

# do! zine

uitgave 7 • augustus 2020

opleiden en werken  
in Noord- en  
Midden-Limburg

Ultieme leerervaring:  
**denken als een  
echte hacker**

**Ondernemen  
in crisistijd**

Zorgen voor creatieve  
oplossingen in de zorg,  
bij de kapper en in de  
supermarkt

**PITSTOP MBO**

Investeren in jezelf

Waardering voor  
mbo-stagiairs:  
**stage-  
vergoeding  
omhoog**

# grijp je kans!

**NIEUWE BBL-OPLEIDING  
ALLROUND HOSPITALITY  
MEDEWERKER IN SAMENWERKING  
MET HOLLAND CASINO**

# Ontdek jouw toekomst in zorg en welzijn!



Ontdek de zorg- of welzijnsorganisatie en het werkveld dat bij jou past. Bezoek een banenmarkt, een open dag of neem een kijkje in de praktijk. Wie weet ontmoet jij jouw toekomstige werkgever en solliciteer je op jouw droombaan. Wil jij een goede start van jouw carrière in zorg en welzijn? Zorgnet Limburg.



Startpunt voor  
jouw carrière

[zorgnetlimburg.nl/student](https://zorgnetlimburg.nl/student)





# Anders, maar ook hetzelfde

We staan aan de start van een nieuw schooljaar. Nieuwe klassen, nieuwe stages, een nieuw rooster en – we ontkomen er niet aan – het nieuwe normaal. Maar als er iets duidelijk wordt tijdens het lezen van GO!zine is dat mensen een gigantisch aanpassingsvermogen hebben en veerkrachtig, sterk en ambitieus zijn.

De achttienjarige **Kimberly Verwoert** bijvoorbeeld, zij belichaamt deze woorden als geen ander. Ze moest helaas haar stage in maart afbreken en in plaats van thuis zitten balen, nam ze meteen contact op met het Rode Kruis. Ze wilde iets doen. Wat ze uiteindelijk deed, was niet zomaar iets. **Ze hielp anderhalve maand lang doodzieke patiënten in een coronahotel.** “Er was geen tijd om na te denken”, vertelt ze op pagina 30.

Ook ondernemers kregen de afgelopen maanden te maken met onverwachte omstandigheden. Zo ook **Marly Heijmans** die 24 maart 2020 zéker anders gepland had, het was immers haar zoontjes verjaardag. **In plaats van feest vieren, moest ze de deuren van haar salon sluiten.** Hoe zij de situatie naar haar hand zette, lees je op pagina 28.

Over aanpassen aan omstandigheden, weten **Amer Ashmawi** en **Mohammed Hussein** meer dan wie ook. Beiden ontvluchtten ze hun thuisland om vervolgens in Noord-Limburg neer te strijken. Hun ambitie is bewonderenswaardig en hun positiviteit aanstekelijk. **Deze jonge talenten hebben van Baexem en Roermond hun thuis gemaakt, maar kun je je wel thuisvoelen zonder familie?** Lees hun bijzondere verhalen op pagina 16 en 40.

Dat jong talent overall om ons heen is, bewijzen ook de **35 genomineerden van TopTalent 2020**. En wat dacht je van **Hayder Tansel**? Deze 26-jarige docent Burgerschap is TopDocent van het jaar geworden. Zijn geheim? **Investeren in zijn studenten.** Zijn aanpak is nét een beetje anders, maar het werkt. Ontdek het op pagina 14.

En anders wordt het zeker, sluit **Patrick Tummers**, lid College van Bestuur, af op de laatste pagina van dit magazine. **Anders en nieuw. Maar tegelijkertijd ook hetzelfde.** Een van onze kernwaarden is – en blijft – ‘dichtbij’. Ook in een anderhalvemetersamenleving. We brengen niet alleen het onderwijs dichtbij, maar ook mensen dicht bij elkaar. Want dan sta je het sterkst: samen. Dus we gaan er met alle studenten, docenten, praktijkopleiders, partners en ouders weer een mooi schooljaar van maken. **Hoe dan ook. Een jaar vol verbinding, ambitie en natuurlijk #hetechtewerk.**

Reageren? [gozine@rocgilde.nl](mailto:gozine@rocgilde.nl)

VEEL LEESPLEZIER!

De redactie



## P06

Hybride leren op de  
zorgboerderij

## P09

In de marge

## P10

Praktijkopleiders:  
de sleutel tot succes

## P14

TopDocent 2019:  
Haydar Tansel

## P16

De droom van een  
nieuwe Nederlander

## P17

In de marge

## P18

Stagebedrijf Forelle  
Opleiden met een passie

## P21

In de marge

## P22

Pitstop MBO:  
Investeren in jezelf

## P25

Nieuwe bbl-opleiding  
in samenwerking met  
Holland Casino





# P28

Ondernemen in crisistijd

# P32

TopTalent

# P36

Ultieme leerervaring:  
denken als een echte hacker

# P39

In de marge

# P40

Project UP  
Aandacht en begeleiding voor  
jonge alleenstaande vluchtelingen

# P42

Waardering voor mbo-stagiairs  
'Stagevergoeding omhoog'

# P44

Dubbelinterview:  
Student en  
bestuursvoorzitter  
samen aan tafel



# P48

Gestroomlijnde techniek  
voor een zorgeloos leven

# P52

Alle ruimte benutten voor  
stages en leerbanen



# P55

Goed op weg: het belang van het mbo  
in de aanleg van de nieuwe N280

# P58

Column:  
Het nieuwe normaal maken

# Hybride leren op de zorgboerderij

✍ Bas Poell • 📷 Stefan Koopmans

Wanneer onderwijs, wetenschap en de beroepspraktijk de krachten bundelen, ontstaat er een gouden formule om mbo-studenten voor te bereiden op de uitdagingen van morgen. Een nieuwe, inspirerende en doeltreffende manier van leren. Vanuit de Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO-ZL) vonden Zorghoeve De Port in Kelpen-Oler en Gilde Zorgcollege elkaar in het project 'Met één been in de MZ-praktijk'. Een investering in de kwaliteit van de zorg.

Bij Zorghoeve De Port in Kelpen-Oler leiden mensen met dementie zoveel mogelijk het leven dat ze gewend zijn. Een actief en gezond leven in een landelijke omgeving met veel huiselijke warmte, waar professionele zorg in dienst staat van het welzijn. "Onze medewerkers kijken vooral naar wat iemand wél kan en leuk vindt om te doen", vertelt Anita Janssen. Samen met haar dochter Maud voert zij de dagelijkse leiding over De Port: 24 uurszorg voor 27 bewoners verdeeld over 3 kleinschalige groepswoningen, in combinatie met een mooie dagbesteding op de boerderij.

## Zorgtaak vs. beleving

Het werken met psychogeriatrische cliënten leer je niet op school maar in de praktijk, weet Anita als geen ander. Zorgstudenten uit het middelbaar of hoger beroepsonderwijs missen die aansluiting nog weleens, merkt ze. "Op school ligt de nadruk vooral op de klinische processen en vaardigheden. Helpen bij de algemene dagelijkse levensbehoeften, het verstrekken van medicijnen, de wondverzorging. Heel belangrijk natuurlijk, maar er is meer. In de praktijk draait het vooral om het welzijn van de cliënt en worden van medewerkers andere vaardigheden gevraagd. Een verse en gezonde maaltijd bereiden bijvoorbeeld. Creatieve activiteiten opzetten en begeleiden. Maar ook: het groepsproces sturen en prioriteiten stellen. Allemaal vaardigheden die je vooral leert door te doen."

Het verschil tussen stagiairs is groot, merkt Anita. "Als je een verpleegkundige of verzorgende-IG vraagt om samen met een cliënt de eieren uit het kippenhok te halen, dan doen ze dat vanuit hun zorgtaak. Een welzijnswerker daarentegen maakt er juist een activiteit van. Een beleving. Er zijn er maar weinigen die beide vaardigheden – zorg én welzijn – beheersen. Terwijl daar juist behoefte aan is. Aan allround professionals die begrijpen wat deze doelgroep nodig heeft."

Het signaal van Anita werd opgepikt door Michael Maissan, docent Loopbaan & Burgerschap bij Gilde Zorgcollege. "Als stagebegeleider kreeg ik vanuit zorginstellingen regelmatig de vraag: leren ze dat niet op school? Studenten zeiden dan: nee, dat heb ik nog nooit gehad. Terwijl ik toch zeker wist dat ik daar les over had gegeven. Dit was de reden om onze lessen eens kritisch onder de loep te nemen", vertelt Michael. Met collega Chantal Kleijns ontwikkelde hij het project 'Met één been in de Maatschappelijke Zorg-praktijk', een vernieuwend initiatief om onderwijs en praktijk op de werkvloer te laten samensmelten.

## Schot in de roos

Om jongeren écht anders en met nieuwe, wetenschappelijk onderbouwde kennis te kunnen opleiden voor de ouderenzorg, zocht het duo aansluiting bij de Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO-ZL), een netwerk waarin kennis- en zorginstellingen samen optrekken om de kwaliteit van leven, zorg en werk te verbeteren. Uit die kruisbestuiving tussen onderwijs (Gilde Zorgcollege), wetenschap (Universiteit Maastricht) en de zorgpraktijk (Zorghoeve De Port) ontstond dit innovatieve leertraject als aanvulling op het reguliere lesprogramma.

>>>



**‘In de praktijk draait  
het vooral om het  
welzijn van de cliënt’**







# ‘Ze leren de cliënt écht wel kennen’

v.l.n.r.: Maud Coolen, Anita Janssen, Michael Maissan, Hilde Verbeek

Het bleek een schot in de roos. Achttien eerstejaars studenten Maatschappelijke Zorg kregen 9 dagen les in de praktijk van de ouderenzorg. De helft van de groep ging naar zorgcentrum Proteion Sterrebosch in Thorn, de andere helft kreeg les bij Zorghoeve De Port in Kelpen-Oler. Michael licht toe. “Wat deze onderwijsvorm zo bijzonder en anders maakt, is dat studenten de geleerde theorie direct in de praktijk kunnen toepassen en zo dus beter toegerust worden op de arbeidsmarkt. Daarbij had het project een mooie bijvangst. Door jongeren in de praktijk te coachen, kwamen er allerlei leervragen naar boven waar we vooraf geen rekening mee hadden gehouden maar wel op konden en moesten inspringen. Wezenlijke vragen, zoals: ‘Hoe communiceer ik met mensen met dementie?’ ‘Hoe overwin ik mijn eerste angst?’ ‘Ik stel een vraag maar de cliënt reageert niet? Wat nu?’. Ook voor ons als docenten was dit bijzonder leerzaam. We werden gedwongen een stap terug te doen en zaken overboord te gooien die vanzelfsprekend leken. Ineens stond ook ik weer met beide voeten in de klei. Hoe belangrijk de theorie ook is als basis, de praktijk is altijd anders.”

## Glimlach

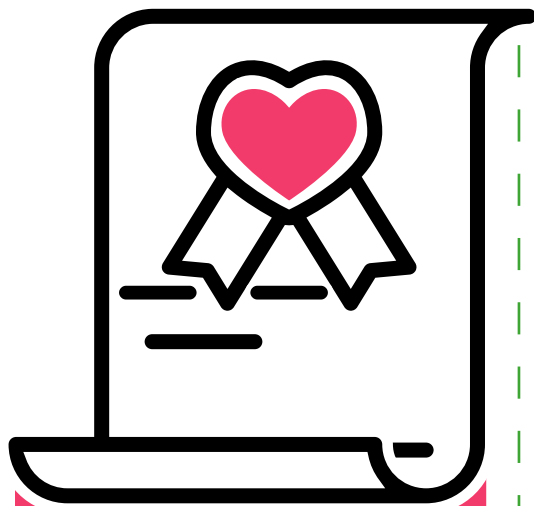
De initiatiefnemers bekijken nu of het mogelijk is om het hybride leertraject een blijvend karakter te geven en uit te breiden naar andere zorginstellingen en doelgroepen in deze regio. Anita Janssen wil niets liever dan dat haar Zorghoeve een vaste leerafdeling wordt voor toekomstige medewerkers in zorg en welzijn. De leerervaringen die jonge studenten hier in de praktijk opdoen, zijn volgens haar van onschatbare waarde. “Ze leren de cliënt écht kennen, naar de hele persoon kijken en ontdekken wat hij of zij diep van binnen voelt. Op welke momenten er bijvoorbeeld een glimlach op het gezicht komt en hoe fantastisch dat elke keer weer is. Dat leer je niet op school. Tegelijkertijd is dit project een verrijking voor onze eigen medewerkers die studenten begeleiden. Ook zij krijgen immers de lesstof van Gilde Zorgcollege mee en houden hun kennis op die manier up-to-date. Het mes snijdt dus aan twee kanten.”



## Leuk en leerzaam

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg stond niet alleen aan de wieg van het project, maar monitorde ook de voortgang. Elke projectdag vulden studenten en docenten een evaluatieformulier in. Daarnaast werden periodiek gesprekken gevoerd om het leerrendement in kaart te brengen. “De deelnemende studenten waren enorm positief over deze nieuwe manier van leren. Leuk en leerzaam, zo was het oordeel. En soms natuurlijk ook wel een beetje ingewikkeld als je ineens met ouderen met dementie te maken krijgt”, vertelt Hilde Verbeek, hoogleraar Zorgomgeving voor kwetsbare ouderen.





### SJG Weert en Gilde Zorgcollege gaan samen nieuwe verpleegkundigen opleiden

Aanstormende verpleegkundigen uit de regio Weert krijgen vanaf dit schooljaar de kans om in hun eigen streekziekenhuis het vak te leren. Speciaal voor derde- en vierdejaars mbo-studenten hebben SJG Weert en Gilde Zorgcollege de krachten gebundeld in een nieuw traject voor de zorgopleiding op niveau 4.

Studenten kunnen kennismaken met 2 verschillende ziekenhuisafdelingen, bijvoorbeeld het Vrouw-Moeder-Kindcentrum, het Operatiecentrum of de Intensive Care. In het laatste jaar - het examenjaar - leren en werken de studenten op één afdeling. Een unieke kans voor studenten. Wil je meer weten over dit nieuwe opleidingstraject? Neem dan contact op met Pieter Slegers, teammanager Opleidingen SJG Weert, via [phm.slegers@sjgweert.nl](mailto:phm.slegers@sjgweert.nl).



## Een goede daad voor een goede daad

**Bike2Honour.** Fietsen om te eren. Dat deden 25 studenten en 4 begeleiders van Gilde Instituut voor Veiligheid. Ze vertrokken op Valentijnsdag naar Engeland om de zoon van soldaat Richard Sydney Huitt te bezoeken. De Britse soldaat is op 12 kilometer van Roermond gesneuveld tijdens de Tweede Wereldoorlog. Richard jr., de zoon van de gevallen, is inmiddels 76 en zijn laatste wens was het bezoeken van het graf van zijn vader op de militaire begraafplaats in Nederweert.

In Hull ontmoette de groep Richard jr. en als dank maakten ze een oorlogsmonument schoon, met in het achterhoofd de oorlogshelden van toen en hun strijd om onze vrijheid. De Nederlandse eerbrenners vervolgden hun reis richting Normandië, waar Richard sr. voet aan wal zette in 1944.

In de plaats Caen sprongen de studenten op mountainbikes voor een estafette naar het graf van de militair in Nederweert. Ruim 620 kilometer legden zij in 24 uur af en dat zonder te stoppen. Bij het graf vond een emotionele ceremonie plaats.

Ter afsluiting vervolgde de groep hun weg op de mountainbike richting hun school in Roermond. Op school werd een monument onthuld ter ere van Richard Sidney Huitt en alle andere gevallen.



## Verlenging samenwerkings-overeenkomst CIVIL

Ruim 4 jaar geleden bundelden Gilde Technische School en IW Zuid-Oost de krachten in het CIVIL (Centrum voor Innovatief Vakmanschap Installatietechniek Limburg). In dit samenwerkingsverband komen onderwijs en bedrijfsleven samen. Hier krijgen studenten praktijkles met de modernste technieken, ze worden opgeleid voor het echte werk dat naadloos aansluit op de arbeidsmarkt.

Deze samenwerking is afgelopen juni voor 4 jaar verlengd. Een toegevoegde waarde voor de branches installatie-, elektro- en koeltechniek.



# PRAKTIJKOPLEIDERS: DE SLEUTEL TOT SUCCES

**Praktijkopleiders:** ze zijn van onschatbare waarde voor studenten. Alleen al in Midden- en Noord-Limburg zijn bijna 5.200 actieve leerbedrijven met ruim 8.800 praktijkopleiders. De afgelopen 2 jaar namen ze allemaal één of meer mbo-studenten onder hun hoede tijdens stages of praktijklessen. Met de organisatie van de eerste 'Dag van de Praktijkopleider' in Venlo heeft Gilde Opleidingen hen bedankt voor hun inzet. Niet alleen om daarmee dankjewel te zeggen, maar praktijkopleiders ook te bewegen om eventueel als hybride-docent in te stromen.

## Wie is die praktijkopleider? Vier portretjes.

### PASSIE VOOR TECHNIEK OVERBRENGEN

"Het is verontrustend en ook jammer dat steeds minder studenten voor techniek kiezen. Ik merk dat die houding toch vooral wordt ingegeven door de ouders. Ze willen niet meer dat hun kinderen werk doen dat vuile handen oplevert. Deze ouders vergeten dat er met zo'n opstelling dadelijk niemand meer is die hun defecte auto kan repareren.

Ik ben al vanaf 2002 actief als praktijkopleider binnen ons bedrijf, waar in totaal 6 mensen werken. Jongeren begeleiden in hun werk is leuk en interessant en ik vind het belangrijk om goede vakmensen op te leiden. Niet alleen voor ons bedrijf, maar voor de hele sector. Dat heeft natuurlijk met passie te maken die ik graag wil overbrengen op stagiairs. In die 18 jaar als praktijkopleider merk je dat jongeren mondiger zijn geworden. Dat is overigens helemaal niet erg, maar je moet er wel goed mee omgaan en je ook verdiepen in de achtergronden van de jeugd, want je wordt zelf natuurlijk wel ouder.

Mijn taken binnen het bedrijf? Ik ben monteur, doe de verkoop, ben mede-eigenaar en als praktijkopleider werk ik samen met studenten schoolopdrachten op de werkvloer uit. Zo'n opdracht kan zijn een kapotte dieselmotor weer aan de praat krijgen. Daarbij krijgen de studenten alle aandacht van mij. De samenwerking met Gilde Technische School is goed.

Ik zou op termijn best als hybride-docent aan de slag willen. Mijn werk combineren met lesgeven. Dat levert uiteindelijk de beste wisselwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven op."



**Jean Geelen van  
GJ Heftruckservice Meijel**



## HEEL VEEL RESPECT VOOR STUDENTEN ZORG EN WELZIJN

**Marleen Maas**  
van zorginstelling  
Sint Jozef Meijel

"Ik ben vanaf begin november 2019 praktijkcoach bij Sint Jozef Wonen en Zorg in Meijel. Daar werken zo'n 150 mensen. Het is een kleinschalige zorginstelling die echt verankerd is in de gemeenschap. We bieden zorg, verpleging en thuiszorg en krijgen daarbij hulp van zo'n 190 vrijwilligers.

