

go! zine

uitgave 8 • februari 2021

opleiden en werken
in Noord- en
Midden-Limburg

De innovatieambassadeur

**Wij denken in
oplossingen!**

**Limburg schreeuwt
om procesoperators**

Baanzekerheid, topsalaris en prima werk

Limburg Positief Gezond

De vraag naar professionals groeit enorm

Het echte werk

**Stimuleert,
motiveert
en inspireert**

**Eenvoudige
veiligheids-
tips**

**Gilde
Leerlab**

**Een smeltkroes
van opleidingen
en activiteiten**

**DIGITALISERING IN DE MAAKINDUSTRIE IS HOT
BEDRIJFSWIJS
DE ONDERSTEUNERS IN DE ZORG**



Ontdek jouw toekomst in zorg en welzijn!



Ontdek de zorg- of welzijnsorganisatie en het werkveld dat bij jou past. Wie weet ontmoet jij jouw toekomstige werkgever en solliciteer je op jouw droombaan. Geef jouw carrière in zorg en welzijn een goede start op Zorgnet Limburg.

zorgnetlimburg.nl/student



Startpunt voor
jouw carrière

Dichtbij wordt steeds belangrijker

Het jaar 2020 gaat op alle fronten de geschiedenis in als een bewogen jaar. Naast langer spelende uitdagingen en heftige natuurverschijnselen is de wereld geconfronteerd met een pandemie. In alle onrust en onzekerheid vallen zeker ook de saamhorigheid en het aanpassingsvermogen op. Mensen zijn inventief, veerkrachtig en energiek. We hebben een enorme drive om door te gaan, om door te werken en door te leren. Dit resulteert in mooie ontwikkelingen.



maximale samenwerking. De grenzen tussen leerplek en werkplek vervagen, we staan continu in **verbinding met de (professionele) omgeving.** Daarvoor zoeken we naar krachtenbundelingen. In de maakindustrie creëren we bijvoorbeeld inspirerende **hybride leeromgevingen** waar beide partijen van profiteren. En samen met Fontys werken we aan een **gezamenlijke opleidingsinfrastructuur** voor beroepsonderwijs in de regio Noord- en Midden-Limburg.

In alle ontwikkelingen en initiatieven ligt ook de focus op **positieve gezondheid**, wat op dit moment erg actueel is. Fysiek en mentaal goed in je vel zitten, je hart volgen, werkgeluk en een tevreden sociaal leven. Deze punten zijn essentieel om je happy te voelen. In de provincie Limburg is de laatste vijf jaar hard gewerkt aan de cultuuromslag die daarvoor nodig is. De eerste resultaten worden nu zichtbaar. Met ingang van dit schooljaar is Gilde Opleidingen gestart met **twee nieuwe opleidingen** die perfect aansluiten op dit onderwerp.

Waar nodig worden **nieuwe keuzedelen** ingevoerd en opleidingen aangepast, of – heel revolutionair – complete **leerlabs** uit de grond getrokken. We blijven inspelen op nieuwe tendensen om de persoonlijke ontwikkeling van onze studenten te bevorderen en hen klaar te stomen voor een succesvolle toekomst. Dit doen we vanuit onze eigen identiteit en kracht.

Want, in een wereld die steeds sneller lijkt te veranderen, **wordt dichtbij steeds belangrijker.** Dichtbij jezelf, dicht bij elkaar (onderwijs, overheid en ondernemers) en dichtbij – in eigen regio. Laat je hierbij inspireren door deze mooie uitgave.

VEEL LEESPLEZIER!

De redactie

Reageren? gozine@rocgilde.nl



P06
THEMA **innovatie**

P06 De innovatie-ambassadeur
P10 Zorgconnect: alle harten moeten kloppen voor hetzelfde
P12 Het Leerlab: een brug tussen stage en school
P15 Chef van de Toekomst



P16
THEMA **behoefte aan professionals**

P16 De ondersteuners in de zorg
P18 Coronaproof leren: E-learning voor zorgondersteuners
P22 Limburg Positief Gezond
P26 Kwaliteitsverbetering in de gastouderopvang
P27 Limburg schreeuwt om procesoperators



P30
THEMA **talent**

P30 TopTalent 2020: Nienke Cunnen
P33 Via mbo-hbo-traject naar Fontys Venlo
P34 TopDocent 2020: Maud van der Beuken
P37 Binnen een jaar klaar voor een leidinggevende functie



P38
THEMA **samenwerking**

P38 Bedrijfswijs: samen verantwoordelijk voor de vakmensen van de toekomst
P42 Project Multiprofiel
P44 Samenwerking Gilde Opleidingen en Fontys Hogescholen



P48
THEMA **leren in de praktijk**

P48 De maak- en smart-industrie stimuleert, motiveert en inspireert
P52 Een dag meedraaien zorgt voor meer beleving
P54 Een dagje HEMA outlet
P56 Studesk Weert maakt de vertaalslag van theorie naar praktijk
P59 Geknipt voor elkaar! De kappersuitwisseling

P21
P43 IN DE MARGE

P62
COLUMN
ruimte voor zelfmotivatie



DE INNOVATIEAMBASSADEUR

WIJ DENKEN IN OPLOSSINGEN!

✍ Nikki Femer
📷 Stefan Koopmans

De zorg staat – zeker het afgelopen jaar – voor grote uitdagingen. Een oplossing bij al deze uitdagingen kan komen uit de technische hoek. Maar welke innovaties zijn nu écht bruikbaar? En hoe geef je deze innovaties een plek in het werk van zorgprofessionals én het dagelijkse leven van zorgvragers. Laat dat maar aan een innovatie-ambassadeur over.

Een gedreven, ondernemende persoon die kansen en mogelijkheden ziet, dingen net een beetje anders doet en weerstand kan wegnemen bij anderen. Iemand die wat betreft innovaties voorloopt. **Dat is een innovatieambassadeur.** Er zijn al verschillende organisaties die werken met een dergelijk persoon. Echter, wat opvalt is dat er nog geen specifieke trainingen zijn voor deze rol. Maar daar komt verandering in dankzij Tom Brandsma (projectleider ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg actielijn Innovatie en zorginnovator) en John Rietman (zorginnovator en docent). En gelukkig maar, want er is een grote behoefte aan volgens de heren die regelmatig in gesprek zijn met het werkveld. Van verzorgenden en verpleegkundigen tot raad van bestuur. Overal horen ze hetzelfde: “We hebben een intermediair tussen zorg en technologie nodig.” Ze zagen een kans om deze kloof tussen technologie en zorg te dichten en stelden de cursus tot innovatieambassadeur samen.

HET NUT VAN TECHNOLOGIE

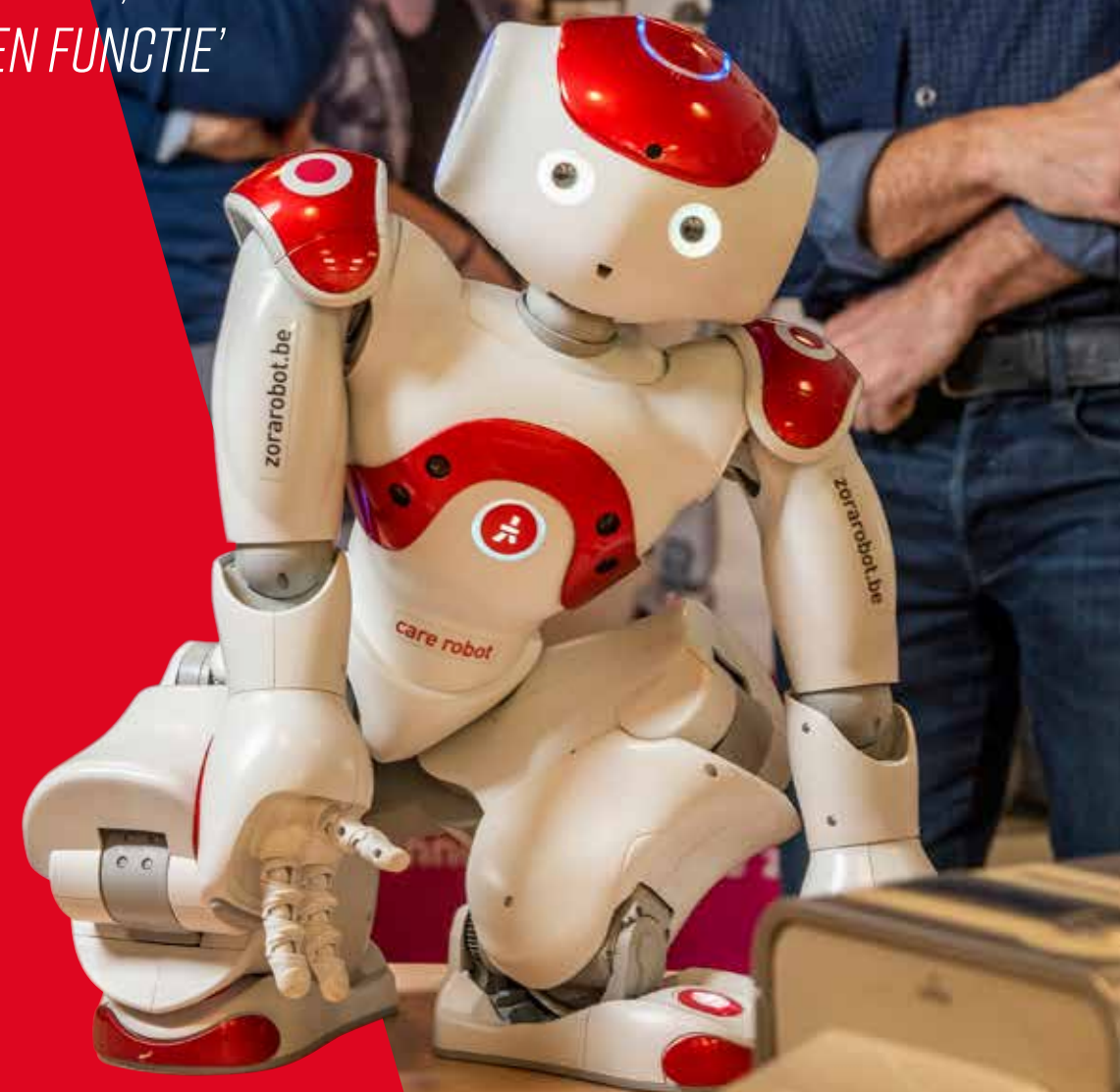
Elke zorgmedewerker (Verzorgende niveau 3 en Verpleegkundige niveau 4 en 5) met affiniteit voor technologie kan zich aanmelden voor de cursus. “Het is voor mensen die echt met beide voeten in de klei staan en zich als een aanjager en inhoudsdeskundige binnen hun organisatie gaan bezighouden met innovatie, vooral met zorgtechnologie”, legt John uit.

De innovatieambassadeur is dus een rol, geen functie. Vanuit deze rol gaat de ambassadeur onder andere helpen draagvlak en acceptatie te creëren voor het gebruik van technologie. Medewerkers moeten het nut van technologie gaan inzien, maar ook leren wat er allemaal mogelijk is en hoe ze het kunnen gebruiken in hun dagelijkse werk. Wie kan dit beter dan iemand met affiniteit voor en verstand van technologie en innovatie en die nog dagelijks in de zorg werkt?”

