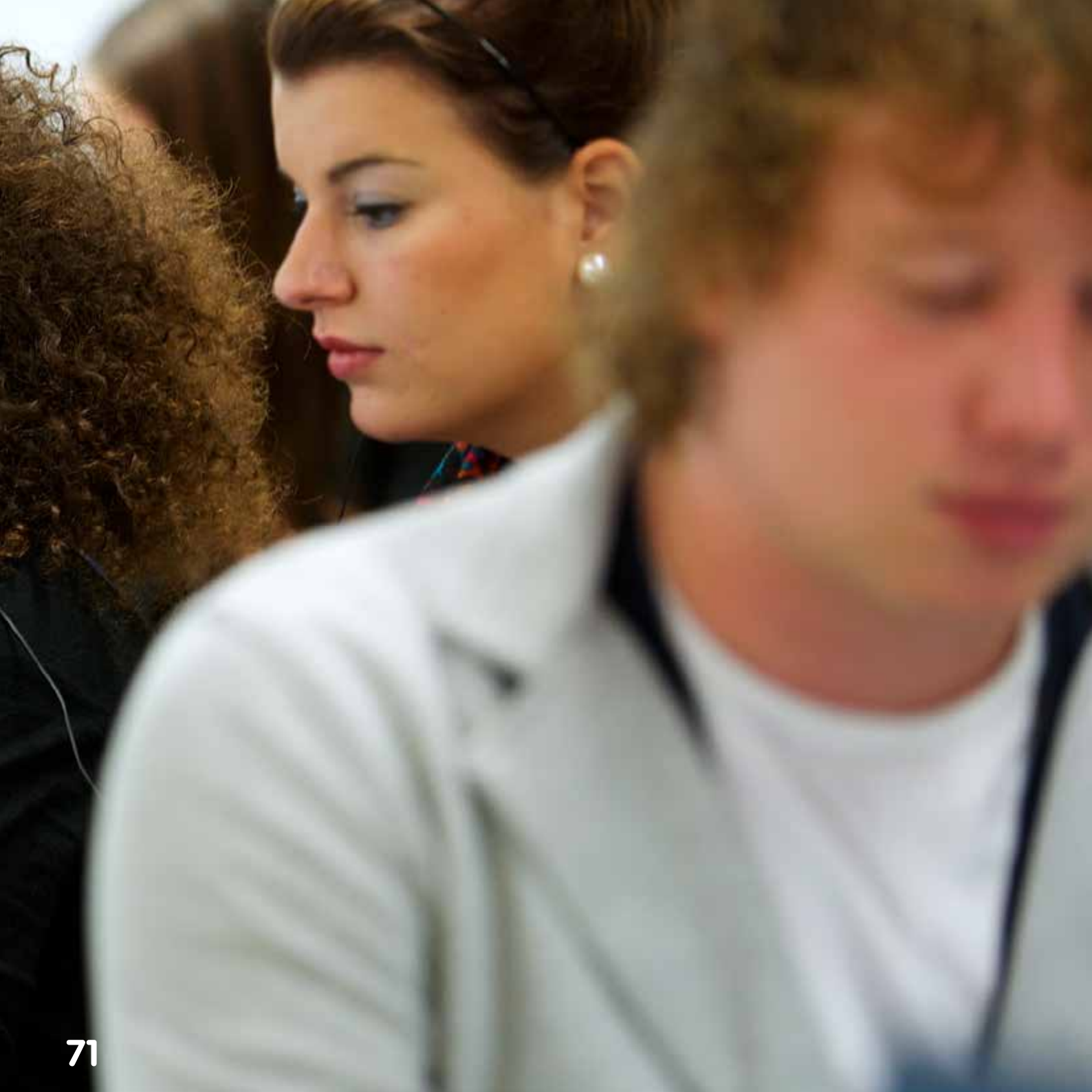
Als junior assistent accountant heb je veel contact met klanten, of je nou in een groot of klein bedrijf werkt. Jij plant afspraken in, vraagt ontbrekende documentatie op en houdt de klant op de hoogte van de voortgang. In een groot accountantskantoor ga je bijvoorbeeld mee naar een accountantscontrole om te controleren of de klant de financiële administratie op orde heeft. Bij een kleiner kantoor verzorg je de boekhouding en werk je mee aan maandrapportages of de jaarafsluiting. Ook stel je de belastingaangifte voor particuliere klanten of bedrijven op.

Je krijgt een kick als je een mooi belastingvoordeel weet te behalen.



Entree- opleiding

#hetechtewerk



Verkoop

Heb je nog geen diploma? Ben je 16 jaar of ouder? En wil je graag de verkoop in? Dan is de Entreeopleiding Verkoop iets voor jou. Je legt de perfecte basis voor een vervolgopleiding óf een mooie functie als retailassistent.