Jaarlijks hebben we ongeveer 25 mbo-studenten als stagiair. Mijn taak is onder meer het begeleiden van de werkbegeleiders. Samen met hen het gesprek aangaan over wat goed loopt en wat beter kan in de begeleiding van studenten. Mijn mening is dat studenten in de zorg vooral veel respect verdienen. De werkdruk is hoog en ze hebben van meet af aan best wel verantwoordelijkheid. Dat studenten dan toch kiezen voor de zorg geeft aan dat ze als stagiair al een stuk passie met zich meebrengen.

Onze werkbegeleiders verdienen dat respect trouwens ook. Elke stagiair verdient toch persoonlijke aandacht en wil gehoord worden over de ervaringen en problemen op de werkvloer en de resultaten van zijn opleiding. De werkbegeleiders doen die taken er gewoon bij. Het grote voordeel van Sint Jozef is de kleinschaligheid. Ouderen krijgen hier meer persoonlijke aandacht en ook als stagiair weten ze binnen de organisatie wie je bent.

Mijn roots liggen in de gezondheidszorg. Ik ben van origine verpleegkundige op de Spoedeisende Hulp. Die ervaring komt als praktijkcoach natuurlijk erg van pas. In heb ook een aantal jaren op Curaçao in de gezondheidszorg en coaching voor ouders en kinderen gewerkt.

Het mooie van deze job? Met je ondersteuning een bijdrage leveren aan de bewustwording en overtuiging van studenten dat ze een juiste keuze hebben gemaakt, door te kiezen voor de zorg en zich daar ook thuis voelen."





# BIJ ONS IS GEEN DAG HETZELFDE

"Het is moeilijk om aan mensen te komen. De werktijden in het casino strekken zich uit van 12.00 uur 's middags tot 3.00 uur 's nachts. We zijn slechts één dag per jaar gesloten. Maar van die 364 dagen, is geen dag hetzelfde.

Het casino straalt niet alleen maar positiviteit uit. Verhalen over gokverslaving en illegale activiteiten blijven hardnekkig de ronde doen. Wat mensen dan weer niet weten, is dat we een zorgplicht hebben voor onze klanten met een scala aan maatregelen om gokverslaving te voorkomen. Bovendien zijn we een heel professionele organisatie met veel perspectief voor jongeren die de handen echt uit de mouwen willen steken. De sfeer en de collegialiteit op de werkvloer zijn prima. Hospitality is ons sterke punt.

Mijn functie is shiftleader speelautomaten. Ik heb de dagelijkse leiding over die afdeling en ben inmiddels ook aangewezen als trainee voor stagiairs. Holland Casino in Venlo biedt werk aan zo'n 250 tot 300 mensen.

We zoeken als Holland Casino nadrukkelijk de maatschappelijke verbinding met het onderwijs in algemene zin en met Gilde Food & Hospitality College in het bijzonder. Wij geloven in partnership met de samenleving in de regio en kunnen als leerbedrijf een podium bieden voor hospitality-studenten in de front office en de horeca. Ons initiatief om Gilde Food & Hospitality College ruimte te bieden voor stages heeft 18 reacties opgeleverd en uiteindelijk 4 aanmeldingen. Als praktijkopleider heb ik uiteraard al gesprekken gevoerd met de kandidaten. Twee dingen vielen me op: ze zijn erg enthousiast en het zijn leergierige, jonge mensen. Het is voor mij een uitdaging om ze aan de hand mee te nemen en hopelijk voor de verbinding te zorgen. Niet alleen met de casinobranche, maar vooral ook met de vele mooie facetten van het werken in de horeca en de hospitality."

**Raymond Bemelmans  
van Holland Casino Venlo**



## HET BESTE UIT DE STUDENT HALEN

**Joyce van de Velden van  
zorginstelling Proteion**

"Mijn passie is regelen, organiseren en coördineren om zo de optimale zorg voor mensen te kunnen realiseren.

Ik werk als activiteitenbegeleider bij zorginstelling Proteion en volg één dag in de week de opleiding voor Praktijkopleider. Als praktijkopleider werk je samen met studenten, werkbegeleiders, managers en docenten en draag je bij aan praktijkleren voor jouw organisatie. Jij bent dé coach voor studenten en werkbegeleiders. Tijdens de opleiding wordt er veel aandacht geschonken aan gesprekstechnieken en word je via rollenspellen geconfronteerd met allerlei praktijksituaties die zich kunnen voordoen.

Ik ontferm me graag over de studenten die als stagiair binnenkomen. Ze weten eigenlijk nog van niets. Toch wordt van ze verwacht dat ze weten om te gaan met cliënten en dat ze ook iets voor hen kunnen betekenen.

Ik merk dat veel studenten nog in de fase van hun leven zitten waarin ze onzeker zijn, niet goed weten welke kant ze op willen. En natuurlijk brengen ze ook allerlei persoonlijke probleempjes mee als ze aan hun stage beginnen. Als praktijkopleider moet je daar oog voor hebben en aandacht aan besteden, anders gaat het mis. Je moet ze altijd een schouder bieden en soms is het nodig om een pittig gesprek te voeren. Ze zelfvertrouwen te geven en samen de juiste weg uit te stippelen. In de praktijk opleiden is een fantastische bezigheid, maar het is tegelijkertijd ook een pittige job als je er echt voor wilt gaan en het beste uit de student wilt halen."





Ik zorg voor stroom!

Elektro Scheppers zorgt al sinds 1949 voor stroom in Zuid Nederland. Elektrotechniek staat nooit stil en is nooit saai. Werken in de elektrotechniek betekent werken in een sector met toekomst.

[www.elektro-scheppers.com/vacatures](http://www.elektro-scheppers.com/vacatures)



Hoofdvesting:  
Celsiusstraat 17  
6003 DG Weert



Servicepunt:  
Wiebachstraat 15E  
6466 NG Kerkrade



**ELEKTRO  
SCHEPPERS**



## TopDocent 2019

‘Een goede band  
opbouwen met  
studenten is het  
allerbelangrijkst’

✍ Sylvia Beugelsdijk • 📷 Karin de Jonge



Zijn studenten hebben massaal op hem gestemd zodat hij de titel TopDocent 2019 van Gilde Opleidingen niet kon mislopen. We hebben het hier over Haydar Tansel. Een jonge docent bij Gilde Retail & Business Academy op Drakesteyn in Weert. Een voorbeeld voor velen. Wie is Haydar? Waarom is hij docent geworden? Waarom dragen zijn studenten hem op handen? Hoe ziet zijn toekomst eruit? Leer deze sympathieke, 26-jarige docent kennen.

26 jaar geleden werd Haydar geboren in Weert, waar hij nu nog steeds woont. Zijn ouders zijn in 1980 vanuit Turkije naar ons kikkerlandje verhuisd om vooral hard en veel te werken. De jonge Haydar en zijn 2 zussen kregen al vroeg van hen mee dat je kansen moet grijpen. Ze werden en worden gestimuleerd om te streven naar het hoogst haalbare. Niet voor niets dat ze alle 3 hebben gestudeerd.

Haydar weet al vanaf zijn twaalfde dat hij leraar wil worden. “Het leek me een leuk beroep. Ik was zelf nog maar een broekie, maar later in mijn beroep met de jeugd omgaan en hen dingen leren, zag ik wel zitten”, vertelt hij. De route die hij aflegde was lang. Via vmbo basis en theoretisch naar mbo 4 Juridisch Medewerker. Uiteindelijk zwaaide hij af met het hbo-diploma Docentenopleiding Maatschappijleer in zijn zak.



Waarom hij voor dit vak koos is simpel. “Maatschappijleer – of burgerschap zoals we het op het mbo noemen – is enorm actueel. Het is leuk en leerzaam. Daarom spreekt het jongeren aan. De ontwikkelingen in de maatschappij komen voorbij. Ik merk dat mijn studenten dit heel interessant vinden. Als ik het bijvoorbeeld heb over thema’s als criminologie, dan hangen ze aan mijn lippen.”

Inmiddels werkt Haydar 2 jaar bij Gilde Retail & Business Academy in Weert. Voor die tijd heeft hij hier 2 jaar stage gelopen. “Ik heb het erg naar mijn zin. Mijn vak is superleuk, ik heb een goede band met mijn studenten en ik zit in het beste team dat ik me maar kan voorstellen. Ik sta dus iedere morgen met een big smile op.”

De jonge Weertenaar vindt het heel belangrijk een relatie op te bouwen met zijn studenten. Hij is ervan overtuigd dat zonder goede band de lesstof niet overkomt. Elkaar leren kennen is daarom nodig. Tijd investeren. De eerste 2 lessen aan het begin van het schooljaar besteedt hij daarom puur aan kennismaking. “Ik doe het net even anders dan anderen. Maar het brengt me ontzettend veel, dus ik blijf dit doen. Is die band met een student er namelijk, dan kun je hem pas echt iets overbrengen of leren.”

Deze relatie met de jongeren opbouwen heeft Haydar tot kunst verheven, want zijn studenten van de economische richtingen in Weert dragen hem op handen. Niet voor niets dat hij afgelopen december als allereerste TopDocent 2019 ooit van Gilde Opleidingen werd benoemd. Studenten en collega’s waren unaniem: ‘Meneer Tansel verdient deze titel.’ ‘Een terechte winnaar. We gunnen het hem.’

Als je studenten vraagt hoe zij de lessen van meneer Tansel ervaren, zeggen ze bijna in koor dat ze zich altijd verheugen op zijn lesuur. En dat ze het jammer vinden dat ze hem maar 1 uur per week hebben. Dat Haydar zo jong is telt zeker mee. “Ik ben eigenlijk van dezelfde generatie. Ik begrijp hen sneller. Bij sommige van hun dilemma’s kan ik me goed in hen verplaatsen, omdat het nog niet zo lang geleden is dat ik hetzelfde meemaakte.”

We schreven het al dat Haydar veel te danken heeft aan zijn team van Allround Medewerker Economie niveau 2. “We zijn een hecht team. We kunnen altijd op elkaar terugvallen als er iets is. Op deze manier kunnen we de student echt goed helpen. Zonder Karin Kitzen, Karen Kisters, Ine van Dooren, Kim Vranken en zonder hun begeleiding was ik zeker geen TopDocent 2019 geworden.”

Dat het een goed en hecht team is, blijkt ook weer uit hoe ze in coronatijd werken en elkaar én de studenten tot steun zijn. “Opeens zijn we ZOOM aan het gebruiken om de studenten uitleg te geven over de stof, maar ook om de studenten gerust te stellen. Velen van hen vinden deze nieuwe ontwikkeling in de samenleving maar eng. En ze maken zich druk over de gemiste stage-uren en over andere schoolzaken. Ze zoeken steun bij ons en die krijgen ze ook volop.”

Op de vraag hoe Haydar de toekomst van het onderwijs ziet – los van de coronacrisis – vertelt hij dat er waarschijnlijk (nog) meer met simulaties gewerkt gaat worden. “Een goede ontwikkeling, als het maar niet betekent dat het contact tussen docent en student minder wordt. Dat zou nadelig zijn. Zéker voor niveau 2-studenten.”

Wat zijn beroepsmatige toekomst gaat brengen daar is Haydar heel stellig in: met veel passie en energie blijf ik nog vele jaren werken bij Gilde Opleidingen. Privé heeft hij veel wensen en dromen, maar die houdt hij liever voor zichzelf...



# De droom van een nieuwe Nederlander



Mbo-student Amer Ashmawi (20) uit Baexem gaat als een speer. Op school en daarbuiten. Het geheim? Een gezonde ambitie, een ijzeren discipline en... wekelijkse taallessen bij de Gilde Taalschool in Venlo.

Zijn carrièreplan stond vast, de wereld lag aan zijn voeten. Met zijn middelbare schooldiploma op zak zou Amer verder gaan studeren. Om vervolgens zijn droom te kunnen verwezenlijken. Een eigen bedrijf. Iets met financiën en administratie, zo dagdroomde hij hardop. Het mocht niet zo zijn. De oorlog in Syrië gooide zijn toekomstplannen overhoop. In de hoofdstad Damascus, waar hij woonde en studeerde, werd het te gevaarlijk. Amer moest zijn ambities noodgedwongen uitstellen. Ruim drie jaar geleden vluchtte hij met zijn familie naar Nederland. Amer vond onderdak bij zijn broer in Baexem die de oorlog al eerder was ontvlucht. Bij het verleden wil de jonge nieuwkomer niet meer stilstaan, hij kijkt liever vooruit. In Limburg bouwt hij verder aan zijn droom, de koffer gevuld met kennis uit Syrië. Op vmbo-school Het Kwadrant in Weert leert de jonge nieuwkomer in versneld tempo de basis van de Nederlandse taal. Na een eenjarige Entreeopleiding op niveau 1 werd het diploma dat hij in Syrië had behaald, omgezet in een Nederlands havo-diploma. "Daarmee kon ik in september vorig jaar beginnen aan de mbo-opleiding Financieel Administratief Medewerker. Het spoor dat ik anders in Syrië had gevolgd. Om de vaart erin te houden, doe ik niveau 3 en 4 in drie jaar", zegt hij alsof het de gewoonste zaak van de wereld is.

Vier dagen in de week gaat Amer naar de Gilde Retail & Business Academy op de Bredeweg in Roermond. Hij heeft zijn draai er helemaal gevonden. Nieuwe vrienden gemaakt. "Het is fijn om samen te werken met andere studenten. Daarbij krijg ik geweldige hulp van mijn docenten en mijn mentor. Zij helpen me echt om verder te komen." Bescheiden als hij is, vergeet de jonge Syriër voor het gemak maar even dat hij zelf verantwoordelijk is voor zijn succes. Drie jaar na aankomst in ons land spreekt hij de Nederlandse taal wonderbaarlijk goed. "Bij Het Kwadrant in Weert heb ik de basis geleerd. Nu ga ik naast mijn mbo-studie naar de Taalschool van Gilde Opleidingen om mijn taalkennis verder uit te breiden. Elke donderdag stap ik in mijn auto en rijd ik naar Venlo. Twee uur Nederlands en drie uur Engels. Lezen, schrijven, grammatica, alle onderdelen komen aan bod. De taallessen zorgen ervoor dat ik me steeds beter kan uitdrukken en mezelf sneller ontwikkel in Nederland."

## De toekomst

Het moge duidelijk zijn: deze nieuwe Nederlander gaat als een speer. Als hij niet op school is, leest de Baexemer een goed boek, kijkt hij naar voetbal en houdt hij zijn lichaam in goede conditie in de fitnesszaal. Bij alles wat hij doet, blijft het vizier onveranderd gericht op die grote droom. Of zoals hij het zelf verwoordt: "Eerst mijn mbo-opleiding afmaken, daarna naar het hbo en dán: mijn eigen bedrijf. Misschien wordt het wel een administratiekantoor. Misschien ook niet. Ik heb nog alle tijd om daar rustig over na te denken."

### Gilde Taalschool

De Taalschool van Gilde Opleidingen biedt professioneel taalonderwijs aan jong en oud. Lessen in Nederlandse, Duitse en Engelse taal en studievastigheden voor diverse doelgroepen zoals nieuwkomers met een taalachterstand, studenten van ISK-scholen (Internationale Schakel Klas), anderstalige zij-instromers en andere studenten die om wat voor reden dan ook nog niet over het gewenste taalniveau beschikken. Meer info? Of vragen? Stuur een e-mail naar: [gilde-taalschool@rocgilde.nl](mailto:gilde-taalschool@rocgilde.nl).

## Allereerste Limburger met een praktijkverklaring



**Quinten Huijers** is de allereerste Limburger die een praktijkverklaring in de wacht heeft gesleept. Hij assembleerde 3 maanden heel wat af bij Multitube in Weert. Nu heeft hij hem in z'n pocket: Praktijkverklaring niveau 2 voor mechanisch operator. Hij kreeg de verklaring overhandigd door Irma van de Kraats van Werk.com. Quinten glundert van oor tot oor: "Ik denk erover na om nog een bbl-opleiding te gaan doen."

Quinten deed mee aan de landelijke pilot Praktijkleren met Praktijkverklaring in het mbo. Er zijn heel wat werkenden en werkzoekenden die geen startkwalificatie hebben, omdat het behalen van een volledig mbo-diploma of mbo-certificaat (nog) niet haalbaar is. In deze pilot wordt een alternatief geboden. De kandidaat doorloopt een intensieve periode van werken en leren. In de praktijk van een erkend leerbedrijf leert hij de vaardigheden aan, die zijn afgeleid van de mbo-kwalificatiestructuur. De invulling is voor elke kandidaat anders, maatwerk

dus, maar vaste onderdelen zijn begeleiding, een leerbaan en een vorm van inkomen. Voor werkgevers bieden de beoogde praktijkverklaringen een mooi instrument om (potentiële) medewerkers, die nog geen bbl-diploma of mbo-certificaat hebben, breder en beter inzetbaar te maken binnen het bedrijf.

**Meer info?** Neem contact op met Gilde Bedrijfsopleidingen via: 088 468 21 11 of [info@gildebedrijfsopleidingen.nl](mailto:info@gildebedrijfsopleidingen.nl).

## SLIM: Subsidieregeling Leren en ontwikkelen In het Mkb

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid stelt vanaf 2020 €48 miljoen per jaar beschikbaar voor initiatieven gericht op het stimuleren van leren en ontwikkelen in het midden- en kleinbedrijf: mkb. Daarnaast komt €1,2 miljoen beschikbaar om leren en ontwikkelen te stimuleren in grootbedrijven uit de landbouw-, horeca- en recreatiesector.

Voor wie en voor welke activiteiten geldt de SLIM-regeling?

1. Individuele mkb-ondernemingen.
2. Samenwerkingsverbanden in het mkb.
3. De grootbedrijven uit de sectoren landbouw, horeca en recreatie.

Deze partijen kunnen subsidie aanvragen voor allerlei initiatieven gericht op leren en ontwikkelen. Denk hierbij aan het onderzoeken van scholings- en opleidingsbehoeften in een onderneming of het laten ontwikkelen van loopbaanadviezen voor werkenden in de onderneming. De regeling biedt ook ruimte voor initiatieven gericht op het ontwikkelen of invoeren van een methode die werkenden in de onderneming stimuleert hun kennis, vaardigheden en beroepshouding verder te ontwikkelen. Tot slot kunnen werkgevers subsidie aanvragen voor het bieden van een praktijkleerplaats voor (delen van) een mbo-opleiding in de derde leerweg.

[www.uitvoeringvanbeleidszw.nl/subsidies-en-regelingen/slim](http://www.uitvoeringvanbeleidszw.nl/subsidies-en-regelingen/slim)



# OPLEIDEN MET EEN PASSIE

*Vijfentwintig jaar geleden liep de eerste stagiair van Gilde Opleidingen bij Forelle naar binnen. Er is veel veranderd sinds die tijd.*

✍ Nikki Femer • 📷 Stefan Koopmans





De toen nog niet zo grote groothandel, is inmiddels uitgegroeid tot marktleider in Europa op het gebied van American football, honkbal en softbal. Eén ding is altijd hetzelfde gebleven: de sterke band met het onderwijs. “Het is onze gedeelde verantwoordelijkheid om goede toekomstige werknemers op te leiden”, aldus Stan Crijns, marketeer van Forelle.