>>>



‘DE INNOVATIE-
AMBASSADEUR
IS EEN ROL,
GEEN FUNCTIE’





JOHN RIETMAN

IS ZORGINNOVATOR BIJ KODIEZIJN EN

DOCENT BIJ ZUYD HOGESCHOOL (MASTER

GEZONDHEIDSINNOVATIE). HIJ HOUDT ZICH AL

VELE JAREN BEZIG MET VRAAGSTUKKEN OP

HET GEBIED VAN ZORG EN TECHNOLOGIE

WAARBIJ HIJ ALTIJD HET PERSPECTIEF

VAN DE EINDGEBRUIKER VOOROPSTELT.

SPIN IN HET WEB

Beren op de weg zullen er zeker zijn. Daarom is het volgens Tom belangrijk dat een innovatieambassadeur om kan gaan met weerstand, en weet hoe hij of zij deze kan wegnemen. Niet alleen bij medewerkers, maar ook bij de organisatie. Tom: "Het zijn medewerkers die andere collega's over technologie kunnen voorlichten en technologie kunnen gebruiken om zorgprocessen te verbeteren en te vernieuwen. Een belangrijke taak van de innovatieambassadeur is om collega's te helpen technologie een goede plek te geven in hun werkrouines en werkprocessen. De ambassadeur werkt niet op een eilandje, maar in een team met hele korte lijntjes naar de organisatie. Het is een spin in het web."

VERNIEUWEN EN VERBETEREN

Het doel van de cursus is om de ambassadeurs toe te rusten met voldoende kennis en vaardigheden om hun (toekomstige) rol van innovatieambassadeur goed te kunnen vervullen. En ook al is een toekomst zonder technologie niet voor te stellen, er heerst toch nog veel scepsis volgens John. "Sommige zorgmedewerkers zijn bang dat hun werk overgenomen wordt of dat er nog maar weinig menselijk contact is. Maar soms sluit technologie juist beter aan bij de behoeften van cliënten. Bijvoorbeeld cliënten die meer privacy en regie willen. En wat als zorgmedewerkers niet naar hun cliënten toe kunnen? Zoals tijdens de coronacrisis, een goed voorbeeld. Dan kan technologie echt een belangrijk hulpmiddel zijn. Medewerkers hoeven daarnaast echt niet bang te zijn dat technologie hun werk volledig gaat vervangen. Zorg is en blijft mensenwerk."

IN DE PRAKTIJK

John schetst een voorbeeld van hoe het er in de praktijk zou uit zien: "Stel er is een verpleeghuis met veel cliënten, nog meer cliënten op de wachtlijst, geen ruimte, en tóch moet iedereen geholpen worden. Iets waar medewerkers in dit verpleeghuis steeds tegenaan lopen is dat er niet genoeg tijd is om iedereen tijdig van hun medicatie te voorzien. In zo'n geval kan de innovatieambassadeur onderzoeken of het gebruik van een automatische medicijnendispenser mogelijk is. Hij of zij peilt bij bewoners of dit wenselijk is, bij medewerkers of het helpt bij de werkdruk en bij de organisatie of er faciliteiten voor zijn. Een innovatieambassadeur vertaalt problemen naar oplossingen om zo de zorg beter te maken."



DESIGN THINKING

Net als in andere mbo-cursussen en -opleidingen ligt de nadruk op de praktijk. "Het is vooral veel doen." Daarbij wordt gebruikgemaakt van het gedachtengoed en de tools van Design Thinking, een aanpak die gericht is op innovaties ontwikkelen vanuit de wensen en behoeften van de zorgvragers en zorgverleners. "Deze aanpak daagt uit, is speels en laat deelnemers buiten de kaders denken. Dat is nodig, want er gaat ook echt weleens iets niet lukken. Dan moeten ze doorzetten."

OP DE HOOGTE BLIJVEN

Doorzetten en kennisdeling is niet alleen tijdens de cursus belangrijk. Een innovatieambassadeur zal altijd op de hoogte moeten blijven van alle (technologische) ontwikkelingen. Tom: "Daarom plaatsen we deelnemers na het voltooien van de cursus in een community. Hier kunnen ze in gesprek blijven over innovaties en hun werk. Het is ook een plek om feedback te krijgen en geven, wat werkt wel en wat werkt niet. Want ná de cursus, begint het feestje pas en gaan ze in de praktijk tegen dingen aanlopen. Dat is ook goed voor ons om bij te houden, want onze training moet wel blijven aansluiten op de praktijk." Daarom geven John en Tom in eerste instantie de cursus zelf, om deze hier en daar nog aan te kunnen passen. Daarna geven ze het stokje over aan docenten van Gilde Zorgcollege, waar de cursus in het inspirerende Living Lab aangeboden wordt. Zo kunnen ze zichzelf blijven richten op innovaties en blijven ze zelf ook – in John's woorden – met beide voeten in de klei staan.



BEN JIJ OOK EEN SPIN IN HET WEB?

KLINKT DE ROL VAN INNOVATIE-
AMBASSADEUR ALS IETS VOOR JOU OF
JOUW ORGANISATIE? NEEM CONTACT OP VIA
INFO@GILDEBEDRIJSOPLEIDINGEN.NL
OF 088 - 468 21 11.

TOM BRANDSMA

IS PROJECTLEIDER BIJ ZORGCONNECT

NOORD- EN MIDDEN-LIMBURG EN

ZORGINNOVATOR BIJ TBINNOVATORS. HIJ

GEEFT REGELMATIG INSPIRATIESESSIES

OVER DE NIEUWE ONTWIKKELINGEN

RONDOM INNOVEREN MET TECHNOLOGIE

IN DE ZORG. DAARNAAST IS HIJ

VERBONDEN AAN HET LECTORAAT

EMPLOYABILITY VAN ZUYD HOGESCHOOL.



ALLE **HARTEN** MOETEN KLOPPEN VOOR HETZELFDE

Om de komende jaren goede ouderenzorg te blijven garanderen hebben de zorgorganisaties van Noord- en Midden-Limburg de handen ineengeslagen. Hun gezamenlijke doel als ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg is de ouderenzorg zichtbaar te verbeteren en goed voor te bereiden op de toekomst.

Samen bouwen aan de beste ouderenzorg. ZorgConnect gaat dit realiseren met een aantal actielijnen: Specialist Ouderengeneeskunde, Gezond plannen en roosteren, Innovatie, Leerklimaat en Praktijkbegeleiding en Behoud. Alle actielijnen hebben een eigen projectleider met elk een andere focus en projecten, maar altijd vanuit het gemeenschappelijke doel.

HET VERSCHIL MAKEN

Door te werken met een gemeenschappelijk doel willen de zorgorganisaties samen het verschil maken. Het gaat er hierbij niet om dat alle neuzen dezelfde kant op wijzen, maar alle harten wel voor hetzelfde kloppen. De volgende zorgorganisaties zijn aangesloten bij ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg: De Zorggroep, Proteion, Land van Horne, Sint Jozef, Zorgcentrum Vincent Depaul, La Providence en Zorgcentrum Beek en Bos. Ook brancheorganisatie Zorg aan Zet en Gilde Zorgcollege en Fontys Hogeschool zijn aangesloten.

**zorg
connect**
Noord- en Midden-Limburg

Tom Brandsma

INNOVATIE

De actielijn Innovatie bestaat op dit moment uit drie projecten. Tom Brandsma, projectleider van deze actielijn, geeft een toelichting:

Deskundigheid op afstand

"Er is onderzoek gedaan naar de behoeften op het gebied van beeldcontact bij cliënten en hun mantelzorgers, zorgprofessionals en behandelaren. Uit dit onderzoek kwam onder andere de aanbeveling om de slimme bril toe te passen bij observatie, supervisie en kennisoverdracht tussen professionals. Dit is een bril waarmee een collega zorgprofessional op afstand kan meekijken. Het grote voordeel is dat de brildrager (vaak een zorgprofessional) beide handen vrij heeft om bijvoorbeeld een handeling uit te voeren. Door middel van verschillende experimenten zoeken we nu uit waar en op welke manieren de bril het beste ingezet kan worden. Studenten van Fontys gaan aan de slag om de gebruikerservaringen te verzamelen."

Digitaal vaardig in de zorg

"Nog niet iedereen in de zorg kan even goed overweg met digitale hulpmiddelen. Soms gaat het zelfs zover dat mensen de sector verlaten door de angst voor digitale hulpmiddelen. Dat willen we natuurlijk voorkomen. Daarom is dit thema van fundamenteel belang. Het project 'Digitaal vaardig in de zorg' probeert de handelingsverlegenheid van zorgprofessionals met betrekking tot digitale technologie te verminderen en medewerkers digitaal vaardiger te maken. In onze regio zijn op dit moment diverse digicoaches opgeleid. Dit zijn medewerkers die binnen hun eigen organisatie de taak hebben om collega's te ondersteunen in het vergroten van hun digitale vaardigheden."

Fieldlabs

"Dit project is gericht op het bevorderen van de samenwerking in de regio met betrekking tot innovatie. Samen kom je verder dan alleen. Er wordt gewerkt aan een structuur (online en fysiek) waarin organisaties samen kunnen werken met betrekking tot ideegeneratie, experimenteren, pilots en implementatie van (technologische) innovaties. Hierbij kan worden gedacht aan (virtuele) fieldlabs, een gezamenlijke reviewmethodiek voor innovaties, een (gestructureerde) uitleenservice en het toerusten van medewerkers met de juiste tools en vaardigheden om te kunnen innoveren."

MEER INFO

GA NAAR WWW.ZORGCONNECTLIMBURG.NL VOOR ACTUELE INFORMATIE OVER DE DIVERSE ACTIELIJNEN EN DE DAARBIJ BEHORENDE PROJECTEN, OF VOLG DE VOORUITGANG VIA FACEBOOK EN LINKEDIN.

EEN INNOVEREND PROJECT:

HET LEERLAB

*Een brug tussen
school en stage*



Sanne Hendriks & Mitchel Hendriks

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Maartje van Berkel

THEATER DE HUISKAMER, GEVESTIGD IN WEERT, DOET DIENST ALS INSPIREREND DECOR VOOR EEN SMELTKROES VAN OPLEIDINGEN EN ACTIVITEITEN GELIEERD AAN GILDE OPLEIDINGEN LOCATIE WEERT. IN EEN TRY-OUT VAN TWEE JAAR KRIJGEN STUDENTEN HIER GEEN KANT-EN-KLAAR VERZORGDE LESSEN, MAAR GAAN ZE DEZE ZELF VORMGEVEN. LEREN DOOR TE DOEN, LEREN VAN EN MET ELKAAR. OP 23 SEPTEMBER IS HET ZOGEHETEN GILDE LEERLAB OFFICIEEL GEOPEND. ALS ER VOLDOENDE DRAAGVLAK IS BIJ STUDENTEN EN ONDERWIJSTEAMS KRIJGT IEDERE GILDE-STAD EEN EIGEN VARIANT. SANNE HENDRIKS, COÖRDINATOR EN PROJECTLEIDER, HOOPT NU AL VURIG DAT HET EXPERIMENT OP EEN VERVOLG MAG REKENEN.