Je leert hoe je een magazijn beheert, spullen presenteert in een winkel en klanten adviseert. Op school krijg je niet alleen les in verkoop, maar ook in Nederlands en rekenen. Je niveau bij deze vakken bepaalt namelijk of je kunt doorstromen naar een niveau 2-opleiding. Na 4 maanden krijg je een studieadvies. We kijken dan naar je studieresultaten, inzet en gedrag om te bepalen of dit de opleiding voor jou is of niet. Zit je niet op je plek? Je trajectbegeleider helpt je zoeken naar een andere opleiding. Dat is namelijk het mooie van Gilde Entree Onderwijs: je krijgt goede begeleiding en hulp bij je keuzes.



Niveau:
1



Leerweg:
bbl en bol



Duur:
1 jaar



Locatie:
Roermond,
Venlo en Weert



Startsalaris:
tussen de € 1.100,-
en € 1.600,-
bruto per maand



Competenties:
behulpzaam,
klantvriendelijk,
openstaan voor feedback,
teamspeler



In de praktijk

Na je opleiding stroom je door naar niveau 2 óf kun je aan het werk in de retail. Bijvoorbeeld in een kledingwinkel. Hier pak je binnenkomende voorraden uit en zorg je dat ze een mooi plekje in de winkel krijgen. Door de dag heen help je klanten met het vinden van producten en geef je ze advies. Je bent pas blij als een klant tevreden de deur uitloopt. Jij draagt met jouw talent bij aan het succes van de winkel!

Baankansen en verder studeren

Je kunt aan de slag als assistent in een winkel. Als je na het behalen van je diploma nog een niveau 2-opleiding volgt, vergroot je je kansen op het vinden van een baan.

Keuzedeel

kom je horizon verbreden

Je kiest een opleiding die bij je past. Toch wil jij je ook nog graag in iets anders verdiepen. Daarom zijn er keuzedelen. Zo maak je je eigen opleiding nóg leuker en geef je jouw toekomst meer richting. Een keuzedeel is een dikke plus op je diploma. Het helpt je om je kennis te verbreden, te verdiepen of om je voor te bereiden op de doorstroom naar een (op)volgende mbo- of hbo-opleiding.



Havo- of vwo-diploma?

Voel jij je beter bij een niveau 4-opleiding dan bij een hbo-opleiding? Bij Gilde Opleidingen kun je een niveau 4-opleiding vaak versneld afronden met een diploma. Wil je daarna verder naar het hbo, dan krijg je meestal een verkorting van één jaar. Op praktisch gebied heb je een voorsprong op studenten die van havo of vwo komen.

Bol/bbl

Wil jij graag een opleiding volgen, maar sta je tegelijkertijd te trappelen om je handen uit de mouwen te steken? Dan is een bbl-traject iets voor jou! Als je een bbl-opleiding volgt, dan heb je een arbeidsovereenkomst met een leerbedrijf én ga je daarnaast 1 of 2 dagen in de week naar school.

Een bbl-opleiding geeft jou de kans om volop te leren in de praktijk. Als bbl-student heb je geen recht op een studentenreisproduct of op studiefinanciering, maar de kans is wel groter dat je een reis- of werkvergoeding krijgt van je leerbedrijf.

Vind jij proeven aan de praktijk leuk, maar wil je toch liever wat vaker 'gewoon' naar school gaan? Kies dan voor een bol-traject! Bij een bol-opleiding wissel je periodes school af met stage waar je de geleerde theorie kan toepassen in het werkveld. Een fijne bijkomstigheid: als bol-student heb je recht op studiefinanciering en een studentenreisproduct.

Kom je sportschoenen verslijten



Gilde Sportief

We laten je graag zien dat sporten niet alleen belangrijk, maar ook heel leuk is. Gilde Sportief is dan ook een belangrijk onderdeel voor alle eerstejaars bol-studenten van Gilde Opleidingen. Sporten werkt ontspannend en is supergezond. Van fitness tot basketbal en van kanoën tot snowboarden, Gilde Sportief heeft volop keus. Met 5 clinics per jaar kun je heel veel uitproberen. Zo weet je na je studie precies welke sport het beste bij jou past.

Stage

Stages zijn misschien wel het belangrijkste onderdeel van je opleiding. Want bij je stage breng je wat je leert in de praktijk. Je krijgt een voorproefje van je uiteindelijke werk en met een beetje geluk hou je er zelfs een baan aan over. Gilde Opleidingen begeleidt je dan ook graag naar het perfecte stageadres!

Begin jij na jouw vakantie al de dagen af te tellen naar de volgende? En wil jij niets liever dan nieuwe culturen ontdekken? Dan is een stage in het buitenland iets voor jou!

gilde loopbaancentrum

Door nieuwe technologieën verandert de wereld razendsnel. Dus ook de arbeidsmarkt. Het is daarom belangrijk om een opleiding te kiezen die het best bij jou past. En jezelf te blijven ontwikkelen. Want banen voor het leven bestaan niet meer. Het Gilde Loopbaancentrum is er voor jou en al je vragen rondom leren en werken. Wij hebben alle kennis in huis om jou te ondersteunen in je (studie) loopbaan. We zijn er voor alle jongeren en volwassenen in Midden- en Noord-Limburg. Tijdens onze workshops en activiteiten kun je zelf gericht aan de slag. Daarnaast staan onze adviseurs klaar om persoonlijk in gesprek te gaan en je verder te helpen.