Forelle bestond al lang voordat die eerste stagiair de werkvloer betrad. Eind jaren vijftig startte Stans opa het bedrijf op, vanuit zijn woning in Montfort. Forelle had toen nog niets te maken met Amerikaanse sporten. Sterker nog: zijn opa verkocht fluweelachtige turnpakjes. “In de loop der jaren zijn er sporten bijgekomen en afgevallen. Met als resultaat dat de Amerikaanse sporten onze specialiteit zijn nu”, zegt Stan. De turnpakjes hebben het helaas niet gered, maar de familie is bewust bij het verkopen van sportartikelen gebleven. “Sommigen zeggen dat het als verkoper niet uitmaakt wat je verkoopt. Of dit nu verzekeringen, hotdogs of sportartikelen zijn. Daar ben ik het niet mee eens. Het is geweldig om elke dag met sporters te werken, mensen die met hun passie bezig zijn. Net als wij.”

### **Meteen aan het werk**

Die passie probeert Stan, samen met de andere medewerkers, ook door te geven aan hun stagiairs. Dat, en hard werken. Vanaf stagedag één is het namelijk aanpotten voor de stagiairs. Of beter gezegd: nieuwe werknemers, want bij Forelle ben je meteen deel van het team. “We proberen ze dat gevoel ook te geven. Ze krijgen bijvoorbeeld een welkomstpakket met werkkleding, truien en natuurlijk een American football. Zo kunnen ze ook naar buiten laten zien dat ze bij Forelle horen.” Maar dan houdt het ook op met de cadeautjes, succes komt niet aanwaaien. >>>





### Maar waar komt die naam nu vandaan?

De familienaam is Crijns en het bedrijf heeft niks te maken met forellen. Toch heet het Forelle. Waarom? Stan: "De verkoop van de turnpakjes door mijn opa ging best goed, maar er was één kleur die veruit het populairst was. Je raad het misschien al: de forelkleurige."

### Forelle in het kort

Forelle is een groothandel in baseball, softball en American football attributen. Het doel is om iedereen de kans te geven deze sporten te beoefenen met professioneel materiaal. Ze hebben ook een winkel – ook wel hun showroom genoemd – waar je terecht kunt om spullen te passen en om andere sporters te ontmoeten. Marie Curieweg 2, Roermond.



Elke stagiair zal het echt zelf moeten gaan doen op de werkvloer. Onder begeleiding natuurlijk. "Ik zeg altijd: je hebt het succes van deze stage in eigen hand. Neem initiatief. We helpen met alle schoolopdrachten en zorgen samen ervoor dat je je stage haalt, maar als je écht iets wilt leren, kom aan mijn bureau staan, kijk mee en stel vragen."

### Geen rotklusjes, maar verantwoordelijkheid

Stan is geen voorstander van assisteren, meekijken of 'rotklusjes' doen. "Koffie hoeven ze bij ons echt niet te halen! Ze krijgen elk hun eigen verantwoordelijkheden. Deze spreken we van tevoren af en hier worden ze achteraf ook op beoordeeld." Als je stage loopt bij de groothandel krijg je namelijk niet alleen een beoordeling volgens het stageboekje, maar ook een beoordeling als medewerker. Een soort functioneringsgesprek. "De reacties op die aanpak zijn positief", zegt Stan. En dat blijkt, want van de veertig werknemers was de helft ooit stagiair.

### Een ambitie

"Het is onze verantwoordelijkheid als bedrijven om samen met het onderwijs zo goed mogelijk de toekomstige werknemers op te leiden. Het onderwijs loopt toch altijd een klein stapje achter op de praktijk, bijvoorbeeld op onlinegebied. Al zie ik dat er veel energie gestoken wordt, in het verkleinen van die afstand. Het lijkt wel of Gilde Opleidingen er een ambitie van gemaakt heeft. Dat is mooi om te zien. Om daarbij te helpen moeten wij input blijven leveren. Zo ga ik vaker in de klas langs van mijn stagiair om een gastles te verzorgen. Wij leren hen het werkleven en zij leren ons ook een hoop. Laat ik zeggen dat ze ons jong houden."

### Familiezaak

Ook binnen het management van Forelle staat een verjonging te gebeuren. Stan, zijn twee broers en hun vader zijn in gesprek over een eventuele overname. "Er is nog niks definitief, maar alleen de gesprekken hierover zijn al leuk." Forelle blijft dus binnen de familie Crijns. Dat is ook precies de kracht van Forelle, volgens Stan. "We zijn dan wel een internationaal bedrijf, maar we boksen dit voor elkaar met een klein, gezellig en familiair team. En dat zal altijd zo blijven."



# KERSTPAKKETTEN?



**VAN POL.NL**  
CREATIEF IN GESCHENKEN

*in de marge*



## Zorgtoppers, opgelet!

### **Wil jij Eerst Verantwoordelijke Verzorgende worden?**

Gilde Bedrijfsopleidingen start dit schooljaar een nieuwe brancheopleiding: Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Het traject start 5 oktober 2020.

EVV is dé basisvervolgopleiding voor verzorgenden IG die zich willen kwalificeren voor het uitoefenen van deze functie. Als Eerst Verantwoordelijke Verzorgende ben je de regisseur van continue zorg in het team en draag je bij aan samenwerkingen met andere disciplines.

Interesse in deze of andere brancheopleidingen?  
Ga naar [www.gildebedrijfsopleidingen.nl](http://www.gildebedrijfsopleidingen.nl).

## **Assist Zorg, Alpheios en Gilde Zorgcollege slaan de handen in elkaar voor een digitale leeromgeving**

De coronacrisis heeft de zorgcontinuïteit binnen de thuiszorg en thuisondersteuning ernstig onder druk gezet. Lichte maar nodige ADL-taken (alle dagelijkse levensverrichtingen) dreigden hierdoor te vervallen. Door de oproep van zorgverzekeraars om zorg te blijven leveren, spelen Assist en Gilde Zorgcollege hierop in, door huishoudelijke medewerkers via een digitaal platform ook in ADL te scholen zodat zij multifunctioneel inzetbaar zijn.

Gilde Zorgcollege heeft een opleidingsprogramma ontwikkeld, waarin medewerkers van Assist kennis maken en vaardigheid trainen in lichte ADL-taken. Het programma is deels digitaal, want in de praktijk leer je natuurlijk het meeste. Maar gezien de coronarichtlijnen bij fysieke bijeenkomsten, werd al gauw gekeken naar digitale mogelijkheden om de training te laten doorgaan. Alpheios bracht soelaas met het digitaal aanbieden van trainingen.

Op lange termijn zien de 3 partijen ook mogelijkheden om een veel breder pakket aan trainingen en opleidingen digitaal aan te bieden aan medewerkers met een opleidingsniveau van 0 tot en met 2. Zo verwacht Assist Zorg de professionele standaard van de organisatie op peil te houden. "Een mooie samenwerking waarbij de kennis en expertise van alle drie de organisaties bij elkaar komt", geeft Yvonne Biemans, algemeen directeur van Assist Zorg, aan.



# PITSTOP MBO: INVESTEREN IN JEZELF

✍ Sylvia Beugelsdijk • 📷 Stefan Koopmans

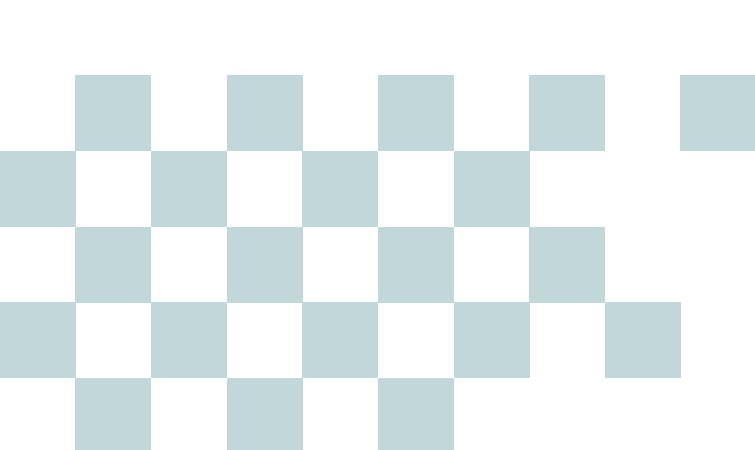
Max Verstappen doet het vaak een paar keer per race. Even pas op de plaats. Nieuwe banden onder zijn RB16 en weer als nieuw de baan op. Een pitstop dus. Een goede gelegenheid om even stil te staan. In het geval van Max is dat meestal maar zo'n 1.88 seconde. De Pitstop-opleiding die René Hendriks en Daniëlle Meijer van Gilde Opleidingen als pilot gaven aan 15 studenten duurde daarentegen 1 heel schooljaar. Een jaar waarin jongeren aan de slag gaan met persoonlijk leiderschap, een plan maken voor hun toekomst en ontdekken welke opleiding hierbij past. Na 40 weken hebben de jongens en meiden enorme stappen gezet, zijn ze zelfstandiger, kunnen ze de hele wereld aan en gaan ze de opleiding volgen die ze helemaal te gek vinden. Wat is de opleiding Pitstop Mbo nu precies?

## STUDENT OVER PITSTOP



### Thomas Deneer aan het woord:

*"Bij de Politieacademie was ik al aangenomen en de opleiding zou in februari starten. Ik zocht nog een opleiding om tussendoor te doen. Ik ben bij Pitstop uitgekomen. Eigenlijk puur ter overbrugging. Maar omdat je tijdens deze opleiding gaat zoeken naar wie je bent, wat je wilt en kunt en wat je leuk vindt, kwam ik erachter dat ik creatief bezig wil zijn. Dat is mijn passie. Ik heb me een tijd geleden aangemeld bij SintLucas en ben aangenomen. Echt te gek. Ook heb ik veel advies gekregen op persoonlijk vlak. Daar ben ik sterker van geworden en mijn mindset is heel positief nu. Ik ben heel blij dat ik met deze opleiding in aanraking ben gekomen."*



### Ik-ologie

Het begint allemaal bij Remco Claassen, een leiderschapstrainer met een geheel eigen methode: ik-ologie. Dit programma hebben René Hendriks en Daniëlle Meijer van Gilde Opleidingen in overleg herschreven naar het mbo. Het programma bestaat uit 3 onderdelen:

1. **IK** – wie ben ik, wat wil ik (en wat niet), waar ben ik goed in, wat is mijn passie, wat zijn mijn talenten.
2. **WIJ** – als ik weet wie ik ben, hoe kan ik dan anderen inzetten om mijn plannen te verwezenlijken.
3. **VERBAAL MEESTERSCHAP** – hoe kan ik iets zeggen zodat het ook overkomt, hoe kan ik mensen laten snappen wat ik bedoel en hoe kan ik ervoor zorgen dat ze dingen niet meer doen.

Daniëlle legt uit: "In de ochtend begint iedereen met de generieke vakken: Nederlands, Engels en rekenen. In de middaguren werken de studenten aan zichzelf: aan ik-ologie. Ze komen zichzelf tegen en moeten meer dan eens iets doen helemaal buiten hun comfortzone. Heel akelig en spannend, maar o zo leerzaam. Hier groeien ze enorm van."

### Uitleggen waarom

Bij Pitstop leren studenten in hun eigen tempo en zijn ze eigenaar van hun eigen leerproces. "We vertellen hen ook steeds waarom ze dingen doen. Als ze niet inzien waarom ze iets doen, dan voeren ze de opdracht wel uit, maar gaan niet harder werken. Als ze dit wél begrijpen, zul je zien dat ze meer hun best doen", verduidelijkt René. Hebben de jongeren hun rekenopdrachten af, kunnen ze aan iets anders gaan werken. Dat is hun eigen verantwoordelijkheid en het werkt zeer stimulerend. Waarom zou je harder werken als het je toch niets oplevert?!



### Erik Princen aan het woord:

"Mijn zoon Tristan wist eind vorig schooljaar absoluut niet welke opleiding hij wilde volgen. We kregen toen een flyer onder ogen waarop de opleiding Pitstop aangeprezen werd. Ik was eerlijk gezegd wat kritisch. Zeker omdat hij op zijn vmbo-school onder zijn niveau heeft gepresteerd. Ze hebben hem daar niet genoeg gestimuleerd zijn best te doen. Maar ik moet zeggen Pitstop is echt perfect. Ik ken Tristan niet meer terug. Hij is gegroeid in alle opzichten. Ik heb dit niet eerder meegemaakt, hij is heel gemotiveerd. Maakt een planning en zorgt dat hij de opdrachten op tijd af heeft. Hij presteert daardoor natuurlijk veel beter. Hij weet nu ook welke richting hij op wil. Iets in de economie. Ik ben zeer te spreken over Pitstop. Een goed initiatief."

# OUDER OVER PITSTOP





# VOOR WIE IS PITSTOP?

## Voor jongeren:

- met een vmbo-diploma die geen zin hebben om doelloos te gaan studeren
- die opleidingsinspiratie missen
- die willen ontdekken waar ze van gaan stuiten en stralen
- die leerbaar zijn

**IK – WIE BEN IK,**  
wat wil ik (en wat niet),  
waar ben ik goed in, wat is  
mijn passie, wat zijn mijn  
talenten.



**WIJ – ALS IK WEET  
WIE IK BEN,**  
hoe kan ik dan anderen  
inzetten om mijn plannen  
te verwezenlijken.



**VERBAAL  
MEESTERSCHAP**  
hoe kan ik iets  
zeggen zodat het  
ook overkomt



hoe kan ik mensen laten  
snappen wat ik bedoel  
en hoe kan ik ervoor  
zorgen dat ze dingen  
niet meer doen.



## Wat wil ik? Wat vind ik leuk?

Nog even terug naar hoe het vaak gaat. Jongeren kiezen een opleiding zonder dat het een bewuste keuze is. Ze stoppen dan geregeld halverwege het eerste jaar of zelfs al eerder. En wat dan? Wat wil ik echt? Wat vind ik leuk en wat niet? Wat kan ik goed? Allemaal vragen waar bij de opleiding Pitstop Mbo hard aan gewerkt wordt om de antwoorden boven tafel te krijgen. De studenten maken plannen voor de rest van hun leven. Gaan sterker in hun schoenen staan. Ze maken een hele ontwikkeling door. En vooral snappen ze zichzelf beter. Daniëlle vertelt: "Er zijn ouders die hun kind niet meer herkennen. Zulke grote stappen hebben ze gezet. Dat is heel fijn om te horen. Daar doe je het allemaal voor."

We hopen ook dat de studenten door het afronden van generieke vakken versneld het vervoltraject kunnen doorlopen. Dat zou mooi zijn en hen juist nog extra motiveren om de schouders eronder te zetten", zegt René.

## Ik-ologie is de toekomst

Pitstop Mbo is een uitgebreid pakket. De docenten hameren bijvoorbeeld ook op beroepshouding. Afspraak is afspraak. Op tijd komen. De jongeren vinden het fijn dat ze deze kaders hebben en weten zo precies wat van hen verwacht wordt. Daarnaast worden ze betrokken bij de invulling van het programma. "Afgesproken is dat de hele klas hetzelfde programma volgt. Dus bij bedrijfsbezoeken zijn ze allemaal present. Ook al ligt hun interesse heel ergens anders. Sommige dingen zijn helemaal uit hun comfortzone, maar zoals gezegd leren ze hier het meeste van. We zijn ervan overtuigd dat ik-ologie de toekomst is. Als iemand weet wat hij wil en dit graag doet, dan kan hij de hele wereld aan. Onze droom is dan ook dat ik-ologie straks een onderdeel is van de reguliere lessen. Zo heeft iedere student profijt hiervan. We kunnen niets beloven, maar we gaan er alles aan doen om dit te realiseren", besluit Daniëlle.



**Meer informatie?**  
Neem contact op via:  
[pitstopmbo@rocgilde.nl](mailto:pitstopmbo@rocgilde.nl).

A man in a dark blue suit and tie is leaning on a slot machine in a casino. He is smiling and has his arms crossed. The slot machine behind him has a colorful screen displaying 'Dragon Emblem' and 'Lucky 10'.

# Werken staat gelijk aan Leren

Studenten zoveel mogelijk op de werkvloer opleiden is een vaste waarde binnen het mbo, maar volgens Johan Kamma van Holland Casino blijft het hier niet bij. “Het onderwijs en het bedrijfsleven zullen in de toekomst meer en meer opgaan in elkaar. Eén worden.” Dit lijkt meer op een belofte dan op een voorspelling, want dit schooljaar 2020-2021 start de kansspelgigant een bbl-opleiding in samenwerking met Gilde Food & Hospitality College.

Een opleiding starten, past precies bij de visie van Holland Casino. “We zoeken altijd partnerships, vooral met scholen. We kunnen elkaar namelijk sterker maken. Enerzijds kunnen wij de competenties van scholen zoals opleidingsprogramma’s goed gebruiken en anderzijds hebben wij een bedrijf met diverse stromingen die prima aansluiten bij de opleidingen. En natuurlijk een mooie werkcultuur.” Studenten van verschillende opleidingen kunnen bij het casino terecht. “We hebben een frontoffice, we zetten hosts in en hebben ook een hoogwaardige horeca”, vertelt Johan.

## ALLROUND HOSPITALITY MEDEWERKER

**Soort:** bbl-traject

**Duur:** 2 jaar

**Locaties:** Venlo, Valkenburg,  
Eindhoven en Nijmegen

**Start:** september 2020



### Nadruk op hospitality

Zodra jongeren achttien zijn, kunnen ze in het casino aan de slag. Een goede leeftijd, zo vroeg, volgens Johan. Ze leren niet alleen de specifieke vaktechnische vaardigheden, maar ook veel over gedrag. "De nadruk ligt altijd op hospitality. Hoe geven we onze gasten de best mogelijke behandeling? Dat leren studenten echt op de werkvloer." En van andere medewerkers, want het is een divers gezelschap bij Holland Casino. Van senioren tot jonge stagiairs. "Met de stagiairs halen we echt een jonge, frisse wind binnen. Maar zij leren veel van hoe oudere medewerkers met gasten omgaan. Het elkaar in de ogen aankijken. Dat zie je toch verwateren bij de jonge generatie. En dat is nu juist waar wij voor staan: het echte, persoonlijke contact."

### Een persoonlijke ervaring

De online ontwikkeling is hier een van de oorzaken van, volgens Johan. "Alles speelt zich meer en meer online af, ook wij zullen daarmee geconfronteerd worden als kansspelbranche. Nu hebben we nog een soort monopoliepositie, maar er zullen meer (online) spelers komen." Toch vreest hij geen concurrentie. "Mensen zullen altijd op zoek zijn naar een persoonlijke ervaring. En dat is precies waar wij goed in zijn. Dat leren we nieuwkomers ook meteen."