Vanuit de missie om studenten eigentijds en uitdagend onderwijs te bieden heeft Frank van den Ende (innovatieregisseur Gilde Opleidingen) verbeterpunten, bottlenecks, innovatieve concepten en ideeën in kaart gebracht. Uiteindelijk zijn hier vijf experimenten uit voortgekomen met als overkoepelend doel bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling, maatschappelijke participatie en participatie op de arbeidsmarkt.

Sociaal maatschappelijk ondernemen

Gilde Leerlab is een van deze experimenten. Studenten worden vanuit hun opleiding uitgedaagd om sociaal maatschappelijk te ondernemen, eigenaarschap te pakken en niet alleen de omgeving te bedienen, maar ook iets terug te geven. Vooral Gilde Food & Hospitality College is druk binnen het lab. De studenten runnen het horecagedeelte. "In de praktijk sta je veel meer in verbinding met de professionele omgeving. Het contact is persoonlijk en betrokken, het onderwijs krachtig en uitdagend", aldus Sanne. "Theater de Huiskamer is de meest ideale locatie want we beschikken over een café, professionele keuken en kantoorruimte. Voor Gilde Travel & Leisure College is dit pand – dat een heus theater heeft waar we in overleg gebruik van kunnen maken – helemaal een uitkomst."

Sanne is (naast haar rol als projectleider van het Leerlab) docent Economie aan Gilde Retail & Business Academy. In het lab fungeert ze als spin in het web tussen alle onderwijsteams, ondersteunende diensten, studenten en externe contacten. "Ik reflecteer vooral heel bewust: hoe

gaat alles en hoe kan het beter? Vooral nog ben ik druk met het aanbrengen van de structuur en het op orde brengen van het financiële proces. Door de maatregelen van het RIVM hebben we even geen evenementen en uitsluitend klandizie voor de afhaalservice, waardoor ik daarvoor wat meer ruimte heb."

Een bruisend spektakel

Hoewel de horeca vanwege de coronacrisis stilligt en er momenteel geen gasten of activiteiten in het café zijn, is het een bruisend spektakel in Theater de Huiskamer. De studenten zijn enthousiast, voelen zich duidelijk verantwoordelijk en helpen elkaar. Ze leren door te ervaren en houden samen alles draaiende. Mitchel Hendriks (23), derdejaars student Manager Ondernemer Horeca niveau 4, geniet zichtbaar. "Normaal ga je op stage in een bedrijf waar alles geregeld is. Je maakt dan één onderdeel mee en wordt begeleid door iemand met veel ervaring. Nu maak je alles van dichtbij mee; je staat in de keuken, in de bediening, helpt mee met de presentatie en verzorgt ook de organisatie en het financiële plaatje achter de schermen. Dit is het echte werk, want we regelen zelf het hele proces van A tot Z. Het Leerlab slaat een brug tussen school en stage."

De jonge twintiger geeft aan dat het hem het gevoel geeft een eigen zaak te hebben. "Theorie en praktijk vallen samen, waardoor je meer en sneller leert. En dit terwijl docenten eerder begeleidend coachen dan lesgeven", zegt Mitchel. "Bovendien werk je in cross-over projecten vaker samen met medestudenten van andere opleidingen."



*'Een smeltkroes
van opleidingen
en activiteiten
gelieerd aan
Gilde Opleidingen
locatie Weert'*





Twee vliegen in één klap

Om te illustreren hoe zo'n cross-over project werkt, geeft Sanne een voorbeeld. "Het is de bedoeling dat studenten van Gilde ICT College in het café regelmatig een inloopmiddag houden voor Studesk. Een initiatief om mensen te helpen zich beter te beschermen tegen internetcriminaliteit. Ondernemers kunnen ook een Security Scan afnemen. Studenten komen dan onder het toezicht van een specialist een basis-inventarisatie doen van de digitale veiligheid van het bedrijf", legt de docent uit. "Onder de noemer Go Sell It brengen studenten Junior Accountmanager deze Security Scan aan de man. Zo slaan we twee vliegen in één klap. De accountmanagers in de dop doen ervaring op in koude acquisitie, relatiebeheer en communicatie – met name in een verkoopgesprek – en de IT'ers doen ook praktijkervaring op. Onderling hebben deze studenten veel overleg over planning, productinformatie en cetera."

In verbinding met de wijk

Ze vertelt enthousiast verder. "Afhankelijk van de opleiding, het leerjaar, het niveau en de lopende projecten zijn studenten van diverse opleidingen meer of minder actief binnen het Leerlab. In principe kunnen alle opleidingen aansluiten. Studenten van de opleiding Helpende Zorg/Welzijn willen bijvoorbeeld op maandag activiteiten organiseren voor ouders zodra dit weer mogelijk is. Er zijn al contacten met zorginstanties en met een basisschool in het kader van verbinding met de wijk. Vanuit alle studierichtingen denken studenten mee in het maximaal benutten en promoten van Theater de Huiskamer als ontmoetingsplek voor de omgeving."

"Met een actie voor een gratis kopje koffie betrekken we ook de omwonenden", vult Mitchel aan. "Verder hebben we een leuke menukaart. Deze stellen we zelf samen. We regelen de inkoop, berekenen de kostprijs en vervolgens de consumentenprijs."

Dutch Cuisine

Sinds dit schooljaar werkt Gilde Food & Hospitality College bij het samenstellen van menu's en dergelijke volgens het Dutch Cuisine concept. Mitchel: "Dit gaat over de duurzame en innovatieve keuken. Daarin staan een vijftal principes centraal: seizoensgebonden, lokaal inkopen van streekproducten, minder vlees en vis – meer groente, eerlijk en veelzijdig eten, bewust kopen en koken. Een mooie ontwikkeling, voor nu en voor de toekomst."

Zijn toekomst ligt wat hem betreft zeker in de horeca. Zijn afstudeerjaar in het Leerlab onderstreept dit nog maar eens. "Mijn ultieme droom is een eigen, duurzame lunchroom in Limburg of misschien wel op Bonaire. De eerste opzet van mijn ondernemersplan is al in de maak", zegt hij met een knipoog.



*'Dit is het echte werk,
want we regelen zelf het
hele proces van A tot Z'*

Positief over de impact

Terugblikkend op het eerste kwartaal kan Sanne alleen maar concluderen dat het Leerlab supergaaf is. "Dit moeten we beslist blijven doen! Zelfs in deze lastige coronatijd is de meerderheid laaiend enthousiast. We horen vaak terug dat studenten snappen wat wij hier neerzetten en daar de meerwaarde van zien. Ze zijn positief over zowel de impact op hun ontwikkeling als over de impact op de omgeving en vice versa. Docenten vinden dit een heerlijke plek om hun praktijklessen ook echt praktijk te maken. Een win-winsituatie voor alle betrokkenen."



GILDE LEERLAB IN WEERT BEZOEKEN?

GA NAAR [THEATERDEHUISKAMER.NL](https://theaterdehuiskamer.nl) VOOR
DE ACTUELE OPENINGSTIJDEN.

OF KIJK OP [THEATERDEHUISKAMER.NL/FOOD-DRINKS](https://theaterdehuiskamer.nl/food-drinks)
VOOR DE TAKE-AWAY MOGELIJKHEDEN.

CHEF VAN DE TOEKOMST



seizoensgroente van februari

GEZOND

EERLIJK

BEWUST

DUURZAAM

VERS

LOKAAL

Duurzaamheid is belangrijker dan ooit. Steeds meer mensen kopen bewust en lokaal. Als kok kun je zeker niet achterblijven. Daarom worden studenten Gespecialiseerd Kok van Gilde Food & Hospitality College opgeleid volgens de uitgangspunten van Dutch Cuisine. Het concept: lokaal inkopen, rekening houden met het seizoen en koken met het 80/20 principe: 80% groenten, 20% duurzaam vlees of duurzame vis.

De gevolgen van koken volgens dit principe zijn groot. Minder kilometers betekent minder uitstoot, lokaal kopen betekent een gezonde lokale economie en meer groenten eten is verrassend makkelijk, lekker én gezond.

Zo gaat iedereen een duurzame toekomst tegemoet: boeren, tuinders én klanten die aanschuiven aan tafel. En de studenten – de chefs van de toekomst – natuurlijk ook, ze zijn er klaar voor.





De ondersteuners in de zorg

GEZAMENLIJKE TRAINING GILDE ZORGCOLLEGE - DE ZORGGROEP IS DOORSLAAND SUCCES

Om zorgmedewerkers in kleinschalige woongroepen te ontlasten in hun dagelijkse werk voor cliënten met dementie of een lichamelijke beperking bundelden De Zorggroep en Gilde Zorgcollege de krachten in een nieuwe, op maat gemaakte scholing. En met succes. Maar liefst 80 mensen zijn inmiddels werkzaam en opgeleid als zorgondersteuner in verpleeghuizen in Noord- en Midden-Limburg. Velen van hen hebben de smaak nu te pakken en willen doorgroeien naar een gediplomeerde zorgbaan.

✍ Bas Poell • 📷 Stefan Koopmans

“De zorgondersteuners zijn de extra ogen, oren en handen waar de zorg in deze tijd zo ongelooflijk veel behoefte aan heeft”, zegt leer- en ontwikkelcoach Marijke Pijpers van De Zorggroep. “Naast extra aandacht bieden zij rust en structuur. Dat gebeurt op heel veel verschillende manieren. Even iemand geruststellen of rechtop zetten in de rolstoel. Samen eten of een spelletje doen. Een drankje halen. Taken waar zorgmedewerkers zeker op de piekmomenten niet aan toekomen. Dankzij de zorgondersteuners kunnen zij zich focussen op de taken waarvoor ze zijn opgeleid: de zorg voor mensen die vanwege dementie of lichamelijke problemen niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen.”

Grote belangstelling

Om zorgmedewerkers te ontlasten, begonnen De Zorggroep en Gilde Zorgcollege eind 2019 met het werven van ondersteunend personeel. De coronacrisis zorgde voor een nieuwe werkelijkheid en bracht het project in een stroomversnelling. Marijke: “Maar liefst tachtig zorgondersteuners zijn (met mondkapje) aan de slag gegaan in de verschillende woongroepen. Jonge meiden zonder diploma die hun baantje in de horeca of detailhandel kwijt waren en

graag van betekenis wilden zijn. Maar ook volwassen herintreders en ouders die al langer een baan in de zorg ambiëren. Vanwege het coronavirus moesten we de scholing even uitstellen, maar sinds oktober is iedereen gecertificeerd. Dat wil zeggen: wat deze medewerkers met hun hart doen, wordt nu met de juiste theoretische en praktische kennis onderbouwd zodat iedereen ook op dezelfde manier de juiste ondersteuning biedt.”



Coronaproof leren

NIEUW: E-LEARNING VOOR ZORGONDER- STEUNERS



OM TOEKOMSTIGE ONDERSTEUNERS IN DE ZORG KENNIS TE LATEN MAKEN MET HUN NIEUWE WERKVELD BIEDT GILDE ZORGCOLLEGE EEN SPECIALE E-LEARNING AAN. LEREN OP AFSTAND DUS; WEL ZO VEILIG IN DEZE CORONATIJD.