Meer info? Ga naar:
gildeloopbaancentrum.nl

Waarvoor kun je terecht bij het Gilde Loopbaancentrum?

- Studietoelagen voor scholieren.
- Oriëntatie ten behoeve van studenten.
- Informatie over studiekeuze zoon/dochter voor ouder(s)/verzorger(s).
- Loopbaanadvies voor werkenden.
- Opleidingsadvies voor werkenden.
- Workshops over loopbaanvraagstukken.
- Spreekuur voor loopbaanvragen.
- Informatiebijeenkomsten voor werknemers over onder andere ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.



DOE DE STUDIEKEUZETEST

Ben je nog niet helemaal zeker van je keuze? Of heb je wel een idee, maar zoek je nét even die bevestiging? Doe dan de online Studiekeuzetest op onze website.



Onderwijs volgen dat je past

Wij willen natuurlijk graag dat jij je diploma haalt. Daarom bieden we persoonlijke hulp en begeleiding. We hebben experts in huis die jou ondersteunen bij bijvoorbeeld een beperking, problemen rond je opleidingskeuze of een moeilijke thuissituatie. We stemmen de ondersteuning zoveel mogelijk af op jouw persoonlijke situatie.

kom meelopen

Wil jij een kijkje nemen bij Gilde Retail & Business Academy, een praatje maken met studenten en erachter komen of dit jouw school is? Kom meelopen! Bekijk de mogelijke datums op events.gildeopleidingen.nl.



Ben jij al zeker welke opleiding je wilt volgen én wil je er meteen werk van maken?

Schrijf je dan nu in voor de opleiding op:
gilderetailbusinessacademy.nl.



gildebedrijfsopleidingen

TOEKOMSTPROOF MET GILDE BEDRIJFSOPLEIDINGEN

De arbeidsmarkt staat niet stil. Wil jij mee in die veranderingen? Dan is blijven leren én ontwikkelen een must. Ben je na je opleiding aan het werk en wil je je verder ontwikkelen of heb je gewoon behoefte om je kennis bij te spijkeren? Denk dan eens aan Gilde Bedrijfsopleidingen. Hier kun je terecht voor allerlei op maat gemaakte scholingstrajecten, cursussen en intensieve (taal)trainingen.

www.gildebedrijfsopleidingen.nl

.....

Die maatwerktrajecten ontwikkelen we niet alleen. Hier hebben we het bedrijfsleven bij nodig. Daarom werken we nauw samen met brancheverenigingen, gemeenten, kenniscentra en bedrijven zoals Océ, Rockwool, De Zorggroep en DSV.



Fun & Feitjes



Studenten
geven Gilde
Retail &
Business
Academy
gemiddeld
een 7



Elk jaar houden de studenten
Vakman Ondernemer de GO!Battle.
Dit is een wedstrijd waarbij groepjes
studenten een eigen bedrijf opstarten
waarmee ze zoveel mogelijk geld
ophalen. De bedragen lopen op
tot wel € 5.000,-.



Vloeiendere overgang mbo-hbo.
13 weken durend programma
met Fontys Venlo. Speciaal voor
studenten die interesse hebben
in een economische vervolgstudie op hbo-niveau.



In Limburg zijn er 21 schoenwinkels
per 100.000 inwoners... dat zijn er
8 meer dan het gemiddelde in andere
provincies. Hoeveel schoenen
zouden er zijn per inwoner?



Bij Gilde
Opleidingen
kun je
cum laude
afstuderen



Meer dan 1.500
studenten, dat
is een dorp vol!



Er werken
1.700
stagebedrijven
samen met Gilde
Retail &
Business Academy



Ruim 20
verschillende
opleidingen

Verspreid over
4 gemeenten



1
vakschool



Op 4
verschillende
locaties



Elk jaar
ruim 550
gediplomeerden

Contact

Gilde Retail & Business Academy

telefoon 088 468 20 00

e-mail info@gildeopleidingen.nl

gilderetailbusinessacademy.nl

Vind en volg ons:

 [@GildeRetailBusiness](https://www.facebook.com/GildeRetailBusiness)

 [gilderetailbusiness](https://www.instagram.com/gilderetailbusiness)

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid samengesteld.
Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Ons actuele opleidingsaanbod vind je op gildeopleidingen.nl

locaties

Venray

Henri Dunantstraat 40

Venlo

Hagerhofweg 15

Weert

Drakesteyn 5

Roermond

Kasteel Hillenraedtstraat 1
(alleen Entreeopleidingen)

Roermond

Bredeweg 235



onze vakscholen:

gildewellness & beauty college

gildefood & hospitality college

gildetravel & leisure college

gildezorgcollege

gildeschool voor pedagogiek

gilderetail & business academy

gildeacademie voor
medisch assiterenden

gildeschool voor optiek

gildeict college

gildeinstituut voor veiligheid

gildetechnische school

gildelogistiek college

gildebouwschool

gildecreatie & design college

gildeentree onderwijs