## HOLLAND CASINO EN FOODLAB

FoodLab Limburg is een samenwerking tussen Gilde Opleidingen, VistaCollege, Provincie Limburg en negentig horecabedrijven in Limburg, waaronder Holland Casino. Het doel is om de samenwerking tussen het onderwijs en bedrijfsleven te verbeteren, opleidingen te verbeteren en de doorstroom van het vmbo naar het hbo te verbeteren. Een resultaat hiervan is het starten van nieuwe opleidingen, zoals de opleiding Gespecialiseerd Kok en de opleiding Allround Hospitality Medewerker. André Duijghuisen, projectleider FoodLab Limburg namens Gilde Opleidingen: "Samen willen we de hospitality in Nederland verbeteren. Dit doen we door te investeren in personeel en opleidingen. Met deze samenwerking kunnen we de deskundigheid van beide partijen goed benutten. Dat bevalt goed! De lijnen zijn kort en afspraken worden snel gemaakt, maar het is vooral het wederzijdse vertrouwen dat deze samenwerking mogelijk maakt."







### Werken is leren

Leren lijkt een vast thema binnen Holland Casino. "Absoluut, zo hebben we professionele trainers die alle nieuwkomers begeleiden naar hun nieuwe job. We laten onze medewerkers niet zwemmen. Een baan bij Holland Casino staat gelijk aan leren. Je leven lang. Van online cursussen tot opleidingen waar medewerkers automatisch voor sparen. En natuurlijk krijgen alle medewerkers standaard cursussen op het gebied van verslavingen en witwassen herkennen. Een belangrijk thema." Tegelijkertijd een gevoelig thema, zo vertelt Johan, want ondanks de goede band met het onderwijs, zijn scholen in eerst instantie terughoudend om in zee te gaan met een casino. "Maar nadat ik ze vertel over onze programma's op dat gebied en ze uitleg geef over ons werkcultuur, ontdoit het ijs al snel. Gelukkig."

### Elkaar leren begrijpen

De nieuwe opleiding is het resultaat van, onder andere, het harde werk dat Johan heeft gestopt in de verbinding met scholen en de deelname aan FoodLab Limburg. "We (het bedrijfsleven en het onderwijs) moeten wel, want we zullen steeds meer in elkaar opgaan. Het wordt meer en meer een eenheid waarbij scholen het theoretische stuk oppakken en wij het praktische. Daarom zoeken we die verbinding: om elkaar beter te leren begrijpen." Hier ziet Johan nog enige afstand. Het onderwijs spreekt nog een andere taal, de dynamiek binnen bedrijven is heel anders en het bedrijfsleven ontwikkelt zich volgens Johan sneller dan het onderwijs bij kan benen. Daarom is de nieuwe opleiding in bbl-vorm. Zo leren studenten drie of vier dagen per week op de werkvloer en een dag op school.

## PLEZIER EN BESCHERMING

*Holland Casino beschermt haar stagiairs optimaal, zo wordt de arbeidstijdenwet altijd gevolgd om misbruik te voorkomen. Stagiairs behoren vooral een leuke en leerzame tijd te ervaren.*

### Persoonlijke en professionele groei

De studenten gaan vanaf dag één aan het werk in een vestiging in Venlo, Eindhoven, Valkenburg of Nijmegen. "Het is de perfecte manier om ze vanaf moment één de kneden tot werknemers zoals wij ze graag zien bij Holland Casino." Het is volgens Johan niet zo dat zij ook de enige mogelijke werkgever zijn, na afronding van de opleiding. "Het staat natuurlijk goed op je cv, maar je maakt ook een grote persoonlijke groei door bij ons. Het benaderen van mensen, ze inschatten, lef hebben. De kansspelbranche zal uitbreiden in de toekomst, dan ben je heel interessant voor de arbeidsmarkt. Maar niet alleen in die markt, je verleert je vaardigheden nooit meer. Die neem je heel je leven mee."





✍ Bas Poell • 📷 Stefan Koopmans

## Marly: powerlady in de beautywereld

**De gedwongen sluiting van haar beautysalon bezorgde haar slapeloze nachten, maar kreeg haar niet klein. Salonmanager Marly Heijmans (33) van Change your Beauty in Panningen pareert de coronacrisis met een enorme lading wilskracht en creativiteit. Ondernemersvaardigheden waarvoor ze jaren geleden in het mbo al de basis legde.**

Mensen in de watten leggen en meer zelfvertrouwen geven: het is haar vak. En haar lust en haar leven. De Heldense runt als salonmanager al vijf jaar de beauty-afdeling van het Change-filiaal in Panningen. Marly heeft drie medewerkers in dienst. Daarnaast leert ze als stagebegeleider jonge mbo-studenten de kneepjes van het beauty-vak. Een breed aanbod van massages, gezichtsbehandelingen, pedicure en huidverzorging. "Het is geweldig als je ervoor kunt zorgen dat iemand dankzij jouw behandeling en vakkundig advies zelfverzekerder in het leven staat. Daar word ik elke dag blij van."

### Ondernemen in crisistijd

Haar beautysalon floreerde, er leek geen vuiltje aan de lucht. Tot het coronavirus kwam en ook Marly's wereld op de kop zette. De datum 24 maart 2020 staat in haar geheugen gegrift. De verjaardag van haar zoontje en de dag dat haar salon op last van de overheid de deuren moest sluiten. "Zeker in het begin heb ik slapeloze nachten gehad. Ik had net geïnvesteerd in nieuwe apparatuur en cursussen. Met drie medewerkers op de loonlijst en de maandelijkse huur liepen de kosten gewoon door. Gelukkig had ik een mooie buffer opgebouwd en kon ik gebruikmaken van een steunpakket van de overheid", vertelt de schoonheidsspecialiste.

Zeker in crisistijd staan de echte ondernemers op. Haar beautysalon mocht dan dicht zijn, stilzitten was er voor Marly niet bij. "Na het nodige poets- en kluswerk hebben we als managementteam een plan gemaakt om de lege uren op te vullen. Om contact te houden met onze klanten en toch wat inkomsten te genereren, hebben we een speciale kortingsactie opgezet, zijn we gestart met een webshop in beauty-artikelen en hebben we een systeem ingericht voor online boekingen. Daarnaast zijn we heel druk bezig geweest om de kap- en beautysalons van Change in Venlo, Venray en Panningen aan te passen aan de strenge coronaregels op het gebied van hygiëne en veiligheid."

### Beleving

Het coronavirus en alle voorzorgsmaatregelen die daarbij horen, hebben de beleving in de salon na de heropening wel wat veranderd. "De spontaniteit is er een beetje vanaf. Normaal praat je met klanten vooral over de leuke dingen van het leven. Vakanties, feestjes, dat soort dingen. Nu gaat het vaak over corona. Soms best frustrerend, maar het is even niet anders. Dit is de situatie nu en die kunnen we niet veranderen. Overigens brengt corona niet alleen maar kommer en kwel. Het is mooi om te zien dat we teruggaan naar de basis en weer leren wat echt belangrijk is in het leven. Het enige wat er uiteindelijk toe doet, is dat de mensen van wie je houdt gezond zijn en bij je blijven."

### Geluk geef je door

Gelukkig heeft Marly ook weer ruimte voor het opleiden van nieuwe mbo-stagiairs. "Het mooie aan mijn vak is dat het nooit door robots zal worden overgenomen. In mijn salon draait het om mensen die contact hebben met elkaar. Bij de eerste kennismaking zie ik gelijk of een stagiair het in de vingers heeft. Hoe ze binnenkomen en zichzelf voorstellen. Hoe ze contact maken en het vertrouwen winnen van de klant. Of ze het fijn vinden om een ander in de watten te leggen. Het is de belangrijkste les die ik jonge studenten meegeef. Als jij gelukkig wordt van wat je hier doet, dan wordt jouw klant vanzelf gelukkig van jou."

## IC-verpleegkundige van Zuyderland blikt terug

**Toen heel Nederland werd gevraagd om afstand te houden, stond Chames Nouri (46) uit Simpelveld in de frontlinie. De IC-verpleegkundige van het Zuyderland-ziekenhuis in Heerlen blikt terug op de zwaarste weken in haar leven.**

Met twintig jaar ervaring op de teller had ze alles wel zo'n beetje meegemaakt, dacht ze. Maar toen kwam het coronavirus en werd alles anders. Bijna twee maanden lang zag Chames Nouri aan de lopende band patiënten binnenkomen met COVID-19. Ze waren uitgeput en doodsbenuwd. "Vooral de snelheid waarmee patiënten ziek werden, heeft indruk op me gemaakt. Het ene moment zijn ze nog aanspreekbaar en lijken ze in redelijke conditie, het volgende moment moeten ze acuut aan de beademing", memoreert Chames.

### Afscheid via het beeldscherm

De werkbelasting voor het personeel was ongekend. "Patiënten moesten regelmatig op de buik worden gedraaid. Een zware klus die vanwege de aanwezigheid van diverse slangen en infuuslijnen met de grootste mogelijke zorgvuldigheid moest gebeuren. Daarbij werden coronapatiënten geïsoleerd verpleegd, hetgeen betekende dat we ons keer op keer moesten omkleden." Maar vooral emotioneel was het zwaar, zo gaat ze verder. "In de eerste weken, toen de persoonlijke beschermingsmiddelen nog erg schaars waren, was er geen bezoek toegestaan op de IC. Ook niet als de patiënt overleed. Dan moesten familieleden noodgedwongen via het beeldscherm afscheid nemen van hun geliefde. Enorm heftig, dat gaat je niet in de koude kleren zitten.

### Veerkracht

De crisissweken op de intensive care hebben de Simpelveldse doen beseffen hoe veerkrachtig ze is. Hoe goed ze met stress kan omgaan. Maar ook hoe waardevol haar basisopleiding is geweest. 23 jaar geleden slaagde ze voor haar Inservice A, vergelijkbaar met het mbo-diploma Verpleegkunde op niveau 4. De Simpelveldse leerde het vak in de praktijk. De verpleegtechnische handelingen. Goed kijken naar de patiënten. Snel kunnen inspelen op veranderende situaties. Het hoofd koel houden. Zorgvuldig omgaan met medicatie. Goed samenwerken. "Allemaal vaardigheden die ik aan het bed heb geleerd. Het voordeel van praktijkleren is dat je heel snel bent ingewerkt en als volwaardig lid van het team kunt functioneren", aldus Chames.

### Lessen voor het leven

De IC-verpleegkundige is het levende bewijs dat je een leven lang blijft leren. Naast haar werk in het ziekenhuis runt Chames een praktijk voor mindfulness en psychologie. Uit haar ervaringen op de intensive care weet zij als geen ander wat de emotionele gevolgen kunnen zijn van een IC-opname en hoe groot de behoefte is aan nazorg. "Patiënten met COVID-19 werden wakker met een beademingsbuis in hun keel. Ernstig verzwakt, in een vreemde, klinische omgeving, zonder besef van dag of tijd. Vaak met een gat van drie weken in hun geheugen. Geloof me: dat is heftig en kan tot allerlei klachten en zelfs waanbeelden leiden."

Om die reden hielden de IC-medewerkers voor elke patiënt een dagboek bij. "Door later terug te lezen hoe het per dag ging en wat aan het bed is gebeurd, kan iemand de juiste herinneringen terugplaatsen in het geheugen. Heel belangrijk is dat bij de verwerking", zegt Chames. "Wat ik de afgelopen maanden vooral heb ervaren, is hoe belangrijk het is om ook aandacht te besteden aan de naaste familie van de patiënt. Ook voor hen is een IC-opname een traumatische ervaring. Door je serieus in te leven in hun situatie en ook te vragen hoe het met hén gaat, word je een nóg betere hulpverlener." >>>

'Ineens  
werd alles  
anders'







Bas Poell • Stefan Koopmans



‘Zoveel geleerd,  
daar kan geen  
stage tegenop’

## Mbo-studente Kimberly werkte als vrijwilliger in het coronahotel

**Vanwege de uitbraak van het coronavirus moest Kimberly Verwoert (18) uit Roermond in maart abrupt haar stage afbreken bij een woonbegeleidingscentrum voor mensen met een beperking. De eerstejaars studente Maatschappelijke Zorg (niveau 4) van Gilde Sociale Studies bedacht zich geen moment en ging aan de slag als vrijwilliger bij het Rode Kruis. Anderhalve maand hielp ze doodzieke patiënten in het coronahotel bij haar om de hoek.**

Daar zat ze dan, tegen wil en dank, thuis op haar kamer. De stage bij WBC Het Katoenen Dorp had plaatsgemaakt voor online lessen en opdrachten van school. Kimberly verveelde zich. “Ik kan niet stilzitten. En al helemaal niet als ik weet dat ik ergens kan helpen.”

Dus stuurde de Roermondse een appje naar de coördinator van het Rode Kruis, waar ze al sinds haar twaalfde actief is als vrijwilliger. Enkele dagen later maakte de mbo-studente al haar opwachting in het tijdelijke zorghotel voor coronapatiënten in TheaterHotel De Oranjerie. Gehuld in een beschermend pak met mondmasker. “Dat eerste moment was wel even spannend. Ik was heel zenuwachtig en dacht: waar ben ik aan begonnen? Maar dat gevoel was snel weg. Er was geen tijd om na te denken, ik ging direct op in het werk en in het team.”

### Emotionele momenten

Als Rode Kruis-vrijwilliger hielp Kimberly de verpleegkundigen bij de dagelijkse zorg voor zieke patiënten. Wassen, aan- en uitkleden, maaltijden rondbrengen. Maar ook emotionele steun bieden. “Bij mensen die ernstig verzwakt waren, hielden we bijvoorbeeld de telefoon vast zodat zij met hun familie konden bellen. Ik heb heftige dingen gezien en meegemaakt. Mensen zien sterven. Gezorgd voor een man die zijn vrouw en kinderen aan corona was verloren. Het was emotioneel soms zwaar, maar tegelijkertijd gaf het ontzettend veel voldoening”, vertelt Kimberly die straks na het mbo verder wil in het hbo en vastbesloten is om als ggz-verpleegkundige het verschil te maken voor mensen in geestelijke nood.

### Leerervaring voor het leven

Haar huisgenoten in Roermond stonden aanvankelijk niet te juichen toen Kimberly vertelde dat ze aan de slag ging in het coronahotel. “Ze vroegen zich af hoe goed ik beschermd was. Ik begreep hun bezorgdheid wel. Om hen gerust te stellen, heb ik anderhalve maand in afzondering geleefd en mijn boodschappen laten bezorgen.”

De leerervaring die Kimberly opdeed in het coronahotel was er een voor het leven. “Daar kan geen stage tegenop. Het was crisis en dat betekent dat de regels ter plekke op de werkvloer worden vastgesteld. Het belangrijkste wat ik naast de zorgtaken en kennis van ziektebeelden heb geleerd, is communiceren. En dan bedoel ik: écht communiceren, oftewel verder kijken dan wat je op het eerste oog ziet. Ook als de patiënt zich niet goed meer kan uiten, kun je heel veel informatie afleiden.”

### Superteam

Wat de Roermondse nooit meer zal vergeten, is het coronateam waarin ze werkte. “Een superteam van artsen, verpleegkundigen en vrijwilligers. Ik mocht zelf mijn grenzen aangeven en doen waar ik me goed bij voelde. Rangen en standen telden niet. In onze beschermende pakken zagen we er allemaal hetzelfde uit en gingen we voor elkaar door het vuur. Hoe zwaar het soms ook was, de sfeer was fantastisch.”

# Supermarktmanager

## Wouter: 'Met paniek

## bereik je niks'

✍ Bas Poell • 📷 Stefan Koopmans

**Corona of geen corona: supermarktmanager Wouter van Heur (31) maken ze niet gek. De bedrijfsleider van Plus Crombach in Sint Odiliënberg, die via een bbl-traject bij Gilde Retail & Business Academy het vak leerde, bewaart altijd de controle en rust. En dat wordt zeker in deze tijden gewaardeerd, merkt hij in de praktijk.**

Lege schappen, volle winkelwagens en nerveuze klanten. Ook bij de Plus-supermarkt in Sint Odiliënberg ging het in maart 'los'. Wc-papier, pasta, rijst en conserven: de artikelen waren nauwelijks aan te slepen. "De werkdruk was enorm", zo vat bedrijfsleider Wouter die eerste weken samen. "De vulploeg werkte verdeeld over drie tijdblokken en maakte overuren om de voorraad op peil te houden. De opgelegde coronamaatregelen maakten de belasting extra zwaar. Dat was voor ons reden om de productiviteitsnorm, het aantal collie per uur dat je moet vullen, te versoepelen. Die norm is namelijk niet haalbaar als je steeds 1,5 afstand moet bewaren en je klanten optimaal te woord wil staan."

Zoals een goede manager betaamt, heeft Wouter oog en aandacht voor zijn personeel. Nog voordat de storm losbarstte in de supermarkt, nam hij de medewerkers mee in wat er komen ging en toonde hij begrip voor hun zorgen. Ouders van vulploegmedewerkers kregen een brief met tekst en uitleg en collega's die op drukke tijden liever niet wilden werken, mochten thuisblijven. Ook begon de vulploeg pas later op de avond, als het wat rustiger was in de winkel, met vullen. Zijn belangrijkste advies aan het personeel? Bewaar de rust, blijf netjes en ga niet met de klant in discussie. Als het te erg wordt, roep je de bedrijfsleider erbij. "Gelukkig is dat bij ons niet nodig geweest. We zijn een dorpswinkel. Een enkeling uitgezonderd, reageerden klanten erg begripvol."

### Kennis doorgeven

Wouter is vergroeid met de supermarkt in Sint Odiliënberg. Op zijn veertiende begon hij als vakkenvuller. Na een verkeerde studiekeuze in de techniek, bood franchiseondernemer Paul Crombach hem de kans op een bbl-opleiding in de detailhandel. Vier dagen per week praktijkleren in de supermarkt, één dag theorieles bij Gilde Opleidingen. Wouter greep deze kans met beide handen aan. "Tijdens mijn opleiding heb ik kennism gemaakt met alle facetten van de supermarkt en ook geleerd om mensen aan te sturen. Ik ben ook praktijkbegeleider voor stagiairs van Gilde Opleidingen. Mooi werk vind ik dat. Het voelt goed om de kennis die je in al die jaren zelf hebt opgedaan aan jongeren door te geven. Ik weet wat er wordt verwacht."

### Rust en controle

Als manager in de detailhandel leerde Wouter om snel te schakelen. Vaardigheden die zeker in deze coronatijd goud waard zijn. "Toen ik zag dat mensen gingen hamsteren, heb ik het magazijn direct volgeladen met producten die lang houdbaar zijn. Daarnaast moest de hele supermarkt coronaproof worden gemaakt. Denk aan borden en stickers met de nieuwe huisregels. En een wastafel met een kraantje en dispensers voor het desinfecteren van je handen en je winkelwagen. Verder hebben we alle displays in de winkel verwijderd om de doorstroom op gang te houden."

Hoe hectisch het in de supermarkt ook is, Wouter bewaart de rust en het overzicht. "Dat is geen aangeleerde vaardigheid, dat heb ik van nature. Eerlijk gezegd, ben ik daar wel blij mee. Met paniek bereik je namelijk niks."





# Opleidingen boordevol talent

✍️ Sylvia Beugelsdijk • 📷 Stefan Koopmans

**Gilde Opleidingen kiest jaarlijks hét TopTalent van Gilde Opleidingen.** Zo laten we zien welk talent we in huis hebben en hoe belangrijk onze mbo-studenten zijn voor de arbeidsmarkt. Zij maken het, met hun hoofd, handen en hart. In werk dat ons dagelijks leven raakt: werk dat er echt toe doet!