In deze eendaagse, digitale module worden deelnemers aan de hand van een casus en filmpjes door een fictieve werkdag in de thuiszorg of het verpleeghuis geleid. Met de daarbij behorende basiskennis. "Ze krijgen te zien hoe je je voorbereidt op het verlenen van zorg en de zaken daaromheen die er op een dag op je pad komen. En vooral hoe belangrijk het is om goed je ogen en oren te gebruiken en melding te maken van zaken die je opvallen", vertelt Maryelle Croonenberg, docent Verpleegkunde van Gilde Zorgcollege.

"Als zorgondersteuner heb je een duidelijke signaalfunctie. Daarnaast willen we deelnemers via deze e-learning ervan bewust maken hoezeer cliënten uitkijken naar hun komst. Zeker voor mensen die eenzaam zijn, voelt de aanwezigheid van een zorgondersteuner als een cadeautje."

Normaal gesproken worden zorgondersteuners bij Gilde Zorgcollege alleen op school en op hun werkplek getraind in de ondersteuning bij de algemene dagelijkse vaardigheden. Vanwege het coronavirus kwam vanuit de sector Verzorging, Verpleging en Thuiszorg in de regio zuid het verzoek om ter aanvulling op deze fysieke scholing een online module te

ontwikkelen. "Dat hebben we gedaan. Het voordeel hiervan is dat je op elk gewenst moment kunt leren en de lesstof ook kunt herhalen als dat nodig is. De eerste twee groepen hebben de module inmiddels gevolgd. De reacties waren positief", aldus Maryelle.

De nieuwe module is met name bedoeld voor mensen die al langer een baan in de zorg ambiëren, maar daar niet de diploma's voor hebben. Of deelnemers die zijn aangenomen als zorgondersteuner, maar nog niet kunnen starten omdat ze eerst geschoold moeten worden. "Er bestaat de mogelijkheid om eerst een assessment te doen om te beoordelen of iemand geschikt is voor deze functie. Als dat het geval blijkt, volgt de kandidaat de online module, gevolgd door een fysieke vaardigheidstraining scholing en een aantal meeloopdagen op het werk. Het praktijkgedeelte op school – in kleine groepjes, rekening houdend met de coronaregels – blijft natuurlijk nodig om de vaardigheden en laagcomplexere zorgtaken te trainen. Denk aan het wassen en aankleden, het tillen en verplaatsen of het aantrekken van steunkousen. Dat leer je niet online."

Wil je je aanmelden voor
deze e-learning voor zorgondersteuners?

Ga naar www.gildebedrijfsopleidingen.nl
voor meer informatie of neem contact
via tel: 088 - 468 21 11.



Willeke ter Slujsen & Marijke Pijpers

Theorie komt tot leven

Verdeeld over negen dagdelen werden de deelnemers afgelopen najaar in vijf weken geschoold; in kleine groepen en rekening houdend met de strenge coronaregels. Docenten van Gilde Zorgcollege in Roermond verzorgden de theorie, professionals van De Zorggroep het praktijkgedeelte. Marijke licht toe: "Onze fysiotherapeuten gaven bijvoorbeeld uitleg over hoe je een cliënt veilig en met zo min mogelijk belasting voor jezelf kunt tillen. Logopedisten en diëtisten gaven informatie over veilig slikken. Gespecialiseerd geriatrisch verzorgenden namen de deelnemers mee in de wereld van een cliënt met dementie. Hoe stel je iemand op zijn gemak? Wat moet je wel doen en wat juist niet? Om de theorie zoveel mogelijk tot leven te brengen, hebben we dit bewust door professionals uit de praktijk laten doen. Voordat we begonnen hebben we bij de verschillende woongroepen nagevraagd aan welke ondersteuning er vooral behoefte is. Op basis van die informatie hebben we dit scholingsprogramma ontwikkeld."

Met de kennis en inzichten die de zorgondersteuners nu hebben opgedaan, kunnen zij nu nog breder en effectiever worden ingezet in de woongroepen. "Aanvankelijk spitste hun ondersteunende werk zich vooral toe op huishoudelijke taken zoals opruimen, de tafel dekken of zorgen voor een hapje en een drankje. Nu kunnen zij de zorgmedewerker gericht ondersteunen bij de algemene dagelijkse levensbehoeften. Ze helpen de cliënt bijvoorbeeld bij het eten, het omhoogkomen uit de stoel of de gang naar het toilet", vertelt de leer- en ontwikkelcoach.

>>>

Werken vanuit het hart

De scholing heeft nog veel meer moois gebracht, constateert Marijke. "Mensen hebben ontdekt dat leren helemaal niet eng is, zoals ze aanvankelijk dachten, maar juist leuk. Ze zijn zo enthousiast geworden dat ze nu verder willen groeien. De een droomt van een bbl-opleiding als Helpende Zorg/Welzijn, een ander wil Verzorgende IG worden. Daarnaast zijn er medewerkers die als zorgondersteuner hun plek helemaal gevonden hebben. Dat is het mooie van dit project. Mensen volgen ieder op hun eigen niveau hun hart."

Ook Willeke ter Sluijsen (43) doet dat. Nadat de Swalmense haar administratieve baan had ingeruild voor een aantal poetsadressen was het begin dit jaar tijd voor 'een serieuze carrièreswitch'. "Mijn omgeving heeft het al zo vaak tegen me gezegd: jij bent geknipt voor de zorg. Maar ja, je weet hoe het gaat. Ik had de diploma's niet en daarbij had ik lange tijd mijn handen vol aan het moederschap. Toen ik hoorde van dit scholingstraject viel alles op z'n plaats. Dit was de kans om mijn geld te verdienen met iets wat ik leuk vind."

De handen aan het bed

Willeke werkt nu als zorgondersteuner in een groepswooning van Porta Silva in Reuver. "Je zou kunnen zeggen dat ik daar het huishouden run. Ik draai een wasje, kook, poets, ruim de vaatwasser in en uit, eet en doe een spelletje met de bewoners. Daarbij houd ik toezicht. Als de zorgmedewerker bezig is met een cliënt houd ik in de huiskamer een oogje in het zeil. Heel belangrijk natuurlijk."

'Mensen hebben ontdekt dat leren helemaal niet eng is maar juist leuk'

De kennis die ze tijdens de speciale training heeft opgedaan, komt in de praktijk heel goed van pas, merkt de Swalmense. "Die training was geweldig. Ik weet nu bijvoorbeeld veel meer over dementie. Over het gedrag van cliënten en over de ondersteuning die ik kan bieden bij de algemene dagelijkse levensbehoeften. En daar geef ik dan weer op mijn eigen manier invulling aan. Ik probeer cliënten te prikkelen om de dagelijkse dingen zoveel mogelijk zelf te doen. Dat is prachtig, als je ziet dat een bewoner vooruitgang boekt."

Zelf is ze ook nog lang niet uitgeleerd. "Als ik de verzorgende IG bezig zie, denk ik: dat wil ik ook. De handen aan het bed. Medicijnen verstrekken, prikken zetten. Echt zorgen. Ik heb me aangemeld voor een bbl-opleiding en kan niet wachten om te beginnen."



in de marge

Gezonde School

Gilde Opleidingen heeft opnieuw het vignet Gezonde School behaald. Met dit vignet laat het roc zien dat het voldoet aan de kwaliteitscriteria die zijn opgesteld door deskundigen.

Zo zorgt Gilde Opleidingen voor actieve en gezonde studenten, een veilige schoolomgeving, een fris klimaat én is er aandacht voor de persoonlijke en sociale ontwikkeling van de studenten. Belangrijk, omdat het allemaal bijdraagt aan een gezondere leefstijl, betere schoolprestaties en minder schooluitval.

Het roc heeft speciale aandacht voor het themacertificaat Sport en Bewegen. Hiervoor is het programma Gilde Sportief verantwoordelijk en op basis van deze sportieve activiteiten is het predicaat Gezonde School in the pocket.

Gezonde School is een samenwerking tussen diverse landelijke organisaties. Meer weten over (het vignet) Gezonde School? Ga naar: www.gezondeschool.nl.



Ontdek de mogelijkheden van slimme zorg en innovatie

Wij doen mee!

Februari is de maand van de landelijke Slimme Zorg Estafette. Er is dan vier weken lang aandacht voor slimme zorg en innovatie. Iedere week staan slimme zorg en innovatie centraal in één regio. Daarna wordt het stokje doorgegeven aan de volgende regio.

Van 22 t/m 26 februari is regio Zuid aan de beurt. De Zorggroep en Gilde Zorgcollege doen samen mee aan de estafette. Tijdens dit online evenement zijn er interessante webinars. Ook kun je video's bekijken waarin je kennis maakt met verschillende zorginnovaties.

De Slimme Zorg Estafette is voor iedereen die geïnteresseerd is in slimme zorg en innovatie. Van zorgmedewerkers tot studenten in de zorg. **Volg de socials van Gilde Zorgcollege voor meer informatie over De Slimme Zorg Estafette of kijk op www.slimmezorgestafette.nl.**

UWV sluit als partner aan bij WijkLeerbedrijf Venray

Eind 2020 heeft UWV Werkbedrijf Noord- en Midden-Limburg de samenwerking met WijkLeerbedrijf Venray geformaliseerd door het ondertekenen van een samenwerkingsconvenant.

In februari 2016 is het WijkLeerbedrijf Venray gestart, destijds een samenwerking tussen de gemeente Venray, Gilde Opleidingen, zorg- en welzijnsorganisaties Met GGZ, Vincent van Gogh, Proteion, De Zorggroep, Synthese en Calibris Advies.

Een bijzonder initiatief om bewoners extra hulp en ondersteuning te geven op het gebied van zorg en welzijn en tegelijkertijd werkzoekenden met een diploma klaar te stomen voor de arbeidsmarkt.



Dubbele winst

De deelnemers krijgen in het WijkLeerbedrijf les van docenten van Gilde Zorgcollege en Gilde Entree Onderwijs. Daarnaast doen ze waardevolle praktijkervaring op door informele hulp te bieden aan wijkbewoners die dat nodig hebben (zoals samen naar buiten gaan, boodschappen doen, gezelschap houden, samen koken) en te ondersteunen bij activiteiten in de wijk. Ook hebben ze een zorgstage gedaan, zodat ze goed voorbereid de arbeidsmarkt op kunnen.

Succesvolle leer-werkroute

De afgelopen jaren hebben 38 deelnemers hun uitkering bij de gemeente Venray al ingeruild voor een diploma en een (leer)baan bij één van de zorgwerkgevers in de regio. Vanuit UWV Werkbedrijf Noord- en Midden-Limburg zijn recent 3 deelnemers gestart die eenzelfde succesvolle leer-werkroute volgen. Door aan te sluiten bij het WijkLeerbedrijf Venray biedt UWV Werkbedrijf Noord- en Midden-Limburg voor hun doelgroepen volop kansen om via een praktische leerroute gekwalificeerd de arbeidsmarkt in de zorg op te gaan!