**Maak kennis met de genomineerden** (in willekeurige volgorde):

**Genomineerd door:**

Gezondheidscentrum aan de  
Singel S.A.A.M. Romeijnders

**Kyra Alofs**

Gilde Academie voor  
Medisch Assisterenden,  
opleiding Doktersassistent

"Bij spoed onderneemt Kyra meteen actie. Ze gaat het gesprek aan en maakt de juiste beslissingen."



**Genomineerd door:**

Bouwmensen Limburg

**Dion Rayer**

Gilde Bouwschool,  
opleiding Middenkaderfunctionaris Bouw

"Dion had de leiding over het project Amfitheater Horst 800 en heeft dit zeer adequaat en professioneel uitgevoerd."



**Genomineerd door:**

De Kromme Watergang

**Rens van Straaten**

Gilde Food & Hospitality College,  
opleiding Gespecialiseerd Kok

"Rens wil leren en de dingen goed doen. Hij is bescheiden, luistert en probeert alles uit."



**Genomineerd door:**

Restaurant Hoeve De Boogaard

**Sarah Pirlo**

Gilde Food & Hospitality College,  
opleiding Gespecialiseerd Kok

"Sarah gaat recht op haar doel af, maakt duidelijke keuzes in de bedrijven waar ze haar leermomenten wil opdoen."



**Genomineerd door:**

Sofco

**Piotr Tadralla**

Gilde ICT College,  
opleiding Applicatie- en Mediaontwikkelaar

"Piotr heeft zelf een urenregistratiesysteem ontwikkeld. Een knappe prestatie."



**Genomineerd door:**

Art de Beauté

**Vera Sonnemans**

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Schoonheidsspecialist

"Al vanaf de eerste dag liet Vera zelfstandigheid en veel eigen initiatief zien. Zij is ook zeer goed in vooruit denken en werken. Zeer secuur tot in detail."



**Genomineerd door:**

XPO Logistics

**Elke Scherders**

Gilde Logistiek College,  
opleiding Manager Transport en Logistiek

"In 11 weken richtte ze maar liefst 2 complete magazijnen opnieuw in om deze efficiënter te maken."



**Genomineerd door:**  
Unique BV

## Eva Cornelissen

Gilde Retail & Business Academy,  
opleiding Commercieel Medewerker

"Eva heeft de functie van een collega overgenomen die wegging. Daarnaast heeft ze haar collega's de Duitse taal geleerd."



**Genomineerd door:**  
Proteon 't Munster

## Nadine Mulder - Van Daal

Gilde Zorgcollege,  
opleiding Verzorgende-IG

"Nadine wil ook buiten haar werktijden nieuwe dingen leren waarvoor ze extra terugkomt naar het werk. Ze heeft een gepassioneerd hart voor de zorg."



**Genomineerd door:**  
B.S. De Regenboog

## Lina Rothoff

Gilde School voor Pedagogiek,  
opleiding Onderwijsassistent

"Lina neemt regelmatig met gemak de volledige groep over van haar mentor. Ze is enorm ambitieus."



**Genomineerd door:**  
Engie Services Zuid

## Guido van Moerkerk

Gilde Technische School,  
opleiding Middenkader Engineering

"Guido heeft samen met zijn docent boeken geschreven over de toepassing van een Total Robo Station en het gebruik van de hololens in de installatietechniek."



**Genomineerd door:**  
Sint Jozef Wonen & Zorg

## Nienke Cunnen

Gilde Zorgcollege,  
combi-opleiding MBO-Verpleegkundige /  
Maatschappelijk Zorg

"Nienke heeft een groot doorzettings- en empathisch vermogen. Door de transitie waar we middenin zitten als instelling is Nienke nu verpleegkundige (lees: teamleider) van Team Fuut."



**Genomineerd door:**  
Thielco

## Joey Noijen

Gilde Retail & Business Academy,  
opleiding Commercieel Medewerker

"Joey heeft een uitstekend voorstel gedaan voor herstructurering van de verkooporganisatie."

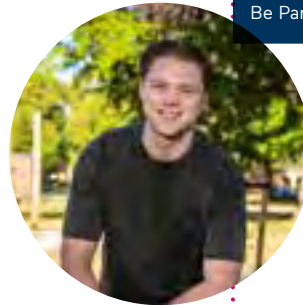


**Genomineerd door:**  
Be Part Events

## Niels Versleijen

Gilde Retail & Business Academy,  
opleiding Medewerker  
Evenementenorganisatie

"Niels heeft een eigen concept voor een evenement ontwikkeld dat wij gaan uitrollen."



**Genomineerd door:**  
Onze Bouwsteen

## Sander Varenhout

Gilde School voor Pedagogiek,  
opleiding Onderwijsassistent

"Het maakt niet uit of de directie, conciërge, leerkracht of leerling hem om hulp vraagt, hij staat altijd paraat."



**Genomineerd door:**  
Salon Pure

## Loïs Martosoedjono

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Schoonheidsspecialist

"Loïs zet zich goed in voor het bedrijf en haar collega's. Ze heeft weinig aansturing nodig, werkt hard en heeft ambities!"





Genomineerd door:

4seasonspa

## Jordy Jacobs

Gilde Technische School,  
opleiding Eerste Monteur  
Installatietechniek Woning

"Jordy kan op deze jonge leeftijd al meedraaien in de jachtindustrie, waarin enkel het beste van het beste goed genoeg is."



Genomineerd door:

Zuyderland Care

## Regine Morel

Gilde Zorgcollege,  
opleiding Verzorgende-IG

"Regine handelt rustig en weloverwogen. Zij heeft een carrièreswitch gemaakt en levert haar bijdrage in het werven van nieuwe medewerkers en studenten in de zorg."



Genomineerd door:

Resort Arcen

## Rico Verbeek

Gilde Travel & Leisure College,  
opleiding Leidinggevende  
Leisure & Hospitality

"Rico heeft een ongelooflijke drive om te presteren en schroomt ook niet aan te geven waarin hij minder goed is. Juist op die punten gaat hij de uitdaging aan."



Genomineerd door:

Kapsalon Hair Sj.Op

## Daphne van Elven

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Kapper

"Daphne draait volledig mee in de salon. Ze heeft een collega die stopte vervangen. Ik vertrouw haar de salon toe als ik er niet ben."



Genomineerd door:

Pension Roerzicht

## Marlon Bongers

Gilde Sociale Studies,  
opleiding Persoonlijk Begeleider  
Specifieke Doelgroepen

"Marlon werkte na 4 maanden als een volwaardige pensionmedewerker mee. Hij komt met goede ideeën waarvan wij ook hebben geleerd."



Genomineerd door:

Kraamcentrum Echt

## Joëlle van Houts

Gilde Zorgcollege,  
opleiding Verzorgende-IG

"Joëlle neemt werk van collega's uit handen die niet alles zelf kunnen vanwege ziekte. Ze heeft ook een radar voor de gezinnen die extra zorg nodig hebben en onderneemt daar meteen actie in."



Genomineerd door:

Thermaalbad Arcen

## Romy Verstraaten

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Schoonheidsspecialiste

"Romy toont een goede inzet en betrokkenheid bij onze bedrijfsvoering. Ze is daarnaast creatief, ijverig en een prettig opgewekt persoon om mee samen te werken."



Genomineerd door:

Laurentius Ziekenhuis

## Britt Neelen

Gilde Zorgcollege,  
Verpleegkundige  
Top-Opleiding (klinische zorg)

"Britt heeft haar stage op interne oncologie gelopen. We zien haar als vierdejaars student in plaats van tweedejaars. Ze heeft een goede motivatie voor de opleiding en weet haar stage goed vorm te geven."



Genomineerd door:

Wims Huid en Haarsalon

## Romy van Breda

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Kapper

"Romy draagt bij aan de positieve sfeer binnen onze salon. Het is een hele kunst en zeker belangrijk in het kappersvak om de mensen te entertainen. Als zij niet hier is vragen de klanten naar haar."



**Genomineerd door:**  
Mister Hop

## Tom Kempen

Gilde Retail & Business Academy,  
opleiding Junior Accountmanager

"Tom heeft laten zien zeer gedreven te zijn. Sociaal is hij erg sterk, zowel naar klanten als leveranciers toe. Wij hebben hem een baan aangeboden."



**Genomineerd door:**  
Proteon Thuiszorg

## Janna van de Logt

Gilde Zorgcollege,  
opleiding Mbo-Verpleegkundige

"Janna is leergierig en kan zich goed inleven in de cliënt, heeft de planning goed op orde en zorgt dat deze ook afkomt."



**Genomineerd door:**  
Beautyworx By Ilse

## Lisa Nellen

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Schoonheidsspecialist

"Lisa zorgde voor een enorme kalmte en ondersteuning op een drukke beurs in München. Ze heeft haar eigen klantenbestand opgebouwd en krijgt alleen maar 5 sterren-aanbevelingen."



**Genomineerd door:**  
Zuyderland Care

## Tara van Geffen

Gilde Zorgcollege,  
opleiding Verzorgende-IG

"Tara maakt van iedere dag een feestje voor de zorgvrager(s) en werkt met hoofd, handen en hart."



**Genomineerd door:**  
Laurentius Ziekenhuis

## Tim Bloem

Gilde Zorgcollege,  
Verpleegkundige Top-Opleiding (klinische zorg)

"Tim is gemotiveerd, betrokken en altijd hulpvaardig. Hij weet weerstanden te overbruggen. Schuwt een kritische noot niet. Hij weet wat hij wil."



**Genomineerd door:**  
Smids Metaal

## Jitse Bax

Gilde Technische School,  
opleiding Constructiewerker

"Jitse heeft de opleiding Constructiewerker in één jaar afgerond. Afgelopen schooljaar rondde hij de opleiding Basislasser in één jaar af en behaalde hij verschillende NIL-lasdiploma's."



**Genomineerd door:**  
Hairforce 1

## Jenny Lentjes

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Kapper

"Jenny neemt op eigen initiatief deel aan de Young Intercoiffure van Nederland. Ze wil zo snel mogelijk groeien en met kwaliteit, ideeën en inspiratie haar bijdrage leveren op de werkvloer."

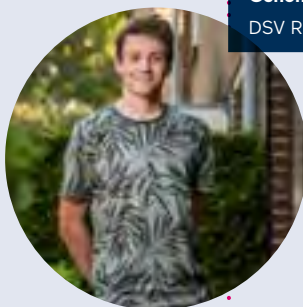


**Genomineerd door:**  
DSV Road

## Ivo Vanmaris

Gilde Logistiek College,  
opleiding Manager Transport en Logistiek

"Na zijn opleiding liggen er voor Ivo binnen DSV Road kansen op te klimmen tot het management."



**Genomineerd door:**  
Bobline Hair & Beauty

## Amber Pluijm

Gilde Wellness & Beauty College,  
opleiding Allround Kapper

"Amber is zeer klantvriendelijk en professioneel, ze werkt in de salon mee als een gediplomeerde kracht. Iedere ondernemer zou wensen dat hij zo'n pareltje in dienst had!"

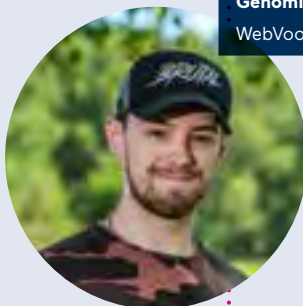


**Genomineerd door:**  
WebVooruit

## Jordy Scheffer

Gilde ICT College,  
opleiding Applicatie- en Mediaontwikkelaar

"Jordy heeft in 6 maanden de stap gezet van programmeur tot webdeveloper."





# ULTIEME LEERERVARING: DENKEN ALS EEN ECHTE HACKER

Onder begeleiding van het Expertisecentrum Cyberweerbaarheid Limburg scannen mbo-studenten van Gilde ICT College de digitale veiligheid van MKB-bedrijven in Midden-Limburg. Een waardevolle praktijkervaring waarmee ze ondernemers bewust maken van de mogelijke risico's.

✍ Bas Poell • 📷 Stefan Koopmans

Meer dan de helft van de ondernemers in ons land krijgt te maken met cybercriminaliteit. In de meeste gevallen gaat het om diefstal van gegevens via phishing, het gijzelen van software of identiteitsfraude. Wereldwijd veroorzaken internetcriminelen jaarlijks 500 miljard euro aan schade, zo heeft het beveiligingsbedrijf McAfee berekend. In Nederland gaat het om zo'n 10 miljard euro.

Opvallend genoeg maken veel ondernemers zich desondanks nog weinig tot geen zorgen. Ze denken dat het niet zo'n vaart zal lopen of gaan er vanuit dat hun ICT-specialist de risico's wel in beeld heeft. "Omdat cybercrime voor veel mensen een abstract begrip is, worden de gevaren nog onderschat. Iedereen weet dat je geen steen door iemands ruit mag gooien. Bij een cyberaanval – het gooien met een digitale steen – is die beleving heel anders omdat je niet direct ziet en voelt wat er gebeurt. Voor de organisatie die gehackt wordt, kan zo'n aanval echter verstrekken gevolgen hebben", zegt ethisch hacker Erik van der Heijden van CybersecurIT in Kelpen.

## MKB BEWUST MAKEN

Om mkb-ondernemers in onze provincie bewust te maken van de gevaren van cybercrime werd begin vorig jaar het Expertisecentrum Cyberweerbaarheid Limburg (ECCW) opgericht. Een gezamenlijk initiatief van het Platform Veilig Ondernemen Limburg en Brightlands Smarts Services Campus in Heerlen. Namens het mbo haakte Gilde ICT College aan als een van de onderwijspartners.

Onder begeleiding van cybersecurity-specialist Erik van der Heijden scannen studenten van Gilde ICT College de digitale veiligheid van mkb-bedrijven in Midden-Limburg. Jonge mbo'ers die binnen hun opleiding tot netwerk- of systeembeheerder graag meer van cybersecurity willen weten, leren van Erik om door de bril van een hacker naar hun vakgebied te kijken. "De ICT-studenten zijn gewend om ICT-problemen van de opbouw- en beheerkant te benaderen. Netwerken inrichten en functioneel maken, daar draait het om. In het project Cyberscan leren ze hoe de systemen door internetcriminelen misbruikt kunnen worden. Basiskennis die ze straks in het bedrijfsleven weer kunnen inzetten om hackers op afstand te houden", vertelt Erik die voor de deelnemende mkb'ers de kwaliteit van de securityscans bewaakt en erop toeziet dat de jongeren de aangereikte tools op de juiste manier gebruiken.



Erik van der Heijden & Jeroen Duijsens

## SOCIAL SKILLS

Met alleen technische kennis redt de ICT-student van vandaag het niet. "Sociale vaardigheden zijn minstens zo belangrijk", zegt projectleider Jeroen Duijsens van het ECCW. "Studenten gaan in gesprek met de directeur of de ICT-medewerker van het bedrijf waar ze de scan uitvoeren. Dat betekent: jezelf goed presenteren, lef tonen, durven doorvragen. Maar ook

in goed Nederlands een rapportage opstellen." Erik vult aan: "Ik merk dat dit bij Gilde ICT College wel goed zit. In de ICT-opleidingen wordt veel aandacht besteed aan sociale vaardigheden. Een goede zaak, zeker in deze tijd waarin skills en beroepshouding steeds belangrijker worden dan papieren."

Wie verder wil in cybersecurity, moet nieuwsgierig en vindingrijk zijn, zo gaat Erik verder. "Een beetje ondeugend zelfs, je moet grenzen durven opzoeken. Daarnaast ben je vanzelfsprekend geïnteresseerd in alles wat met computers te maken heeft. Wie deze eigenschappen heeft, wacht een mooie carrière. Het bestrijden van cybercrime is een van de grootste uitdagingen van deze tijd. Aan werkgelegenheid dus geen gebrek in ICT en cybersecurity."

>>>



## LEERERVARING

Volgens Jeroen stond het van meet af aan vast om jonge mbo-studenten bij het project te betrekken. "Omdat zij de ICT-medewerkers van morgen zijn, willen we hen graag een waardevolle leerervaring geven. Voor MKB-ondernemers die willen weten hoe het gesteld is met de digitale veiligheid in hun bedrijf is deelname aan dit project bovendien heel laagdrempelig. Ze hoeven voor een eerste securityscan geen kostbaar bedrijf in te schakelen. ICT-studenten maken hen attent op het laaghangend fruit, zeg maar de veiligheidsmaatregelen die ze zelf kunnen nemen om de basis op orde te brengen. Bijvoorbeeld: geen standaard wachtwoorden gebruiken. Of gekoppelde netwerken splitsen om te voorkomen dat de hele keten van apparaten geïnfecteerd raakt."

Bij inbraakbeveiliging denken veel ondernemers nog als eerste aan hun bedrijfspand. Aan camerabewaking bijvoorbeeld of goed hang- en sluitwerk. Diefstal van gegevens staat nog lang niet bij iedereen op het netvlies. Jeroen: "Bij presentaties aan ondernemers vraag ik wel eens: Wie is de afgelopen maand meer dan tien minuten met dit onderwerp bezig geweest? Zelden zie ik dan vingers omhoog gaan. Hoewel het bewustzijn langzaam groeit, is er nog een lange weg te gaan."

## GEEN WAARDEOORDEEL

Ondernemers stellen de adviezen van de ICT-studenten zeer op prijs, zo constateert Erik. "Wat zij vooral fijn vinden is dat er niet met het bekende vingertje naar hen gewezen wordt. Zo'n veiligheidsscan is natuurlijk best confronterend, als ondernemer ga je toch met de billen bloot. Als team hebben we dan ook afgesproken dat we geen waardeoordeel verbinden aan ons advies. Het gaat écht om de inhoud. Door ondernemers de risico's te laten zien waar hun bedrijf aan wordt blootgesteld, vergroten we hun bewustzijn."

Jaymee Frissen (23) uit Beek, derdejaars student ICT Beheerder, merkte tijdens haar deelname aan het project dat medewerkers zich nog niet altijd bewust zijn van de veiligheidsrisico's. "Veel ondernemers willen graag de veiligheid verbeteren, maar weten niet goed waar ze moeten beginnen. Ik vond het dan ook fijn dat ik hen kon helpen. Een belangrijk advies is bijvoorbeeld om altijd je computer te vergrendelen als je even weg bent, zodat niemand ongemerkt kan inbreken."

Ook de ICT-studenten doen hun voordeel met het project, vindt Jaymee. "Door de bril van een hacker kijken, leer je niet uit een boek. Dat doe je in de praktijk. Dankzij dit project is mijn interesse in cybersecurity verder aangewakkerd. Werken in het cybercrime team van de politie, dat lijkt me geweldig. Ik heb de contactgegevens van het team bij mij in de buurt al opgevraagd."



Jaymee Frissen

# Wil jij weten hoe jouw onderneming ervoor staat?

Meld je aan voor de cyberscan  
via [www.eccw.nl/cyberscan](http://www.eccw.nl/cyberscan).



## Nieuw in Weert: zorgstudent niveau 2 bepaalt zelf zijn leerroute

**Luna Jacobs en Kyra Saes,  
docenten bij de opleiding  
Dienstverling niveau 2 bij  
Gilde Zorgcollege in Weert,  
hebben samen met hun  
team iets moois neergezet:  
Krachtonderwijs.**

Bij Krachtonderwijs geven docenten aan wat studenten moeten opleveren. Hoe ze daaraan voldoen en op welke manier ze de kennis vergaren, is aan de student. Hij bepaalt de leerroute, hoe lang hij erover doet en met welk resultaat. Studenten werken zelfstandig aan hun opdrachten. Alleen of in groepjes. Docenten hebben een coachende rol. Deze nieuwe vorm van onderwijs werpt z'n vruchten af. De studenten nemen de regie, zijn veel zelfstandiger en daardoor gemotiveerder.

"Stagebedrijven zijn enthousiast. Zij zien dat Krachtonderwijs goede professionals voortbrengt. Zelfbewuste stagiairs die weten wat ze willen én dit ook doen", zegt Luna. Deze vorm van onderwijs blijft niet onopgemerkt, binnen Gilde Opleidingen en bij andere onderwijsinstellingen. Aventus ROC Apeldoorn heeft zelfs de hulp ingeschakeld van Luna en Kyra om dit bij hen op school vorm te geven. Wordt zeker vervolgd...



## GILDE OPLEIDINGEN ANTICIPEERT OP EEN GEZOND EN VITAAL LIMBURG

**Onze provincie scoort hoog in de curven van het landelijke gemiddelde van bijvoorbeeld overgewicht bij volwassenen én kinderen, vereenzaming van ouderen evenals het gebrek aan participatie in de samenleving en zingeving. Een onderwerp dat hoog op de agenda staat van de Provincie Limburg. Gilde Opleidingen anticipeert hierop met 2 nieuwe mbo-opleidingen op niveau 4. De opleidingen Gezondheidsprofessional en Health & Lifestyle Coach starten dit schooljaar in Venlo.**

### Gezondheidsprofessional

Een gezondheidsprofessional motiveert en begeleidt cliënten en de mensen om hen heen om preventief aan de slag te gaan met een gezonde leefstijl. Uitgangspunt zijn de 6 pijlers van positieve gezondheid:

- **Lichaamsfuncties** – Ik voel me gezond en fit
- **Mentaal welbevinden** – Ik voel me vrolijk
- **Zingeving** – Ik heb vertrouwen in mijn eigen toekomst
- **Kwaliteit van leven** – Ik geniet van mijn leven
- **Meedoen** – Ik heb goed contact met andere mensen
- **Dagelijks leven** – Ik kan goed voor mezelf zorgen

Alles draait om het coachen en motiveren om een gezonde leefstijl te ontwikkelen. Gericht op een brede doelgroep, bijvoorbeeld in de wijk voor een woningcorporatie of welzijnsinstelling. Voor een maatschappelijke zorginstelling voor mensen met een beperking of in de ouderenzorg.



### Health & Lifestyle Coach

Mensen begeleiden op het gebied van voeding en beweging is de rol van een Health & Lifestyle Coach. Hij geeft les en begeleiding in sport en bewegen, stelt voedingsadviezen op, creëert voorwaarden voor ontspanning en organiseert activiteiten en workshops gericht op leefstijlverandering en het volhouden hiervan.

In dit beroep werk je met een diversiteit aan doelgroepen, van gezonde sporters tot deelnemers met een medische indicatie, van jong tot oud. Bijvoorbeeld bij sportverenigingen, fitnesscentra, zwembaden, fysiotherapiepraktijken, gemeentelijke projecten of als personal trainer.



# project

## ‘Ik mis mijn familie verschrikkelijk’

Niet pampere, maar wel zorgen voor extra aandacht en begeleiding. Dat is in een notendop het Roermondse project Up voor jonge, alleenstaande vluchtelingen. De proef om die jeugdige statushouders niet na hun 18<sup>e</sup> aan hun lot over te laten, heeft succes en staat landelijk in de schijnwerpers. Gilde Educatie speelt een centrale rol in het project.



**M**ohammed Hussein (19) vluchtte bijna twee jaar geleden uit zijn vaderland Jemen. Vanaf 2015 woedt in dat land een burgeroorlog met bloederige opstanden van rebellen en gewapende conflicten met Islamitische groeperingen. Tachtig procent van de inwoners is aangewezen op humanitaire hulp. Drie miljoen mensen zijn ontheemd en in eigen land op de vlucht. “Ik begrijp niet waarom mensen maar blijven doorgaan met oorlog voeren en elkaar doodmaken. Overall liep je gevaar”, zo verzucht Mohammed.

Na omzwervingen in onder meer Italië en Zwitserland, belandde Mohammed in Nederland en uiteindelijk in Roermond. “Hier voel ik me op mijn gemak en voel ik me thuis. Hier is geen geweld. Loop je geen agressieve militairen tegen het lijf, kun je vrijuit je mening zeggen en zijn de mensen aardig. Toch ben ik niet echt gelukkig. Ik mis mijn moeder, broers en zusjes verschrikkelijk.”

Roermond zorgt voor de woonbegeleiding van twintig alleenstaande, minderjarige vluchtelingen. Veelal jongeren uit Eritrea. Nog eens vijftien jeugdige vluchtelingen wonen zelfstandig, maar vallen ook onder het project Up dat in 2018 is opgestart.

## Verleden

Armin Popara is namens de gemeente Roermond coördinator van het project, dat afrekent met het verleden waarin veel instanties zich bemoeiden met de opvang van jonge vluchtelingen. Na hun 18<sup>e</sup> moesten die jongeren het maar verder zelf zien uit te zoeken. Zij kwamen vaak al snel in de problemen zonder werk, zonder geld, zonder onderwijs en zonder voldoende kennis van de Nederlandse taal in een samenleving die ze nooit hadden leren kennen.

“Die jongeren stroomden veel te vroeg uit. Waren niet klaar om op eigen benen te staan. Kenmerk van onze huidige aanpak is niet alleen maar wijzen op naleving van de regeltjes en hard optreden als het misgaat, zoals vroeger, maar jongeren vooral stimuleren en ondersteunen. Ze aandacht geven en perspectief bieden. Vooral door ze vaardigheden te leren, waarmee die jongeren het uiteindelijk wel redden en een toekomst kunnen opbouwen in Nederland”, benadrukt Popara.

## Kansen

Taal en onderwijs vormen cruciale onderdelen van het pakket dat het project Up in petto heeft voor jongeren. Maar ook koken, sporten, verstandig omgaan met geld, zelfstandig wonen en zoiets typisch Nederlands als het plakken van een leuke fietsband. Zo breed mogelijk inburgeren, is de filosofie. “We investeren in jongeren om te voorkomen dat de samenleving uiteindelijk veel meer geld kwijtraakt als ze ontspreken. Wij bieden ze volop kansen, maar uiteindelijk moeten ze het wel zelf doen. Het is hun eigen leven. En vergeet niet: het is een uiterst kwetsbare groep. Ze zijn moederziel alleen. Zonder familie in een vreemd land met een cultuur die ze niet kennen. Ook de gemiddelde Nederlandse jongere van achttien zou het moeilijk hebben in die situatie.”

Gilde Educatie speelt een centrale rol in het project. Met inburgeringslessen waarin het snel leren van de Nederlandse taal vooropstaat. Maar Gilde Opleidingen biedt meer, concludeert Popara. Het perspectief om door te stromen in het brede aanbod van mbo-opleidingen, goede docenten en ruimte voor maatwerk met bijvoorbeeld budgettraining. “En de reguliere onderwijsinstelling is een geëngageerd partner waarbij de commercie niet vooropstaat. Met een opleiding doemen ook banen op voor deze jongeren. Dat is van grote waarde met het oog op de tekorten op de arbeidsmarkt.”

## Model

Mohammed Hussein staat inmiddels model voor de succesvolle aanpak van het project Up. Hij is vijf dagdelen in de week bij Gilde Educatie te vinden om inburgeringslessen te volgen. Mohammed heeft in de avonden nog een bijbaantje als afwashulp in een restaurant. Die verdiensten worden afgetrokken van zijn uitkering. En dat is geen vetpot: “Ik krijg 35 euro per week. Daar moet ik eten van kopen en me kleden.”

Maar Mohammed is geen klager. Hij kijkt ernaar uit om bij Gilde Opleidingen in te stromen om een opleiding te volgen. Hij zou graag politieman worden, maar daarvoor mist hij de lengte. “Iets in de autotechniek, vrachtwagenchauffeur of kapper lijken me ook hele mooie beroepen”, lacht hij.

Ondertussen blijft het gemis van zijn familie aan hem knagen. Zelfs telefonisch contact is er nauwelijks. Zijn mooiste droom? Een gezinshereniging in Nederland. Maar de obstakels zijn talrijk en torenhoog. Zijn familie beschikt niet eens over paspoorten. “Ik zou mijn moeder, broers en zussen zo graag in mijn armen willen sluiten. Ik moet nu alles zelf doen. Alles zelf uitzoeken. Er zijn zoveel dingen waar ik met ze over zou willen praten. Dat maakt het soms heel moeilijk. In het begin ben ik daardoor ook wat opstandig en tegendraads geweest. Maar nu is er toch vooral het besef dat ik de kans krijg aangeboden om in Nederland een goed bestaan op te bouwen. En die kans wil ik met twee handen aangrijpen.”

‘Wij bieden ze volop kansen, maar uiteindelijk moeten ze het wel zelf doen’



Armin Popara & Mohammed Hussein



STAGEVERGOEDING OMHOOG

# Waardering voor mbo-stagiairs

✍ Peet Adams

Provincie Limburg  
heeft de stagevergoeding voor  
mbo-studenten gelijkgetrokken met  
de vergoedingen die stagiairs van  
het wo en het hbo ontvangen.

Begin dit jaar trok fractievoorzitter **Jasper Kuntzelaers** van de PvdA-Statenvructie aan de bel bij de Provincie en vroeg opheldering over de tarieven. Kuntzelaers: "Het is natuurlijk oneerlijk als je de ene student minder beloont dan de ander. Ze komen allemaal om te leren. Een goede vakman met een mbo-opleiding is voor de arbeidsmarkt net zo belangrijk als een afgestudeerd hbo'er. Ik ben blij dat de Provincie dat nu ook inziet."

Jaarlijks lopen in totaal ongeveer veertig studenten van verschillende opleidingen stage bij Provincie Limburg. Ze krijgen nu allemaal een vergoeding van 454 euro per maand bij een voltijds stage. Die vergoeding was eerder voor mbo'ers slechts 341 euro per maand.

Inmiddels zijn ook de eerste Limburgse gemeenten tot de ontdekking gekomen, dat mbo-stagiairs net zoveel waardering verdienen als studenten van andere opleidingen. Zo heeft Horst aan de Maas ook besloten om de stagevergoedingen gelijk te trekken.

## Ommekeer

De ommekeer in de betaling van stagiairs begon vorig jaar in Leiden, waar de gemeenteraad concludeerde dat mbo'ers van zo'n groot belang zijn voor de arbeidsmarkt in die stad dat ze recht hebben op net zo'n hoge vergoeding als studenten die bijvoorbeeld wetenschappelijk onderwijs volgen.

Het Rijk is daarna ook overstag gegaan. Alle stagiairs die bij de rijksoverheid werkervaring opdoen, krijgen daarvoor met ingang van dit jaar een vergoeding van 628 euro per maand bij een 40-urige werkweek. Die vergoeding ligt fors hoger dan de Provincie Limburg betaalt. "Dat bedrag vinden we te hoog. De Provincie wil zich niet manifesteren als een concurrent van het bedrijfsleven bij het binnenhalen van stagiairs", zo laat Provincie Limburg weten.

Overigens erkent de Provincie dat het eigenlijk niet uit te leggen is, waarom mbo-studenten tot begin 2020 minder stagevergoeding kregen dan stagiairs van andere opleidingen. Van de 40 stagiairs per jaar is overigens maar een klein deel afkomstig van het mbo. "We denken dat het nog onvoldoende bekend is dat ook Provincie Limburg een erkend leerbedrijf is voor mbo'ers. We roepen studenten dan ook nadrukkelijk op zich te melden voor een stageplek", zo laat de woordvoerder van gedeputeerde Ger Koopmans (Personeel en Organisatie) weten.

Minister Ingrid van Engelshoven van Onderwijs is blij met het gelijktrekken van de stagevergoedingen. "We laten hiermee zien dat alle studenten gelijk gewaardeerd worden."

Overigens is een stagevergoeding niet wettelijk verplicht, tenzij die vergoeding vermeldt staat in de cao van het bedrijf waar studenten aan de slag gaan. Sommige ondernemingen betalen alleen een onkosten- of kilometervergoeding. De gemiddelde stagevergoeding in het bedrijfsleven schommelt rond de 225 euro per maand bij een vijfdaagse werkweek.



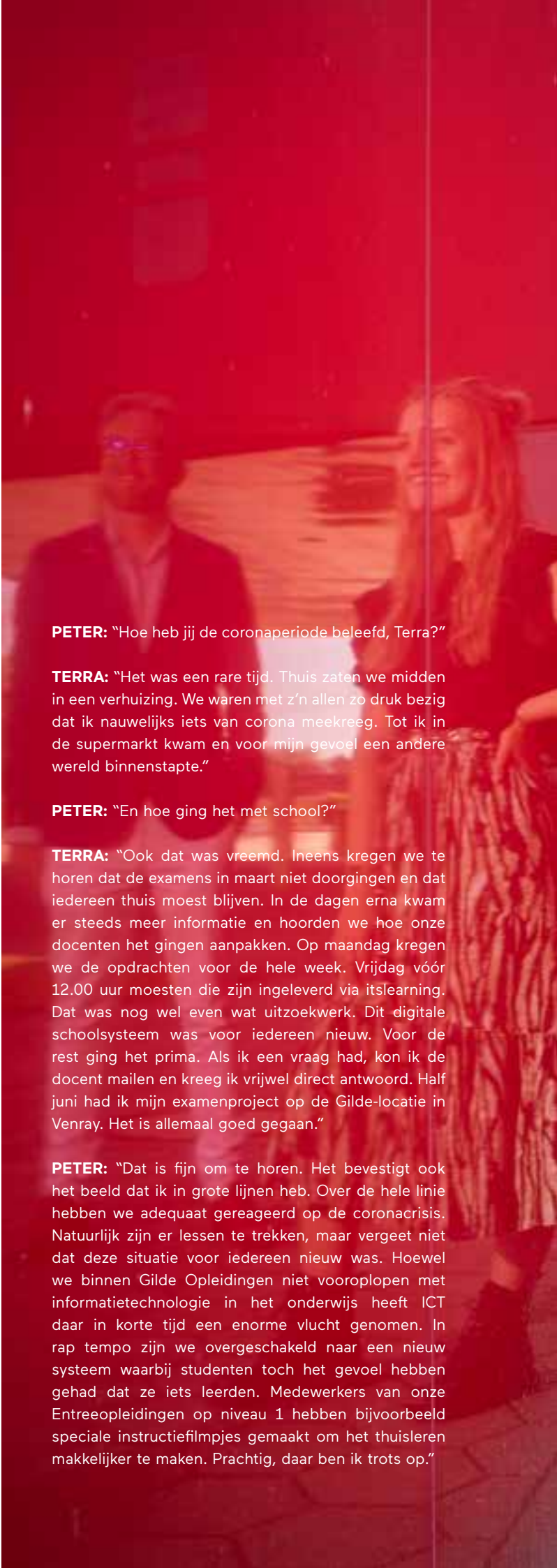


Student en  
bestuursvoorzitter  
samen aan tafel

# Zo zag je het mbo nog nooit

Vanwege het coronavirus werd hun ontmoeting drie maanden uitgesteld. Eind juni, toen de kust veilig was, konden ze eindelijk samen aan tafel: Peter Thuis, bestuursvoorzitter van Gilde Opleidingen, en Terra Aben, mbo-student Marketing & Communicatie. Het werd een enerverend gesprek. Over leren en werken in coronatijd. Het geheim van goed opleiden. Persoonlijk geluk. En carrièrekeuzes vanuit het hart.

✍ Bas Poell • 📷 Stefan Koopmans



**PETER:** "Hoe heb jij de coronaperiode beleefd, Terra?"

**TERRA:** "Het was een rare tijd. Thuis zaten we midden in een verhuizing. We waren met z'n allen zo druk bezig dat ik nauwelijks iets van corona meekreeg. Tot ik in de supermarkt kwam en voor mijn gevoel een andere wereld binnenstapte."

**PETER:** "En hoe ging het met school?"

**TERRA:** "Ook dat was vreemd. Ineens kregen we te horen dat de examens in maart niet doorgingen en dat iedereen thuis moest blijven. In de dagen erna kwam er steeds meer informatie en hoorden we hoe onze docenten het gingen aanpakken. Op maandag kregen we de opdrachten voor de hele week. Vrijdag vóór 12.00 uur moesten die zijn ingeleverd via itslearning. Dat was nog wel even wat uitzoekwerk. Dit digitale schoolsysteem was voor iedereen nieuw. Voor de rest ging het prima. Als ik een vraag had, kon ik de docent mailen en kreeg ik vrijwel direct antwoord. Half juni had ik mijn examenproject op de Gilde-locatie in Venray. Het is allemaal goed gegaan."

**PETER:** "Dat is fijn om te horen. Het bevestigt ook het beeld dat ik in grote lijnen heb. Over de hele linie hebben we adequaat gereageerd op de coronacrisis. Natuurlijk zijn er lessen te trekken, maar vergeet niet dat deze situatie voor iedereen nieuw was. Hoewel we binnen Gilde Opleidingen niet vooroplopen met informatietechnologie in het onderwijs heeft ICT daar in korte tijd een enorme vlucht genomen. In rap tempo zijn we overgeschakeld naar een nieuw systeem waarbij studenten toch het gevoel hebben gehad dat ze iets leerden. Medewerkers van onze Entreeopleidingen op niveau 1 hebben bijvoorbeeld speciale instructiefilmpjes gemaakt om het thuisleren makkelijker te maken. Prachtig, daar ben ik trots op."

NET 50 GEWORDEN ("DAAR ZAG IK ERG TEGENOP").  
**GETROUWD, TWEE DOCHTERS.** WOONT IN **SITTARD.**  
BEGON ALS DOCENT AAN DE **HEAO** IN BREDa.  
SINDS 2014 **VOORZITTER VAN HET COLLEGE VAN  
BESTUUR** VAN GILDE OPLEIDINGEN. DOET STUDIE IN  
**VERANDERMAGEMENT.** SCHRIJFT **STUDIEBOEKEN.**  
HOUDT VAN **KOKEN.** NOEMT  
ZICHZELF **INTROVERT.**

## PETER THUIS



## TERRA ABEN

17 LENTES. WOONPLAATS:  
**BOXMEER.** STUDEERT  
**MARKETING & COMMUNICATIE** (NIVEAU 4) BIJ GILDE  
OPLEIDINGEN IN VENRAY. WERKT BIJ **TWINKELING  
SIERADEN EN ACCESSOIRES** EN **ALBERT HEYN.** HOUDT  
VAN **FASHION** EN **INSTAGRAM.** **VLOGT** WEKELIJKS OP  
YOUTUBE **OVER HAAR LEVEN.** HAAR BESTE VRIENDIN:  
**HAAR MOEDER** MET WIE ZE ALLES BESPREEKT.