Limburg Positief Gezond

breidt zich
uit als een
inktvlek

✍ Peet Adams • 📷 Stefan Koopmans

'De vraag naar
professionals
groeit enorm'

Limburg Positief Gezond. Dat initiatief van de provincie Limburg moet er in 2025 toe leiden dat de 1,1 miljoen inwoners de gezondste levensstijl van heel Nederland hebben ontwikkeld. Positieve gezondheid betekent dat je er zelf voor zorgt dat je zowel lichamelijk als geestelijk op alle fronten lekker in je vel zit. Door voldoende te bewegen en gezond te eten. Door actief mee te doen op de arbeidsmarkt en in het verenigingsleven. Daarmee loop je minder risico op ziekte en heb je meer kans op geluk en plezier in het leven. Gilde Opleidingen doet volop mee om die ommezwaai in Limburg te realiseren.



Het is 2016. Onderzoeken wijzen het telkens weer uit: Limburgers leven ongezonder dan inwoners van andere regio's in Nederland. Overgewicht, eenzaamheid, chronische ziektes en depressies leveren een somber, grijs beeld op. De vergrijzing en ontgroening versterken het beeld van een provincie aan het infaas.

De slechte levensstijl werkt door op de arbeidsmarkt. Te veel mensen kunnen door ziekte niet meer aan het werk. En dat leidt ook tot economische kwaaltjes. Veel ziekteverzuim en gebrek aan geschikte menskracht in bedrijven bijvoorbeeld.

De provincie roept op tot een ommekeer. Een brede samenwerking om een beweging op gang te zetten, die moet leiden tot een mentaliteitsverandering. In de zorg, het bedrijfsleven, het onderwijs, bij gemeenten en woningcorporaties, maar vooral

ook bij de mensen zelf. In de buurt en de wijk. Op weg naar een vitaal en gezonder Limburg.

Torenhooch

De ambities zijn torenhoog. In Limburg moeten 10.000 professionals in alle maatschappelijke geledingen geschoold worden om de boodschap van positieve gezondheid te verkondigen en in de praktijk te brengen. De nieuwe levensstijl moet gepropageerd worden vanaf de basisschool tot in het verpleeghuis. Gezonde inwoners leveren immers uiteindelijk ook een gezonde economie op.

Nu vijf jaar later heeft de beweging Limburg Positief Gezond zich als een inktvlek verspreid en kunnen de eerste reeks succesverhalen worden opgedist. Gemeenten van Maastricht, tot Weert en Roermond, huisartsenposten, gemeenschapshuizen, en zorgcentra doen mee in de

vorm van advisering en coaching. Ook door honderden vrijwilligers. En meer en meer ondernemers werken aan een positief gezond bedrijfsklimaat.

Voortgang

In Noord-Limburg heeft de zogenaamde regio-deal gestalte gekregen: een investeringsprogramma van meer dan 50 miljoen euro waarin gezondheid in de breedste zin van het woord centraal staat. En inmiddels is Limburg niet meer de slechtste leerling van de klas als het om de gezondheid gaat. "Andere provincies merken dat we duidelijke voortgang boeken en vragen meer en meer naar onze aanpak. Maar we zijn er nog lang niet. Zo betalen we hier jaarlijks 80 miljoen euro meer ziektekosten dan in vergelijkbare regio's elders in het land", zegt coördinator en boegbeeld Loek Vaessen van de beweging Limburg Positief Gezond.



Loek Vaessen: "Dit soort onderwijsinitiatieven zorgen voor een verdere verankering van een nieuwe, gezonde leefstijl. Dat begint immers bij de jeugd. We staan nu voor de opgave om de beweging Limburg Positief Gezond herkenbaar, toonbaar en concreet te maken. Goede opleidingen zijn daarbij onmisbaar. Daarmee zorg je voor nieuwe professionals. Belangrijk, want dat werk voor een gezonder Limburg is nooit af."

Vaessen is blij dat het Limburgse onderwijs, van basisscholen tot de universiteit, meehelpt om die cultuurverandering, een gezondere levensstijl, te realiseren. Ook Gilde Opleidingen manifesteert zich daarbij nadrukkelijk op verschillende fronten als partner.

Fieldlab en opleidingen

Zo neemt Gilde Opleidingen deel aan het zogenaamde fieldlab Voeding en Gezondheid. Een praktijkcentrum waar onderwijs, van basisschool tot universiteit, bedrijfsleven en de Brightlands Greenport Campus onderzoek doen en kennis delen om gezondheid nadrukkelijk te koppelen aan een nieuwe levensstijl en gezonde voeding.

Gilde Opleidingen is dit schooljaar ook gestart met twee nieuwe opleidingen die als een maatkostuum passen bij positieve gezondheid. Het gaat om de opleidingen **Gezondheidsprofessional** en **Health & Lifestyle Coach**.

De **health & lifestyle coach** gaat in fitnesscentra, fysiotherapeuten en bij sportverenigingen aan de slag met lessen en begeleiding om mensen meer te laten bewegen, geeft voedingsadviezen en organiseert workshops.



Robin Heijnen (16) uit Panningen volgt de opleiding Health & Lifestyle Coach

Waarom heb je voor deze opleiding gekozen?

"Eerlijk gezegd wist ik niet precies wat ik na het vmbo wilde gaan doen. Ik heb even gedacht aan de havo. Ik ben sportief en volgens mijn omgeving ook sociaal. Ik ga graag met mensen om. Dat zijn twee elementen die wel passen bij deze opleiding. Bovendien staat of valt natuurlijk alles in het leven met gezondheid."

Hoe bevalt de opleiding?

"Ik heb nu een paar maanden achter de rug en ik ben heel positief over het lesprogramma. We hebben ook een leuke klas. Iedereen kan het goed met elkaar vinden. Lichaamsbouw en voeding zijn elementen die volop aan de orde zijn geweest. En we hebben ook al praktijk. Ik mag de spelers van een voetbalclub begeleiden en trainingen geven. Dat is heel leuk en daar ben ik best gedreven in."

Wat zijn je toekomstplannen?

"Ik ben de jongste van de klas. Ik heb nog geen vastomlijnde plannen. Misschien ga ik na deze opleiding fysiotherapie studeren of een opleiding voor gymdocent volgen. Dat ligt allemaal in het verlengde van de huidige opleiding die ik eerst gewoon wil afmaken. Daarna kijken we wel verder."

'We staan nu voor de opgave om de beweging Positief gezond herkenbaar, toonbaar en concreet te maken'

Romi Heijman (16) uit Echt volgt de opleiding Gezondheidsprofessional

Waarom heb je voor deze opleiding gekozen?

"Ik ben zelf heel erg behulpzaam en dat ligt in de lijn om mensen te helpen een gezonde leefstijl te ontwikkelen. Dat kan in zorgcentra maar bijvoorbeeld ook thuis. Die bewustwording is erg belangrijk."

Hoe bevalt de opleiding?

"Het is een combinatie van theorie over de algemene gezondheidspijlers en praktijkoefening met andere studenten, waarbij we onderling het gesprek aangaan over bijvoorbeeld goede en slechte voeding. En hoe je kunt adviseren en overtuigen om dat patroon te veranderen. Van die gesprekken maak je verslagen en rapportjes."

Wat zijn je toekomstplannen?

"De opleiding Gezondheidsprofessional is voor mij de opstap naar een hbo-opleiding fysiotherapie. En daarna wil ik een universitaire studie osteopathie gaan doen: hardnekkige lichamelijke klachten en sportblessures met manuele handelingen aanpakken. Ik blijf dus zeker in de gezondheidssector en als er ruimte overblijft wil ik misschien wel in deeltijd de kennis die ik als gezondheidsprofessional heb opgedaan, in de praktijk brengen."

De **gezondheidsprofessional** activeert en stimuleert in opdracht van bijvoorbeeld woningcorporaties, welzijnsinstellingen en zorgcentra mensen te kiezen voor een gezonde levensstijl.



Positief Gezond

Kwaliteitsverbetering in de gastouderopvang met nieuw keuzedeel in het onderwijs

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Stefan Koopmans

De gastouderopvang kent een groot tekort aan gastouders. En, hoewel studenten van de opleiding Helpende Zorg/Welzijn niveau 2 na het behalen van hun diploma in deze sector mogen werken, schort het bij hen nog aan een stukje specifieke kennis. Om hier verandering in te brengen hebben Sharon Linssen (docent Gilde Opleidingen) en Klaartje ter Horst van Gastouderbureau Het Liefbeestje zich sterk gemaakt voor een nieuw keuzedeel. Dit keuzedeel, dat kwaliteit garandeert en hopelijk nieuwe aanwas enthousiasmeert, start volgend schooljaar.

In tegenstelling tot het kinderdagverblijf is de gastouderopvang niet zo bekend. Vaak bestaat er ook een vertekend beeld van de buurtbewoner die thuis kinderen opvangt. Terwijl het om professionele opvang gaat in een kleinschalige setting. "Het is een beetje een ondergeschoven kindje. Er is behoefte aan professionals en wij zorgen voor de koppeling met de praktijk. Alleen zijn er momenteel te weinig theoretische eisen met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, terwijl dit voor mij een voorwaarde is om met deze doelgroep te werken", zegt Sharon. Zij is pedagoog en sinds acht jaar docent aan Gilde Zorgcollege en Gilde School voor Pedagogiek.

Input vanuit het werkveld

Bovenal is ze een moeder van drie die via Gastouderbureau Het Liefbeestje een fijne gastouder heeft gevonden. Met Klaartje, bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau, heeft ze het initiatief voor de kwaliteitsverbetering opgepakt. "Ik heb met collega's gebrainstormd over de noodzakelijke inhoud van het keuzedeel. In samenspraak met Sharon is dit in een concept gegoten", vertelt Klaartje. Samenwerkingsorganisatie Beroeps-onderwijs Bedrijfsleven (SBB) heeft gekeken of dit concept voldoende toegevoegde waarde biedt en niet te veel overlap heeft met andere keuzedelen. Vervolgens is het toetsingskader bepaald.

Cruciale leerdoelen

Het nieuwe keuzedeel 'Werken met kinderen in de gastouderopvang' richt zich op een aantal cruciale leerdoelen. Studenten krijgen meer inzicht in de ontwikkeling van het kind



Klaartje ter Horst

en kunnen een eventuele achterstand signaleren. Ze hebben meer kennis over de veiligheid en hygiëne rondom het kind. En ze beschikken over meer vaardigheden in het voorbereiden en uitvoeren van een dagprogramma binnen de opvang. Sharon: "Naast de praktijklessen en colleges geeft dit extra diepgang, waardoor afgestudeerden niet volledig blanco aan de slag gaan. Bovendien ontdekken studenten gedurende dit traject – met een studielast van 240 uur – of dit beroep werkelijk bij hen past."



Sharon Linssen

'ER IS BEHOEFTE AAN PROFESSIONALS EN WIJ ZORGEN VOOR DE KOPPELING MET DE PRAKTIJK'

Klaartje is heel blij met dit keuzedeel waarvoor studenten straks een certificaat ontvangen. "Dat biedt houvast voor de kwaliteit die wij in huis halen." Ze benadrukt dat nu beweging komt in de competenties die nodig zijn voor een kwaliteitseis. "Dit kan in de toekomst best een verplichte eis worden. Voor ons als gastouderbureau is het in ieder geval een pré."