# ‘Ik begon het persoonlijke contact met collega’s op een gegeven moment te missen’



**TERRA:** “Hoe was de coronatijd voor u als bestuurder?”

**PETER:** “Zeg maar ‘je’. Het was pittig, mag ik wel zeggen. Hoewel we voelden dat de sluiting van het mbo eraan zat te komen, was de impact groot. Zeker in het begin vond ik het spannend, de gedachte dat 9.000 studenten onderwijs kregen zonder dat we dat in de gebouwen zien, zonder dat mensen persoonlijk contact kunnen hebben. Er moest heel veel gecommuniceerd worden richting de studenten en medewerkers van onze dertien locaties. Een flinke opgave, zeker omdat de coronaregels van de overheid continu veranderden. Ook rond stages moest iedereen goed geïnformeerd worden en was het noodzakelijk beleid per sector weer anders. In de horeca zaten bijvoorbeeld alle stagiairs thuis, terwijl in de zorg juist alle handen nodig waren aan het bed.”

**TERRA:** “Heb je zelf ook vanuit thuis gewerkt?”

**PETER:** “Alleen de eerste dagen. Daarna ben ik iedere dag naar mijn kantoor in Roermond gegaan omdat ik daar rustiger kon werken. De afgelopen maanden heb ik de voordelen ervaren van online vergaderen. Het gaat veel sneller en efficiënter, je bespaart een heleboel reistijd. Voor een deel moeten we dat in de toekomst zeker blijven doen. Daar staat tegenover dat ik het persoonlijke contact met collega’s op een gegeven moment begon te missen. Voor het goed uitwisselen van meningen blijven die fysieke ontmoetingen toch belangrijk. Online vergaderen is bovendien een stuk intensiever, heb ik gemerkt.”

**TERRA:** “In welk opzicht?”

**PETER:** “Ik moet vaak voorzitten. Je staart naar je scherm en probeert alle gezichten en uitdrukkingen te volgen. Daarbij zat ik de afgelopen maanden bijna onafgebroken te beeldbellen. Normaal gesproken zitten er korte pauzes tussen de vergaderingen. Dan kun je even afschakelen. Mijn mail doen. Even mijn dochter bellen om te vragen hoe een lastige toets is gegaan. Maar genoeg over mij. Vertel eens, waarom heb jij voor Gilde Opleidingen gekozen?”

**TERRA:** “Na de mavo heb ik lang getwijfeld. Ik wist niet wat ik moest gaan doen. Uiteindelijk heb ik me vlak voor de zomervakantie aangemeld voor de opleiding Marketing & Communicatie in Venray. Het eerste jaar is een basisjaar waarin je kennismakt met verschillende disciplines: evenementenorganisatie, management, juridisch, HRM en marketing en communicatie. Na dat jaar maak je een keuze. Ik vond dat fijn.”

**PETER:** “En hoe bevalt het op school?”

**TERRA:** “Die past bij mij. Een kleine school waar iedereen elkaar kent in plaats van een groot en anoniem gebouw. Laatst maakten we een praatje met de conciërge. Zijn zoon deed mee aan The Voice of Holland. Mijn vriendin en ik zeiden na afloop tegen elkaar: Dat is nou het fijne aan deze school. Het is hier gewoon gezellig.”

**PETER:** “Hier maak je me heel blij mee, Terra.”

**TERRA:** (lacht) “Ja?”

**PETER:** "Absoluut. Leren moet namelijk op de eerste plaats leuk zijn. Om die reden was de coronaperiode ook voor studenten een beproeving. Er was namelijk geen persoonlijk contact mogelijk."

**TERRA:** "Ik wil graag nog iets vragen over mijn mbo-opleiding. Wanneer is deze volgens jou geslaagd?"

**PETER:** "Als het bedrijf of de organisatie waar jij na school gaat werken, zegt: 'Die Terra, daar hebben we wat aan, die is goed opgeleid.' Uiteindelijk wordt de kwaliteit van onze mbo-studenten gemeten in de praktijk. Daarnaast moet je zelf als student bij Gilde Opleidingen het gevoel krijgen dat je iets wezenlijks leert en dat er goed voor je gezorgd wordt. Heb jij dat gevoel?"

**TERRA:** "Zeker, ik ben tevreden. Voel me hier thuis."

**PETER:** "Dat verbaast me niks. Voordat we aan dit gesprek begonnen, zag ik je praten met je mentor Anke. Daar werd ik gelukkig van. In alles straalt zij uit dat ze in jou geïnteresseerd is. Het klopt gewoon, het contact is echt. Jongeren voelen dat."

**TERRA:** "Wat geeft jou voldoening in je werk, waarom wilde je bestuursvoorzitter worden?"

**PETER:** "Ik wil graag iets bijdragen aan de samenleving. En iets nalaten. Daarom werk ik in de publieke sector. Als ik doodga, moet ik wel het gevoel hebben dat m'n leven zin heeft gehad. Daarom wil ik mezelf graag blijven ontwikkelen. Dat ik voorzitter werd ging eigenlijk vanzelf, als je niet te veel kapot of kwijt maakt vragen ze je dat na een tijdje. Kleine dingen bepalen mijn geluk. Een tijdje geleden heb ik een paar kwartalen kookles gevolgd, samen met horecastudenten van

Gilde Food & Hospitality College. In het begin keken ze de kat uit de boom. Dat ik bestuursvoorzitter was, kon niemand wat schelen, heel goed. Heel Nederlands, zo staat het personeel er ook in. Toen ze merkten dat ik dezelfde passie met hen deelde, kwam de acceptatie en werd ik een van hen. Een bijzondere ervaring."

**TERRA:** "Wat mooi!"

**PETER:** "Waar word jij gelukkig van?"

**TERRA:** "Van heel veel dingen. Bijvoorbeeld van mijn contract bij Twinkling waar ik een superstage heb gehad. Hier kon ik de combinatie maken tussen fashion en Instagram, mijn twee grootste passies. Ik heb geleerd om kledingfilmpjes te maken, daar wil ik verder mee. Ben nu bezig met het opzetten van een eigen kledingwebshop. En ik ga door met mijn weeklogs. Vind het leuk om mijn leven te laten zien en mezelf te presenteren."

**PETER:** "Wat gaaf! Ik vind dat juist de uitdagendere delen van mijn functie. Van nature hoef ik niet zo op de voorgrond, ik wil dat anderen schitteren. Hoef mezelf niet zo nodig te profileren. Maar het hoort erbij, in de openbaarheid treden. Langzaam word ik er beter in, al zal ik nooit een ster worden. Binnenkort gaan we een filmpje maken voor het personeel, waarin we terugkijken op de afgelopen maanden en vooruitblikken op het nieuwe schooljaar. Ik zeg je eerlijk: ik ben daar niet goed in. Jij wel. Dus wil ik graag van deze gelegenheid gebruikmaken. Zou jij me willen helpen?"

**TERRA:** "Natuurlijk, heel graag."

**PETER:** "Deal!"



**'Ik vind het  
leuk om  
mijn leven  
te laten zien  
en mezelf te  
presenteren'**





 Nicole Smolenaers

Het afgelopen voorjaar is gebleken dat technologie onmisbaar is om de economie en de scholen (zeg maar: de hele wereld) enigszins draaiende te houden. Digitalisering is goud waard, maar vraagt wel om vakmensen die weten wat ze doen, oplossingsgericht zijn, technisch inzicht hebben en nauwkeurig kunnen werken. De sector elektrotechniek is de laatste decennia enorm veranderd en omvat veel meer dan het aanleggen van buizen en kabels. Het is een boeiend vakgebied dat zich vooral achter de muren afspeelt, maar wel essentieel onderdeel is van onze werk- en leefomgeving.



# Gestroomlijnde techniek

VOOR EEN  
ZORGELOOS  
LEVEN



De ontwikkelingen in de techniekwereld staan niet stil. Met alle nieuwe, innoverende technieken neemt de vraag naar slimme installateurs en andere technici gigantisch toe. Elektro Scheppers, een modern en vooruitstrevend familiebedrijf uit Weert, weet dit als geen ander. Het bedrijf bestaat sinds 1949 en staat vooral in de woning- en utiliteitsbouw bekend als een betrouwbare installateur voor de aanleg en het onderhoud van elektrische installaties. Waar vroeger elektrotechniek nodig was voor basiszaken als licht en warmte, tekent elektrotechniek tegenwoordig ook voor een stuk gemak en luxe in ons dagelijks leven.

Ankie Janssen, werkzaam bij Elektro Scheppers, vertelt dat de branche absoluut toekomstbestendig is. Het aandeel van de elektrotechniek om ons leven te faciliteren, zal alleen maar toenemen. "De vakmannen en -vrouwen moeten vandaag de dag

### **‘Het vak lijkt misschien minder sexy, maar biedt zoveel supergave mogelijkheden’**

veel meer conceptmatig denken, vooruitkijken en gericht zijn op het eindresultaat. Dit geldt voor de volle breedte: van engineers, calculators en werkvoorbereiders tot installatiemonteurs op de bouw en servicemonteurs die snel problemen oplossen. Ze zorgen voor de concrete infrastructuur zoals deze bedoeld is, maar houden bij de werkzaamheden al rekening met de verborgen behoeftes die op lange termijn zichtbaar worden."

>>>



### Een significante groei

Zo staat vast dat er niet alleen een significante groei van apparaten zal plaatsvinden, ze worden ook steeds verder geautomatiseerd, duurzamer en zijn te koppelen aan diverse andere (mobiele) apparaten. Die groei en automatisering vormen samen met de grote energietransitie de drie belangrijkste ontwikkelingen binnen dit vakgebied. "De behoefte aan elektrotechniek verandert in sneltreinvaart. Je denkt dat elektrotechniek sinds de uitvinding van stroom bijna niet is veranderd, maar niets is minder waar", aldus Ankie. "Denk bijvoorbeeld aan de komst van LED. Dit lijkt een kleine wijziging, maar deze 'nieuwe' lichtbron vraagt om een compleet andere infrastructuur."

"Ook het steeds toegankelijker en eenvoudiger worden van de techniek – door de komst van dagelijkse apparaten zoals telefoons die je kunt koppelen aan jouw netwerken – is een grote verandering", vertelt ze verder. "Tegenwoordig is het echt niet meer uitzonderlijk om een lamp aan te zetten met je telefoon. Dat was jaren geleden wel anders. Erg actueel is de energietransitie, waarbij gekeken wordt of fossiele brandstof grotendeels te vervangen is door duurzame energiebronnen. Inherent hieraan zien we de groeiende behoefte naar energieneutrale woningen. Allemaal trends waarbij ons vakgebied een centrale positie inneemt."

### De spinnen in het web

Elektrospecialisten staan dus aan de basis van alle (nieuwe) gestroomlijnde techniek. De uitdaging is groot in alle disciplines binnen het werkveld. "De mbo'ers zijn de spinnen in het web die het werk uitvoeren en naar de eindgebruiker brengen. Ze zijn onmisbaar. Het zijn praktisch ingestelde jonge mannen en vrouwen met een hands-on mentaliteit die innovaties zonder voorbehoud kunnen omarmen. Ze gaan er direct mee aan de slag, zijn de doeners op de werkvloer."

Zelf heeft Ankie alle opleidingsniveaus doorlopen en ze ziet dat als een meerwaarde. "Veel schoolverlaters volgen intern nog specifieke, vakgerichte opleidingen of groeien door naar andere functies, zoals eerste monteur, projectleider, werkvoorbereider of planner. De praktische kennis, sociale vaardigheden en het ruimtelijk inzicht vormen een uitstekende basis om andere rollen aan te nemen. Het vak lijkt misschien minder sexy, maar biedt zoveel supergave mogelijkheden."

### Geen wereld zonder stroom

Als betrokken medewerker vindt Ankie het vooral prettig om te weten dat, in welke vorm dan ook, de sector toekomstbestendig is. "We kunnen ons nu eenmaal geen wereld zonder stroom meer voorstellen. En of deze stroom nu wordt opgewekt uit fossiele brandstoffen, zonne-energie, windenergie, of welke bron er ook nog komen gaat: de behoefte zal blijven!"

**'Erg actueel is de energietransitie, waarbij gekeken wordt of fossiele brandstof grotendeels te vervangen is door duurzame energiebronnen'**

Naast de behoefte aan, zit ook de waardering van elektrotechniek in een sterk stijgende lijn. Enerzijds komt dit door de duurzaamheidsopgave, anderzijds door alle nieuwe toepassingen waarvoor specifieke kennis nodig is. "De elektrotechniek neemt binnen de bouw eveneens een steeds grotere rol voor zijn rekening. We worden veel eerder in het bouwproces betrokken, denken in de ontwerpfase als specialist al mee over de beste oplossingen en toekomstige toepassingen. Ons vak is én blijft volop in beweging."



Het studieaanbod van Gilde Technische School omvat alle niveaus, telt zowel bol- als bbl-opleidingen en biedt volop keuze in de vakgebieden installatietechniek en elektrotechniek. Juist omdat het vakgebied zo dynamisch is en eindeloze niches telt, is het van belang om jonge studenten in een boeiende omgeving te enthousiasmeren. Gilde Technische School werkt daarom intensief samen met het bedrijfsleven en InstallatieWerk Zuid-Oost. Dit onder de noemer CIVIL, Centrum voor Innovatief Vakmanschap Installatietechniek Limburg, waar het bedrijfsleven en onderwijs samenkomen. Dankzij dit samenwerkingsverband krijgen studenten praktijkles met de modernste technieken en worden ze opgeleid voor het (toekomstige) echte werk.



# Punten scoren?

maak een écht boek  
van je stageverslag

bookadew.nl

- makkelijk online te bestellen
- geen gedoe met zelf printen
- oplage vanaf 1 stuk
- harde of zachte omslag

- gratis verzending
- we kijken je bestanden goed na
- prijzen zijn lekker laag
- na 5 werkdagen bij je thuis

  
**bookadew**  
ÉCHTE BOEKEN

## FIKA IS EEN MOMENT VAN AANDACHT

MET ONZE CREATIEVE CONCEPTEN EN MERK-WAARDIGE IDEEËN WETEN WE MENSEN TE RAKEN ËN TE ACTIVEREN. EEN PERFECT SAMENSPEL TUSSEN BRANDING, TREFFENDE COMMUNICATIE EN VORMGEVING, DAT MET AANDACHT GECREËRD IS.

WIJ HEBBEN AANDACHT VOOR JOU,  
ZOALS JIJ DIE GRAAG VAN JOUW DOELGROEP KRIJGT.

INTERESSE IN EEN FIKA? DE KOFFIE STAAT ALTIJD KLAAR!  
IN EEN OPEN ADVIESGESPREK INVENTARISEREN WE WAAR JOUW  
MERK VOOR STAAT EN BEKIJKEN WE ALLE MOGELIJKE KANSSEN.  
NEEM CONTACT MET ONS OP: [WWW.FIKACONCEPTS.NL](http://WWW.FIKACONCEPTS.NL)

**fika.**



# Alle ruimte benutten

Stages vormen een belangrijk onderdeel van een beroepsopleiding omdat je echte leerervaringen opdoet voor de arbeidsmarkt. Helaas kampt Nederland, mede door de coronacrisis, landelijk met een tekort aan meer dan 19.000 stages en leerbanen voor mbo-studenten (peildatum juni 2020). Hoewel de schade in Midden-Limburg (6%) en Noord-Limburg (0%) vooralsnog beperkt blijft, worden alle zeilen bijgezet. Als betrokken schakel tussen bedrijven en potentiële medewerkers zit Gilde Opleidingen gelukkig dicht bij het vuur en zet zich samen met Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) in voor productieve en innovatieve oplossingen.

Monique Vinken, coördinator en aanspreekpunt Bureau Werk & Stage van de vakscholen Gilde ICT College, Gilde School voor Optiek, Gilde Retail & Business Academy en Gilde Instituut voor Veiligheid, ziet in de huidige ontwikkeling ook kansen. Kansen om – door een nog intensievere samenwerking met SBB en bedrijven – creatieve onderwijsvernieuwingen te implementeren, die noodgedwongen in het leven geroepen zijn, maar in de toekomst toegevoegde waarde bieden. “Onder druk wordt veel vloeibaar. We hebben een gezamenlijk belang. Om dit zo goed mogelijk te dienen is er wekelijks overleg met de adviseurs praktijkleren van SBB. Zo kunnen we als gezamenlijk team ook iedere week zaken bijstellen.”

## voor stages en leerbanen

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Stefan Koopmans

v.l.n.r.: Bart Houtermans, Mérie Michels, Monique Vinken

“Dat is de winst van corona”, concludeert Mérie Michels, senior regionaal adviseur onderwijs arbeidsmarkt, die eveneens de stage- en leerbanenproblematiek bekijkt vanuit kansen en mogelijkheden en niet vanuit belemmeringen. “Door de invoering van afstandsonderwijs en het in kaart brengen van knelpunten in gesloten sectoren konden scholen in het voorjaar snel schakelen. De focus lag vooral op de examenkandidaten, om hen in staat te stellen hun opleiding af te ronden zonder in de knel te komen door weggevalen stages en leerbanen”, vertelt ze. “In deze regio hebben we nog geen concreet beeld van de stagetekorten voor schooljaar 2020 - 2021. We hebben te maken met dagkoersen en moeten binnen een aantal sectoren op slimme manieren stages en leerbanen organiseren. Het is een doorlopend proces van met elkaar meten, weten en bijstellen, ook binnen het sociaal domein.”





Landelijk ligt het aantal studenten dat in mei 2020 met een stage of leerbaan van start ging 60% lager dan in mei 2019. Terwijl dit jaar 7.282 studenten in mei aan een stage begonnen en 1.091 met een leerbaan, waren dat een jaar geleden respectievelijk 18.022 en 3.186 studenten. Per marktsegment zien we de grootste tekorten aan stages en leerbanen in Orde en Veiligheid (5.804), gevolgd door Welzijn (2.132) en Retail (2.129). Daartegenover laten Procesindustrie en laboratoria, Infra en Gespecialiseerde aanneming nauwelijks of geen tekorten zien.

## MAXIMALE RUIMTE CREËREN

Om de mogelijkheden binnen het bedrijfsleven te koppelen aan de onderwijsbehoefte wordt steeds de maximale rek opgezocht. Binnen de vastgestelde kaders en wetgeving. Verantwoord en veilig. De Bureaus Werk & Stage en de onderwijsteams van Gilde Opleidingen sparren continu met leerbedrijven en SBB om te komen tot een win-winsituatie, die ook nog eens preventief bijdraagt aan het voorkomen van vroegtijdige schoolverlaters en jeugdwerkloosheid. "We jongleren met middelen en mogelijkheden; altijd met de insteek om meerwaarde te creëren voor alle betrokkenen", zegt Monique die meteen een voorbeeld schetst. "Omdat we een probleem hebben met commerciële stages voor en Gilde Retail & Business Academy, schuiven we de stageperiode van een groep tweedejaars naar achteren. Daarmee maken we eveneens ruimte om aansluiting met de (on)mogelijkheden van bedrijven te behouden."