Limburg schreeuwt om procesoperators

De Limburgse industrie heeft jaarlijks zo'n 400

nieuwe procesoperators en onderhoudstechnici

nodig. Die grote vraag naar vakmensen vergt een

gezamenlijk offensief van bedrijfsleven, overheid

en onderwijs. Die coalitie, met een belangrijke rol

voor Gilde Technische School, werpt vruchten af.

Maar acties om jongeren enthousiast te maken

voor de procestechniek blijven nodig. Belangrijkste

opgave: hoe zorg je voor de juiste beleving, zodat

meer jongeren de procestechniek omarmen? >>>

✍ Peet Adams • 📷 Stefan Koopmans

Paul Jessen

De zorg voor balans op de arbeidsmarkt is een zaak van de lange adem. Het bedrijvenplatform Procestechniek & Maintenance Limburg (PML) bestaat inmiddels twintig jaar. De bijna 50 aangesloten ondernemingen werken samen met het onderwijs en de overheid om voldoende aanbod operators en onderhoudstechnici naar de sectoren chemie, kunststof, food en de maakindustrie te leiden. “Met een grotere toestroom van jongeren naar de procestechniek maken we Limburg nog mooier en aantrekkelijker. Door jonge mensen aan deze provincie te binden met 100% kans op een baan, waardoor Limburg de Europese topositie in de procestechniek verder kan uitbouwen”, benadrukt PML-directeur Paul Jessen.

Lonkend

Een baan als procesoperator biedt lonkende perspectieven voor mbo-studenten. Het beroep levert het hoogste salaris op van alle opleidingen in het mbo: het bruto startsalaris bedraagt € 2.100,- exclusief ploegentoeslag. Maar er is nog meer. Een studie procestechniek levert nu en in de komende jaren de zekerheid van een baan in Limburg op. Dat is vooral terug te voeren op de uitstroom van de eerste generatie operators en technici die met pensioen gaat.

Gilde Technische School is partner van ROCKWOOL in Roermond en Canon Production Printing in Venlo. Samen stomen ze zij-instromers klaar voor procestechniek door middel van een bbl-opleiding.



Rolf Holtjer

‘Baanzekerheid, topsalaris en prima werk’

Canon biedt voor bedrijven in Noord- en Midden-Limburg een zogenaamd Open Leer Centrum (OLC). In dit OLC wordt door Gilde Technische School onderwijs verzorgd aan procesoperators in opleiding. Jaarlijks krijgen hier zo’n 25 operators in opleiding één dag in de week onderwijs, de andere vier dagen zijn ze werkzaam bij Canon of andere bedrijven in de regio. Luuk Hauser, HR-manager van Canon: “Het OLC is een hoeksteen voor onze procesorganisatie omdat we hier door kwalitatief goed onderwijs, de nieuwe generatie procesoperators omscholen of opleiden. We werken hierin samen met andere bedrijven. Door krachten te bundelen in de opleidingsinfrastructuur betekenen we ook écht wat voor de proces- en maakindustrie in Noord- en Midden-Limburg.”

Luuk Hauser

ROCKWOOL heeft de afgelopen twee jaar met een grote wervingsactie 100 nieuwe operators aangenomen. Op dit moment is de helft hiervan bezig met de opleiding proces- of mechanische techniek. De rest stroomt dit jaar in. Rolf Holtjer, manager van de ROCKWOOL Bedrijfsschool: “We merken steeds weer dat de industrie niet sexy is voor jongeren van 15-16 jaar. We worstelen ook met het imago van fabrieken waar het in de beeldvorming vuil en stoffig is, met zwaar en eentonig werk dat ook nog in ploegendienst moet worden gedaan. De werkelijkheid is dat we in een schone en moderne werkomgeving banen bieden met een geweldig stuk techniek, waar je als operator de regie over voert.”

Met de eigen bedrijfsopleiding haalt ROCKWOOL mensen in de leeftijd van 25 tot 30 jaar binnen die eerder in de horeca, retail of transport werkten. “Ze kiezen voor baanzekerheid met een opleiding die ertoe doet en die we samen met Gilde op onze praktijk hebben kunnen toesnijden. Met docenten die er echt voor gaan en eigen vaste praktijkbegeleiders. Daarmee kunnen we maatwerk en een optimale ondersteuning bieden. Dat blijft nodig, want de toestroom vanuit het onderwijs neemt wel toe, maar blijft onvoldoende”, zegt Holtjer.

Bakker en timmerman

Paul Jessen benadrukt dat het vak procestechniek voor jongeren ook geen heldere beelden oplevert. “Iedereen weet wat een bakker of een timmerman doet. Er is echter onvoldoende beleving over het werk van een procesoperator. Eigenlijk komt dat erop neer dat je het maakproces aanstuurt van een reeks producten die gewoon in elke supermarkt liggen. Van limonade tot tandpasta, papier en appelmoes. Je bent de verantwoordelijke man/vrouw achter de geautomatiseerde productielijn.”

PML doet er alles aan om jongeren kennis te laten maken met de procestechniek. Zo worden jaarlijks zo’n 800 leerlingen van vmbo en havo, tijdens de week van de Procestechniek & Maintenance, bedrijven binnengeloodst voor een eerste rendez-vous met de procestechniek.

‘Droom die uitkomt’

Een baan nog voor je afstuderen. Rein Niesen uit Velden is er dolgelukkig mee. Enkele weken voordat hij zijn opleiding Procestechniek afrondde bij Gilde Technische School kreeg hij een arbeidscontract aangeboden bij Canon; de producent van printmachines in Venlo. Rein heeft stage gelopen bij Canon en over en weer leidde dat tot zoveel enthousiasme, dat hij meteen kon solliciteren en in november 2020 een dienstverband in de wacht sleepte. “Een stage waar ik elke dag opnieuw van heb genoten. De baan bij Canon is een droom die uitkomt.”

Rein raakte in de ban van procestechniek door de bevologenheid van een docent op de middelbare school. Die leraar bouwde zelf technische installaties. Rein nam de passie van die docent over. “Ik vind de techniek die schuilgaat achter geautomatiseerde productielijnen fascinerend. Het proces van grondstof naar eindproduct.”

Ook Rein ervaart dat veel leeftijdsgenoten worstelen met de vraag wat er nu eigenlijk schuilgaat achter procestechniek. “Dat werk is niet erg bekend bij jongeren. En daar komt nog eens bij dat de opleiding ook veel theoretische kennis vergt. Dat vindt lang niet iedereen echt leuk. Ik ben er trouwens wel blij mee.”

Rendement

Jessen is complimenteaus over het initiatief van Gilde Technische School om zo’n vijf jaar geleden toch weer opleidingen Procestechniek toe te voegen aan het onderwijsprogramma. “Met de enthousiaste docenten hopen we het aantal studenten bij Gilde Technische School de komende jaren te verhogen naar een jaarlijkse uitstroom van dertig. We hebben er veel voor over om jonge mensen als operator binnen te halen.”

Jessen oordeelt dat de formule van samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven in Limburg werkt. “Op de schaal zoals wij dat in Limburg doen, met ongeveer 50 bedrijven en alle vmbo- en mbo-scholen, is uitzonderlijk voor heel Nederland. Het is zaak voorop te blijven lopen. Met een telkens vernieuwende aanpak en met veel oog voor groene chemie en de circulaire economie, jongeren enthousiast blijven maken voor de procestechniek. Het is echt al die moeite waard. Goede samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven is niet alleen hartstikke leuk werk, maar levert ook veel rendement op.”

Rein Niesen (18) had nog voordat hij het diploma behaalde een baan als operator.



Rein Niesen

Top ★★★★★ Talent 2020

Tijdens de jaarlijkse TopTalent-verkiezing zet Gilde Opleidingen studenten in the picture. Jonge mensen die met hun hart, hoofd en handen een topprestatie hebben geleverd bij hun stagebedrijf of bbl-werkplek. Hét TopTalent 2020 van Gilde Opleidingen is een jaar lang ambassadeur van het mbo in Noord- en Midden-Limburg. En strijdt mee voor de titel Landelijke Ambassadeur mbo 2020.

‘Een lach op een gezicht maakt mijn dag goed’

MET EEN GYMNASIUM-DIPLOMA OP ZAK KIEZEN VOOR EEN MBO-OPLEIDING. HET IS NIET EEN ALLEDAAGSE ROUTE, MAAR TOCH KOOS DE 22-JARIGE NIENTKE CUNNEN UIT HET BRABANTSE NEERKANT HIER HEEL BEWUST VOOR. HET WERD DE COMBI-OPLEIDING MBO-VERPLEEGKUNDIGE/MAATSCHAPPELIJKE ZORG. TOT VOLLE TEVREDENHEID. “IK WIL GRAAG IETS VOOR MENSEN BETEKENEN EN HEN BLIJ MAKEN. DAAR HAAL IK VEEL VOLDOENING UIT.” NIENTKE IS HET KERSVERSE TOPTALENT 2020 VAN GILDE OPLEIDINGEN.

Huldiging aan de voordeur

Het juryoordeel was unaniem: Nienke is hét TopTalent 2020 van Gilde Opleidingen. Normaal gesproken zou het oorverdovende applaus van zo’n 700 aanwezigen geklonken hebben in een bomvolle theaterzaal in Theater De Maaspoort in Venlo. Hoe anders was dat nu. Door corona moest er een alternatief bedacht worden voor het grootse event dat Gilde Opleidingen jaarlijks organiseert om haar talentvolle studenten in het zonnetje te zetten. Geheel coronaproof verrasten de juryvoorzitter Thijs Metsemakers, lid van het College van Bestuur Patrick Tummers, een cameraploeg en een fotograaf de bbl-student bij haar aan de voordeur in Neerkant. Nienke vertelt over dat moment: “Ik was heel overdonderd. Had niet verwacht te winnen. De nominatie vond ik al een hele eer. Maar nu ik de titel binnen heb, ben ik er natuurlijk supertrots op en blij mee. Het is een mooie opsteker.”

Een echt TopTalent

De jonge student volgt de opleiding bij Gilde Zorgcollege in Venray. Haar stagebegeleider, collega’s en bewoners van Sint Jozef Wonen & Zorg in Meijel lopen helemaal met haar weg. Marleen Maas, Nienkes praktijkbegeleider bij de zorginstelling, vertelt: “De functie bij ons vraagt nogal veel naast haar opleiding, haar eigen ontwikkeling en haar sociale leven dat ook doorgaat. Een dikke pluim is op haar plaats voor Nienkes doorzettingsvermogen. Daarnaast heeft ze een groot verantwoordelijkheidsgevoel naar het team, bewoners en hun familie toe. Voor ons echt een TopTalent dus.”

Dankbaar werk

Nienke kreeg in maart de vuurdoop. Het coronavirus. “Het was heel heftig op de afdeling voor dementeren waar ik werk. Iedere keer weer het pak aan en bij de volgende kamer weer uit. Familieleden kwamen om toerbeurten afscheid nemen, dat was verdrietig om te zien. Echt heel zwaar, maar ik heb er ontzettend veel van geleerd. Deze ervaringen neem ik mee in mijn rugzak en hebben me laten zien dat ik de goede keuze heb gemaakt om de zorg in te gaan. Ik ben hier echt op mijn plek. Het is zo ontzettend dankbaar werk. De gesprekken met familieleden bevestigden dit alleen maar: ze waren allemaal heel positief over mij.”

Werk en privé liepen door elkaar heen

In juni werd haar opa met dementie opgenomen op haar eigen afdeling. In het begin vond Nienke dat wel wat lastig, zeker wanneer haar moeder op bezoek kwam. Dan liepen werk en privé door elkaar heen. “Maar uiteindelijk ben ik blij dat ik zoveel bij mijn opa heb kunnen zijn en hem heb kunnen verzorgen. Zeker toen er nog maar zeer beperkt bezoek mocht komen, was het heel fijn dat ik veel aan het werk was. Hierdoor kon ik er echt voor hem zijn. Hij herkende me nog altijd en zwaaide als hij me zag. Of hij riep: ‘Nienke kom je dadelijk bij me?’ Mijn opa was heel emotioneel en dankbaar. Begin augustus is hij helaas overleden.”

Lach op een gezicht

Nienke vertelt dat Sint Jozef de laatste jaren meer gericht is op het welzijn van de mensen. De zorginstelling vond het daarom prettig dat de 22-jarige de combi-opleiding Verpleegkundige/Maatschappelijke Zorg volgt. “De doelgroep waarmee ik werk vraagt een bepaalde begeleiding. Activiteiten hoeven niet moeilijk te zijn. Als het mogelijk is maken we een ommetje in of rond het gebouw. We gooien even met een balletje of spelen een spelletje. Als ik maar een keer een lach op het gezicht van een bewoner zie, dan ben ik al tevreden.”

NIENTKE IN HET KORT:

Wat zou je doen als je 1 dag baas van Nederland was?

“Dan zou ik zorgen voor extra handjes aan het bed, zodat we meer aandacht kunnen geven aan al onze lieve, kwetsbare mensen.”

Wat doe je in je vrije tijd?

“Ik ben het liefst buiten. Ik wandel graag met onze bruine labradorpuppy Lola. Verbouwen is ook wel iets wat ik veel gedaan heb én leuk vind. Mijn vriend Yannick en ik wonen samen, maar het huis moest eerst flink opgeknapt worden. We zijn 8 maanden bezig geweest. De ene dag stond ik op het dak, de volgende dag weer aan het bed.”

Wat is je minder goede eigenschap?

“Perfectionisme heeft me veel gebracht, maar is ook mijn grote valkuil. Ik wil het té goed voor alles en iedereen doen en dan loop ik mezelf wel eens voorbij.”

Wat is je lievelingseten?

“Friet. Uit de Airfryer. We eten dat op zaterdagavond. Lekker de kachel aan, beentjes omhoog. En erbij? Neem ik een kroket en heel soms als ik zin heb nog een bamischijf oriëntal. Mmm...”

Van welke muziek hou je?

“Mijn lievelingsnummer is The Sound of Silence van Simon & Garfunkel, maar ook van de muziek van Abba, Rowwen Hèze en Guus Meeuwis kan ik echt genieten. Een brede smaak dus, daarom vind ik de Top2000 erg leuk.”

Wat is je droom?

“Een boerderij – staat op mijn bucketlist – komt er een keer. Want ik ben dierengeek en een moestuin vind ik fantastisch. Een eerlijk: we missen het verbouwen. Wat werk betreft is het nog onzeker. Misschien in een ziekenhuis? Maar dat moet ik nog gaan ervaren. Als ik maar iets kan blijven betekenen voor patiënten en iedere dag minimaal één smile op een gezicht kan toveren van iemand. Daar krijg ik veel energie van.”

Geeft veel voldoening

Wat ook wel interessant is om te weten: waarom Nienke met haar gymnasium-diploma op zak koos voor een mbo-opleiding. "Ik heb het gymnasium met de hakken over de sloot afgerond. Omdat ik heel perfectionistisch ben, was het gewoon heel zwaar voor me. Ik ben mezelf ook echt tegengekomen. Als vervolg had ik in eerste instantie mijn oog laten vallen op de hbo-studie Journalistiek. Hier heb ik in een halfjaar veel geleerd, maar het bleek toch niet bij me te passen. Ik vond het een te harde wereld. Mijn moeder ging in diezelfde periode terug de zorg in en ik werd getriggerd om ook eens een dagje mee te lopen bij mijn huidige werkplek. Het is wel duidelijk hoe dat is bevallen", vertelt Nienke lachend. Ze wil graag mensen helpen, een fijne dag bezorgen en een lach op hun gezicht toveren. Dat geeft het TopTalent 2020 veel voldoening.



Benieuwd hoe Nienke werd verrast?

Kijk op youtu.be/8fwa0rXc2SE voor de uitreiking van het TopTalent van 2020

Nieuwsgierig naar 'de rest'

"Wat de toekomst me brengt? Nog geen idee. Ik denk wel dat ik niet klaar ben met studeren. Misschien ga ik nog voor hbo Verpleegkunde of een specialisatie in een ziekenhuis. We zullen het zien. De vier jaar op dezelfde plek is door mijn bbl-plek fijn, want dan ken je een organisatie, de collega's en de werkzaamheden heel goed. En het is ook prettig om één dag naar school te gaan en dan meteen de andere dagen het geleerde in de praktijk te brengen. Maar het vak verpleegkunde is zo enorm breed dat ik nu wel heel nieuwsgierig ben naar 'de rest'."

Uit comfortzone

Nienke blijft altijd dicht bij zichzelf. Zo ook bij de verkiezing van TopTalent. Geen poespas, maar gewoon 100% Nienke. "Dat is mijn kracht. Ik heb daarnaast afgelopen jaar veel geleerd. Ik ben vanaf mei verpleegkundige van Team Fuut en heb mijn eigen team. Dat is helemaal uit mijn comfortzone, maar het heeft me al veel gebracht. Ik vond het in het begin doodeng. Gaan collega's die al jaren in het vak zitten mij als broekie accepteren als leidinggevende? Maar de zorgen waren voor niets. Mijn collega's weten dat ik nog veel moet leren, gunnen me de tijd en helpen me waar ze kunnen. Echt heel fijn en goed voor mijn zelfvertrouwen." Met zoveel zelfvertrouwen op zak gaat Nienke nu voor de titel Landelijke Ambassadeur mbo 2020.



RENS (23):

'Ga ervoor, dan lukt alles!'

Bas Poell • Stefan Koopmans

Met het mbo-diploma Junior Accountmanager (niveau 4) op zak stroomde Rens Kuijpers uit Velden vorig najaar door naar de hbo-opleiding International Fresh Business Management. Dankzij het speciale mbo-hbo-traject van Fontys Venlo en Gilde Retail & Business Academy verliep die overgang veel soepeler dan hij vooraf had gedacht. "In het begin was ik behoorlijk onzeker over mezelf. Nu weet ik waar ik toe in staat ben. Als je ergens voor gaat, is alles mogelijk."

In het laatste jaar van zijn mbo-opleiding, die hij versnelde in twee jaar afrondde, maakte Rens al kennis met de bachelors van Fontys Venlo. International Fresh Business Management sprong er voor hem direct bovenuit. "Een unieke opleiding in de versnijdindustrie die is ontstaan vanuit de behoefte van de markt en die je alleen in Venlo kunt volgen, de regio waar heel veel werkgelegenheid in de groente- en fruitsector zich concentreert. De interesse in deze branche is er al langer, ik werk nu vijf jaar op de afdeling Aardappelen-Groente-Fruit (AGF) van Hanos in Venlo."

KLEINSCHALIG EN PERSOONLIJK

En dus verkoos hij deze studie dicht bij huis boven de verleidingen van een grote studentenstad als Nijmegen. Tijdens het mbo-hbo-traject 'snuffelde' de jonge Veldenaar acht weken lang elke vrijdagochtend aan de wereld van groente en fruit. Op de campus van Fontys Venlo maakte hij interactief kennis met deze sector, in de binnenstad vervulde hij een praktijkopdracht. "Ik kreeg er een fijn gevoel bij. Het was kleinschalig en heel persoonlijk, net als bij Gilde Retail & Business Academy. Dat sprak me meteen aan."

Als mbo'er meende Rens lange tijd dat het hbo te hoog gegrepen voor hem zou zijn. Inmiddels weet hij wel beter. "Aan het begin van mijn hbo-opleiding zei mijn begeleider tegen me: 'De enige die aan jou twijfelt, ben jezelf. Ik heb alle vertrouwen in jou.' Dat kwam wel even binnen. Toen heb ik de knop omgezet en ben ik er vol voor gegaan. En met succes. Ik haalde mijn propedeuse en zit nu in het tweede jaar. Mijn hele opleiding is in het Engels. Vooraf werd ik daar onzeker van. Nu weet ik: als je elke dag Engels praat, gaat dat ook elke dag beter."

★★★★
**VIA MBO-HBO-TRAJECT
NAAR FONTYS VENLO EN...
MEER ZELFVERTROUWEN**

★★★★

GA ERVOOR!

Het is een les die Rens graag aan mbo'ers wil meegeven. "Denk niet te snel dat het hbo niets voor je is. Als je twijfelt: begin er gewoon aan. Doe je best, ga ervoor en je zult zien dat het je lukt. Die mentaliteit heeft mij persoonlijk heel veel gebracht. Ik weet nu wat ik kan en wat ik wil. Ook als ik na mijn opleiding aan de slag ga, bijvoorbeeld als in- of verkoper in een groothandel in groente en fruit, wil ik mezelf blijven ontwikkelen."

TopDocent 2020

Maud van den Beuken

‘Ik wil een lans breken voor studenten’

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Maartje van Berkel

ALS RELATIEF JONGE BLOEM, DIE NOG NIET ZO LANG WERKZAAM IS BINNEN GILDE OPLEIDINGEN, VOELT MAUD VAN DEN BEUKEN ZICH AL ENORM VEREERD MET DE NOMINATIE VOOR DE TITEL TOPDOCENT 2020. ALS ZE VERVOLGENS DE LAATSTE STEMRONDE BEREIKT EN ZELFS DE ZEGE IN DE WACHT SLEEPT, RAAKT ZE EVEN OVERWELDIGD. ZE WORDT STIL. DE DOCENT VAN GILDE SCHOOL VOOR PEDAGOGIEK IN VENLO IS BIJZONDER VERRAST DAT ZIJ UIT RUIM HONDERD GENOMINEERDE DOCENTEN IS GEKOZEN. DE DAGEN NA HAAR VERKIEZING WORDT ZE OVERSPOELD MET LIEVE REACTIES VAN BUURTGENOTEN, (OUD-) COLLEGA'S EN STUDENTEN DIE LOVEND ZIJN OVER HAAR. IN HUN OGEN HEEFT ZIJ DE GOUDEN GILDE-SPELD DUBBEL EN DWARS VERDIEND. TIJD VOOR EEN UITGEBREIDERE KENNISMAKING.