Bart Houtermans, senior adviseur praktijkleren en regio-coördinator Noord- en Midden-Limburg, benadrukt nog eens dat op alle vlakken gekeken wordt waar ruimte gemaakt kan worden. "Met zo'n vijftien adviseurs in de regio benutten we ons netwerk optimaal. We zoeken niet alleen binnen een sector naar oplossingen, maar benutten ook kansen bij leerbedrijven die breed erkend zijn voor meerdere sectoren. Hier kunnen studenten een deel van de gevraagde vaardigheden in een passende beroepscontext opdoen. Aangrenzende of verwante beroepen en sectoren bieden wellicht mogelijkheden om aan andere leerdoelen te voldoen. Samen kijken we hoe de vraagstukken creatief opgelost kunnen worden. Binnen de beroepspraktijkvorming zetten we leermodules en cross over kwalificaties flexibel in en stemmen deze beter af op de individuele student."

>>>

# stage



## Samenwerkingsorganisatie

**Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) erkent en begeleidt leerbedrijven die studenten, aankomend studenten, werkzoekenden en werkenden een stage of leerbaan van goede kwaliteit aanbieden. De organisatie maakt afspraken over de punten in het kwalificatiedossier en natuurlijk worden ook feiten en cijfers gepubliceerd over trends en ontwikkelingen in de sector. Tot slot adviseert SBB de minister van OCW over de aansluiting van het beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt.**

## IN DE FRONTLINIE

Bepaalde sectoren zijn hard getroffen door de maatregelen en in andere groeit de vraag naar leerbanen en stages. “De samenwerking tussen het werkveld en opleidingen in techniek en zorg is bijvoorbeeld versterkt. Gilde Zorgcollege heeft studenten in de zorg ingezet om een stukje verlichting te geven. Zij hebben letterlijk in de frontlinie meegedraaid. Vervolgens hebben we vanuit de betrokken onderwijsteams deze studenten extra begeleid met mental coaching en interviews”, aldus Monique.

“Branches als hospitality en retail zijn nagenoeg stilgevallen. Voor deze studenten moeten we andere opties bedenken”, gaat ze verder. “Ik sprak onlangs met een installatiebedrijf dat een serie woningen renoveert tot levensloopbestendige woningen. Dit bedrijf kan nooit een erkend leerbedrijf worden voor de opleiding Marketing- en Communicatie-medewerker, maar is wel interessant voor deze studenten om een communicatieplan te schrijven. Zo kunnen onderwijs en bedrijfsleven elkaar ook ondersteunen. Verder merken we nu al dat de crisis om nieuwe beroepen schreeuwt. Online verkoop is ineens belangrijk onderdeel van de fysieke retailers en horeca geworden, terwijl het niet hun specialisme is om via een webshop te verkopen.”

## VERSTERKING VAN DE LEERCULTUUR

Het drietal vindt de dynamiek die is ontstaan inspirerend en motiverend. Mérie: “We moeten samen het opleidingshuis bouwen om huidige en aankomende mbo-studenten perspectief te bieden. Als je in de toekomst goede, vakkundige medewerkers wilt hebben, moet je ze nu opleiden. Daarom werken we samen met het bedrijfsleven aan de versterking van hun leercultuur, zodat een leven lang ontwikkelen vanzelfsprekend is en de weg naar het mbo ook wordt ingeslagen voor om-, her- en bijscholen van werkenden en werkzoekenden.”

Om dit goed te kunnen doen is samenwerking tussen het beroepsonderwijs en bedrijfsleven essentieel en zijn stages en leerbanen onmisbaar. “Navraag bij leerbedrijven laat zien dat een overgrote meerderheid vindt dat studenten zorgen voor een open, dynamische sfeer binnen de organisatie en actuele vakkennis inbrengen. Een erkend leerbedrijf zijn heeft dus interessante voordelen en studenten hebben vaak een gunstige invloed op de bedrijfsvoering. Bovendien ontstaan vaak mooie kruisbestuivingen tussen de bedrijven en de onderwijsinstellingen”, weet Bart te vertellen.

Monique knikt. “Studenten van Gilde ICT College hebben bij een aantal leerbedrijven een veiligheidscheck uitgevoerd om te kijken of zij ‘hacker proof’ zijn en optimaal gebruikmaken van de beschikbare digitale techniek (lees hierover meer op pagina 36). Dit is belangrijk voor goed relatiebeheer.”

## VERBINDING EN ZICHTBAARHEID

Het voornaamste aandachtspunt is volgens deze bevlogen professionals de onderlinge verbinding en zichtbaarheid. “Daarvoor is onder andere stagemarkt.nl gelanceerd. Een site die alle stageplekken in beeld brengt; met tips & tricks voor studenten om hun ideale stage of leerbaan te vinden”, vertelt Bart. “Daarnaast is er een actieve belgroep en een tweede site, leerbanenmarkt.nl, waarop alle beschikbare leerbanen bij erkende leerbedrijven staan, gesorteerd op beroepsopleiding en regio.” Op deze site is ook informatie te vinden over onderwijsinstellingen met bbl-opleidingen. Studenten moeten tenslotte ook zelfstandig, proactief op

zoek naar een passend leerbedrijf. “Het is cruciaal dat de beschikbare stages en leerbanen bekend en vindbaar zijn. Daarvoor is het noodzakelijk dat erkende leerbedrijven de informatie over beschikbare stages en leerbanen blijven actualiseren.”

*‘Het is essentieel dat de beschikbare stages en leerbanen bekend en vindbaar zijn’*

“Anders lopen ze misschien net die stagiair mis die van grote meerwaarde voor het bedrijf kan zijn”, vult Mérie spontaan aan. “Als erkend leerbedrijf investeer je niet alleen in jouw bedrijf, maar ook in de samenleving. Het levert extra werkrachten op, is kostenbesparend en door het opleiden van nieuwe vakmensen blijf je zelf scherp en alert. Je waarborgt het voortbestaan van je vak en zorgt voor jonge aanwas. Ook in tijden van crisis kunnen we samen de toekomst zeker stellen.”



# GOED OP WEG



Richard van der Sloot en Joep Steskens

De Provincie Limburg investeert in verkeersveiligheid, kwaliteit van wegen en optimale bereikbaarheid. Door de toenemende drukte op de N280 rondom Roermond is zorgvuldig gekeken naar de verbeteringen die hier nodig zijn, zowel op het gebied van leefbaarheid, verkeersveiligheid en doorstroming van het verkeer. Sinds begin 2019 voeren Heijmans Infra en Ploegam gezamenlijk de werkzaamheden uit onder de naam Werkend Hardt. Een immense klus voor buitenstaanders, maar voor insiders is het – met wat passen en meten – business as usual.

De N280 is de belangrijkste oost-west-verbinding in Midden-Limburg. Om de stad Roermond en omgeving goed bereikbaar te houden, is reconstructie van deze verkeersader tussen de afrit Horn en Sint Wirosingel noodzakelijk. De opdracht omvat onder meer de aanleg van een verdiepte ligging waarmee het doorgaande verkeer en het bestemmingsverkeer worden gescheiden, een parallelstructuur en drie ongelijkvloerse kruisingen. Ook de Looskade wordt opgehoogd en opnieuw ingericht.





Op deze locatie – het epicentrum van de bouwcombinatie – vertellen senior projectmanager Richard van der Sloot (projectdirecteur van de Combinatie Werkend Hardt) en Joep Steskens (werkvoorbereider discipline wegen) over dit fantastische project. Een goed voorbeeld van het echte werk, waarop Joep zich als oud-student van de Gilde Bouwschool vier jaar heeft voorbereid.

#### Een steentje bijdragen

In 2019 heeft Joep de mbo-opleiding Middenkaderfunctionaris Infra (niveau 4) afgerond. In zijn laatste schooljaar liep hij van februari tot juli stage bij Werkend Hardt. “Ik heb eerst tien weken buiten op de bouwlocatie meegedraaid en daarna tien weken binnen, bij het uitvoeringsteam van de discipline Wegen. Vervolgens ben ik na de zomervakantie gestart als werkvoorbereider”, aldus een enthousiaste Joep die vertelt dat iedere dag anders is. “Je bouwt als team continu naar een eindresultaat toe waar jarenlang duizenden mensen per dag gebruik van maken. Ik ben trots dat ik daar een steentje aan kan bijdragen, trots dat ik mag meehelpen met het bedenken en het uitvoeren van dit project.”

Binnen GOL (Gebouwde Omgeving Limburg) investeren bouw en infra samen met het beroepsonderwijs in de vernieuwingsslag voor de bedrijfstak en de (toekomstige) werknemer. Deze medewerker wordt opgeleid en bijgeschoold op basis van het hybride-model, waarin aandacht is voor duurzaamheid, materiaalgebruik, energietransitie en de behoefte van de eindgebruiker. Met GOL maakt het Centrum voor Innovatief Vakmanschap (CIV) het mogelijk dat kennis en ervaring worden gedeeld binnen zowel het middelbaar en hoger beroepsonderwijs als op de werkvloer van de topbedrijven in Limburg, waaronder Heijmans Infra en Ploegam.

Mede dankzij de zachte overloop van school naar werk rijmen zijn verwachtingen absoluut met de realiteit. “Ik heb voor dit project, tijdens mijn studie, al meegewerkt aan andere infraprojecten en wist dus wat ik kon verwachten. Toch is ieder project uniek.”

#### Complexiteit van het project

“Hoewel hier geen nieuwe technieken worden geïntroduceerd, kent ook dit project zijn eigen complexiteit”, bevestigt Richard die meer dan dertig jaar infra-ervaring heeft. “We moeten het werk efficiënt en deugde-

lijk uitvoeren, tegelijkertijd zorgen dat het verkeer soepel kan blijven doorstromen en de omgeving zo min mogelijk hinder ervaart van de werkzaamheden. De factoren financiën, veiligheid, duurzaamheid, kwaliteit en planning wegen altijd zwaar. Bouwen in een stedelijke omgeving gaat gepaard met een grote verantwoordelijkheid.”

Hij legt uit dat naast het duidelijk communiceren en betrekken van omwonenden vooraf alle woningen worden opgenomen voor een nulmeting. Verder moet in de voorbereidende fase al rekening gehouden

‘Bouwen in een stedelijke omgeving gaat gepaard met een grote verantwoordelijkheid’

Beoogde situatie kruising Wilhelminasingel.





'Dit is een geweldig referentieproject, omdat het alles omvat: asfalt, riolering, verkeerstechnieken, damwanden en beton'

worden met de aanwezige flora en fauna, achtergebleven munitie uit de Tweede Wereldoorlog, milieutechnisch en mechanisch bodemonderzoek en archeologische vondsten. "Dit omdat we deels in een oude gracht graven langs de oorspronkelijke stadsmuur van Roermond. Om een inschatting te maken van mogelijke resten uit het verleden zijn aanvullende boringen verricht en proefsleuven gegraven."

#### Gezond boerenverstand

Maar, zo vinden beide mannen, gezond boerenverstand kan veel ellende voorkomen. Richard: "We werken volgens een uitgekiende fasering. Om de verkeersdruk in goede banen te leiden, worden tijdelijke (bouw)wegen en een hulpbrug gebouwd. Op de Mijneheerkensweg zorgt een Baileybrug bijvoorbeeld voor een kortere transportafstand voor het werkverkeer, wat ook de CO<sub>2</sub>-uitstoot reduceert en de veiligheid ten goede komt omdat het bouwverkeer wordt gescheiden. Wanneer de brugconstructie overbodig is, worden alle onderdelen ontmanteld. Zo worden een brug, grondkerende elementen, funderingsmateriaal, et cetera - opnieuw ingezet bij toekomstige projecten. Door deze circulaire aanpak voorkomen we materiaalverspillingen."

In het kader van efficiënt en circulair bouwen, wordt (zeker voor zo'n miljoenenproject) gezocht naar slimme, innovatieve oplossingen. Om die reden is van meet af aan gewerkt met een integraal ontwerpteam waarin alle disciplines vertegenwoordigd zijn. "Het ontwerp moet maakbaar zijn, veilig te realiseren zijn binnen de beperkte ruimte en tijd. Dat is de grootste uitdaging", aldus de projectmanager. Joep: "Tijdens de opleiding leer je de basiskennis en krijg je meer inzicht, maar de echte vindrijkheid ontwikkel je pas in de praktijk."

#### Meer draagvlak

Door met een heel team bij een klus betrokken te zijn, begint het project te leven. "Je voelt dat het meer en meer draagvlak krijgt", zegt Joep, "eerst intern binnen het team en dan daarbuiten, in de omgeving en de media." Ook Richard wordt nog altijd door dit proces geraakt. "Het wordt een beetje ons kindje. Als iemand daar in negatieve zin iets van vindt, dan doet dat pijn. Parallel aan het bouwproject groeit daarom ook het dossier waarin alles aantoonbaar wordt verantwoord en voor de toekomst wordt vastgelegd."

"Bouwen blijft bouwen. Er zullen altijd traditionele vakmensen nodig zijn op de bouwlocatie, alleen in de achterhoede en rekenkamers wordt steeds meer gedigitaliseerd", vertelt hij verder. "In alle fases wordt tegenwoordig alles gedocumenteerd, omdat de opdrachten natuurlijk ook steeds complexer worden. Daarom is het prettig om met het hele team zo dicht bij het vuur te zitten in een fysiek kantoor, waar ook de omgeving eenvoudig het infocentrum kan inlopen met vragen."

#### Een harstikke mooi vak

Naar verwachting wordt het project in het eerste kwartaal van 2021 opgeleverd. Dan zal de weg ook beter aansluiten op de A73 en B52 naar Duitsland. "We hebben een harstikke mooi vak", zegt Richard. "Het werk, dat in teamverband gebeurt, is veelzijdig, verrassend en uitdagend. Dit is een geweldig referentieproject, omdat het alles omvat: asfalt, riolering, verkeerstechnieken, damwanden en beton." Nu is het Joeps beurt om instemmend te knikken. "Het is een groot en leerzaam project om mijn carrière mee te starten. Daarnaast is het gaaf dat mijn stageperiode als student bekroond is met een heus dienstverband." ○



A portrait of Stefan Koopmans, a middle-aged man with short brown hair, smiling. He is wearing a dark blue blazer over a light blue button-down shirt. His hands are clasped in his lap. The background consists of vertical stripes in shades of red, blue, and black.

Column

# Het nieuwe normaal maken

Nooit eerder was de start van een nieuw schooljaar zo nieuw, zo anders, zo bijzonder. Op 16 maart kregen we het bericht dat de deuren van onze onderwijslocaties dicht moesten en we aan onze bijna 9.000 studenten onderwijs op afstand moesten geven. Als ik dat zo schrijf, dan klinkt het bijna alsof je een knopje omzet, en dan alles gewoon doorgaat. Niets is minder waar...

📷 Stefan Koopmans

Bij Gilde Opleidingen zeggen we niet voor niets dat wij staan voor #hetechtewerk. Ons onderwijs is echt. En daarmee willen we zeggen dat we dicht bij de praktijk van alledag staan. Maar ook dat we dicht bij onze studenten staan. En dat is op afstand, digitaal, een hele uitdaging. Geen kwestie van zomaar een knopje omzetten. Omgaan met alle maatregelen, zorg hebben voor de gezondheid van studenten én medewerkers, en tegelijkertijd zorgen dat studenten hun diploma kunnen halen, stages gewoon door kunnen gaan, leerachterstanden voorkomen en praktijkonderwijs op locatie weer mogelijk maken. Het heeft veel energie gekost, soms met vallen en opstaan, maar met succes. Een groot compliment aan studenten, medewerkers en stagebedrijven! Het resultaat? Ruim 2.000 studenten hebben we een diploma volgens de geldende kwaliteitstandaarden mogen overhandigen. Een groot deel maakt een goed voorbereide overstap naar het hbo. En het andere deel gaat als professional aan #hetechtewerk, bij bedrijven en instellingen in onze regio.

In de voorbije maanden is door onze medewerkers hard gewerkt om ons uitgangspunt van goed onderwijs te blijven waarmaken. We hebben veel geleerd en geïnnoveerd. En ook het belang van de school als 'community' ervaren. Wie had ooit gedacht dat onze jongeren in grote getalen roepen dat ze het liefst weer dagelijks naar school komen? Met de ervaringen van deze periode gaan we een nieuw schooljaar in. We hebben ervaren hoe dat onderwijs op afstand werkt. Niet alleen voor ons zelf, maar vooral voor onze studenten. Hoe richt je de 'anderhalve meter schoolomgeving' in? Hoe kun je theorie en praktijk op afstand combineren? Hoe kunnen we aan de slag met praktijkonderwijs op onze locaties? Hoe blijven we goede stages organiseren, zodat studenten in #hetechtewerk kunnen proeven aan hun vak? Dat alles vraagt extra aandacht voor de individuele student. Extra begeleiding of een steuntje in de rug om weer in het studieritme te komen. Er is een speciaal programma ingericht, zodat ook onze nieuwe studenten zich snel welkom voelen bij Gilde Opleidingen. Ook op het moment dat je 'vanuit thuis virtueel naar een nieuwe school gaat'. Het nieuwe schooljaar start voor iedereen in een combinatie van onderwijs op afstand, stage én praktijk op locatie.

Onze belofte aan de arbeidsmarkt, aan bedrijven en instellingen blijft hetzelfde. Wij blijven samen met jullie als partners werken aan goed opgeleide vakmensen. Nieuw en anders, maar tegelijkertijd blijft er ook veel hetzelfde: onze persoonlijke aandacht voor studenten en relaties, onze verbinding met de regio en bovenal: de wil om ons onderwijs dichtbij, ambitieus en gericht op #hetechtewerk te laten zijn. Samen maken we het nieuwe normaal.

**Patrick Tummers**  
**Lid College van Bestuur Gilde Opleidingen**

# COLOFON

## JAARGANG 5 | NUMMER 7

GOlzone is een uitgave van Gilde Opleidingen.  
Het magazine verschijnt 2 keer per jaar.

## AUTEURSRECHT

©2020 Gilde Opleidingen. Behoudens de door wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden overgenomen, vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

## VERANTWOORDING

Aan de totstandkoming van deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteur(s), redactie en uitgever geen aansprakelijkheid. Door het opnemen van advertenties doet Gilde Opleidingen, c.q. de uitgever geen aanbeveling van de daarin vermelde diensten of producten.

## BLADMANAGEMENT

Ellen Hoeben

## REDACTIE

Bas Poell  
Nicole Smolenaers  
Nikki Femer  
Peet Adams  
Sylvia Beugelsdijk

## EINDREDACTIE

Ellen Hoeben  
Thijs Metsmakers

## REAGEREN

gozine@rocgilde.nl

## UITGEVER

Gilde Opleidingen  
Kasteel Hillenraedtstraat 1, 6043 HA Roermond  
tel. (088) 468 2020

## FOTOGRAFIE

Stefan Koopmans  
Karin de Jonge

## ADVERTENTIES

Lou Cremers, tel. +31 (0)6 20 24 01 89  
cremersmedia@home.nl

## ONTWERP EN VORMGEVING

Fika Concepts

## DRUK

ARS Printmedia, Roermond

## OPLAGE

17.000 ex



**gildeopleidingen**

# **kom naar de open dag**

**10.00 tot  
15.00 uur**

**15 november**

**het echte werk.**