Gilde Opleidingen vormt een rode draad in het leven van Maud. Als oud-student van de opleiding Onderwijsassistent keert ze in november 2016 terug op het vertrouwde honk in Venlo voor een stage bij Gilde Zorgcollege. Ze volgt dan de lerarenopleiding Gezondheidszorg en Welzijn aan Fontys Tilburg. Ze herinnert zich haar eerste reactie: “Wat een warm ontvangst, wat een leuk team en wat een positieve interactie met studenten”, aldus Maud die haar stage beschouwd als een goede leerschool. “Ik heb veel geleerd over hoe je de theorie omzet naar de praktijk en hoe je belevingsgericht lessen verzorgt. Dit heeft me geholpen mijn betrokkenheid te tonen om studenten klaar te stomen voor het werkveld. In mijn geval betekent dat vakbekwame pedagogisch medewerkers, onderwijsassistenten en medewerkers in de maatschappelijke zorg.”

Maud van den Beuken (26)

Geboren en getogen in Kessel, is gedreven, gemotiveerd en betrokken, woont bijna samen met Roger Op Het Veld, is altijd vrolijk, empathisch en kan echt luisteren, werkt sinds september 2019 bij Gilde Opleidingen, wil een lach toveren op het gezicht van elke student, speelt in haar vrije tijd graag volleybal.

Altijd al juf willen worden

Sinds september 2019 geeft Maud aan dezelfde Gilde School voor Pedagogiek les in Ontwikkelingspsychologie, Vaardigheids- onderwijs, Verzorging, Werkplekleren en Projectonderwijs. Daarnaast is ze traject- en stagebegeleider. “Als klein meisje wilde ik al juf worden. Het leek me geweldig om vanuit kennis en kunde anderen iets te leren, iets fundamenteels mee te geven. De ervaringen tijdens mijn stages hebben dit plan bevestigd. Ik wil er echt zijn voor mijn studenten, een lans voor ze breken, zodat ze hun persoonlijke weg vinden. Ik wil een mentor zijn die ondersteunt en adviseert in het proces een goede beroepsbeoefenaar te worden.”

Ze vertelt dat ze tijdens haar stage op locatie Venlo al meegedraaid heeft met de traject- en stagebegeleider. Met ingang van haar dienstverband neemt ze dan ook meteen deze rol op zich. “Dat heeft absoluut meerwaarde. Omdat ik zie hoe studenten zich tijdens de stage ontwikkelen kan ik ze beter individueel begeleiden. Voor mij is dat persoonlijk en oprecht contact onontbeerlijk.”

De persoonlijke invalshoek

Uit de feedback van haar studenten blijkt dat dit ook zo gevoeld wordt. ‘De lessen zitten goed in elkaar. Ze luistert goed als wij iets te vertellen hebben. Zij is lief en toont begrip’, zijn veel gehoorde reacties. Maud vindt het fijn om te horen dat studenten vinden dat ze haar werk goed doet. Dat stemt haar dankbaar. “Alleen al de nominatie was heel speciaal”, benadrukt ze nog maar eens bescheiden.

Voor haar is die persoonlijke invalshoek (bijna) vanzelfsprekend. “Ik vind dat cruciaal, net als krachtig en uitdagend onderwijs, want een persoonlijk leerproces is dan een logisch gevolg”, zegt de docent die groot voorstander is van modulair onderwijs. “Studenten moeten in hun eigen tempo en op hun eigen niveau de leerroute kunnen bewandelen. Het spreekt me ook aan dat wij als docenten meer coachend acteren. Als traditionele leerkracht zend je meer eenzijdig uit, terwijl juist de wisselwerking meer voldoening geeft, omdat je naast de student staat. En elke student heeft andere behoeftes. Het is onze taak om zijn leerproces te stimuleren en te waarderen.” Ze legt uit dat dit vooral zichtbaar is binnen trajectbegeleiding, omdat daar meerdere diplomamomenten zijn per schooljaar. “Het is mooi om daarin te kunnen differentiëren en maatwerk te leveren. Er zijn namelijk geen goede of slechte manieren, alleen persoonsgerichte manieren.”

De geboren docent hoopt dat persoonlijk en betrokken modulair onderwijs in de toekomst nog meer standaard wordt. Ze hoopt eveneens nog heel lang in het onderwijs te mogen blijven werken. “Ik wil bijdragen aan mooie, nuttige innovaties. Mijn werk is echt mijn passie!”

>>>



Een groot sociaal hart

Maud is opgegroeid in een van de oudste dorpen aan de Maas, een romantisch plaatsje met een hechte gemeenschap. Deze achtergrond heeft zeker invloed gehad op haar groot sociaal hart. Ook privé zijn persoonlijk en betrokken belangrijke thema's. Het gezellig samenzijn met familie en vrienden, tijd hebben voor vriendinnen, samen volleyballen; deze zaken staan hoog op haar prioriteitenlijstje. Ze is meer het huisje-boompje-beestje type. "Roger en ik hebben een jaren '40 woning gekocht in Panningen. We zijn nu druk met het renoveren en hopen in de zomer in te kunnen trekken. Dan begint een nieuw hoofdstuk, maar hoe dat verder ook verloopt, mijn vak als docent zal daar zeker onderdeel van uitmaken."



Onderscheiden door zorg voor studenten

In de nieuwe Visie op Leren zijn een aantal pijlers geformuleerd waarvoor Gilde Opleidingen zich sterk maakt: Persoonlijk en betrokken, Toekomstgericht vakmanschap, Krachtig en uitdagend onderwijs en Verbinden met de (professionele) omgeving. "Hiermee willen wij ons in de volle breedte van andere roc's onderscheiden door zorg voor onze studenten", legt bestuurslid Patrick Tummers uit. Trots voegt hij daaraan toe: "Als ik de reacties van haar studenten hoor, dan is Maud de personificatie van onze visie! Fantastisch dat een oud-student – ook nog deels binnen onze organisatie – doorgroeit tot een docent die door haar studenten op handen wordt gedragen. De overdaad aan warme reacties zegt veel over haar bevoegenheid voor het vak."



Patrick Tummers

'Maud is de perfecte ambassadeur van alles waar we als Gilde Opleidingen voor staan'



'Ik wil een mentor zijn die ondersteunt en adviseert in het proces een goede beroepsbeoefenaar te worden'

"Als College van Bestuur vinden we het geweldig dat studenten alle thema's van de Visie op Leren bij de nieuwe topdocent terugvinden", gaat hij verder. "Zelfs in coronatijd weet ze de persoonlijke band met studenten uitstekend te onderhouden. Ook de wijze waarop ze het werkveld betreft bij krachtig en uitdagend onderwijs is bewonderingswaardig. Maud is de perfecte ambassadeur van alles waar we als Gilde Opleidingen voor staan."

Favorieten nomineren

Hoewel dit pas de tweede keer is dat studenten hun favorieten kunnen nomineren voor de verkiezing TopDocent, hebben meer dan honderd docenten een nominatie gekregen. Een teken dat het initiatief onder studenten enthousiast ontvangen wordt, vindt Patrick, zelf ook een onderwijssdier in hart en nieren. "De Studentenraad heeft de verkiezing echt omarmd en het leeft binnen alle locaties, omdat studenten op een leuke manier hun stem kunnen laten horen. Het is echter geen klassieke wedstrijd met één winnaar", benadrukt hij. "Alleen de nominatie al is winst. Meer eer kun je als docent niet krijgen! Het is een mooie stimulans voor docenten en Maud is een prachtig voorbeeld. We mogen blij zijn met deze TopDocent 2020."

Binnen een jaar klaar voor een leidinggevende functie

GILDE INSTITUUT VOOR VEILIGHEID BIEDT STUDENTEN NAAST HET BESTAANDE AANBOD EEN OPLEIDING LEIDINGGEVEN OP BASIS VAN VAKMANSCHAP AAN. EEN OPLEIDING DIE JE BINNEN ÉÉN JAAR KLAARSTOONT VOOR EEN LEIDINGGEVENDE FUNCTIE. EEN GOEDE AANVULLING, VINDT JORN VAN DEN HEURIK (21) DIE VORIG SCHOOLJAAR VOOR DEZE OPTIE KOOS. TIJDENS DIT JAAR HEEFT HIJ NIET ALLEEN VEEL GELEERD, HET JAAR HEEFT HEM OOK DE TIJD GEGEVEN OM DE JUISTE VERVOLGSTAPPEN TE KIEZEN. EN PROMOTIE TE MAKEN!



De perfecte route

Eigenlijk volgt hij een studie in dezelfde lijn, alleen een niveau hoger. "Ja, ik heb de perfecte route gekozen", reageert Jorn nuchter. "Veel 'oude' kennis komt nu weer aan bod en in het vak Organisatiekunde komen onderdelen voorbij uit de éénjarige opleiding: bijvoorbeeld mensen aansturen, communicatietechnieken, dossiers bijhouden, slecht nieuws gesprekken. Door het oefenen en de handvatten is de drempel om dergelijke gesprekken aan te gaan veel lager."

Jorn weet dit uit eigen ervaring. Want, mede dankzij de opleiding Leidinggeven op Basis van Vakmanschap, is hij bij Lidl doorgestroomd van Hulpkracht tot Assistent Filiaalmanager. "Ik ben de jongste assistent van Lidl Limburg", vult hij met gepaste trots aan.



Vier jaar focussen

Jorn is dan ook een creatieve, oplossingsgerichte denker met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Een ondernemend type. De komende vier jaar wil hij zich focussen op zijn persoonlijke ontwikkeling, zijn studie en zijn job bij Lidl. "Daarna kan ik hopelijk als Veiligheidsdeskundige aan de slag bij de politie, een gemeente of veiligheidsregio."

De opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid niveau 3 deed Jorn (bijna) met twee vingers in de neus. Een langdurige carrière in de handhaving zag hij echter niet zitten, dus verder leren leek hem de beste keus. "Via school kwam ik in aanraking met deze opleiding en dacht: deze vaardigheden goed beheersen is nooit verkeerd. Dat gaan we doen! Bovendien won ik daarmee een extra jaar om na te denken over wat ik nu precies wil."

Dat antwoord kwam gaandeweg de studie. "We hadden een keuzedeel 'overstap naar het hbo' en dat heeft mij het laatste zetje gegeven. Ik maakte kennis met het hbo, met het werktempo, de inhoud, de structuur en ben een dag gaan meelopen", aldus de inmiddels enthousiaste hbo'er. "Nu doe ik de opleiding Integrale Veiligheidskunde aan Avans Hogeschool in Den Bosch."

Zijn ambities liggen dus eveneens in lijn met de (perfecte) route die hij heeft afgelegd. "Gelukkig heb ik intuïtief steeds de juiste keuzes gemaakt. Daar ben ik heel blij mee."

Volgend schooljaar start de éénjarige bol-opleiding Leidinggeven op Basis van Vakmanschap ook in een bbl-variant. Na afronding van elke mbo-opleiding niveau 3, maar ook met een havo- of vwo-diploma kun je hiermee je leidinggevende skills ontwikkelen.

BEDRIJFSWIJS: SAMEN VERANTWOORDELIJK

✍ Nikki Ferner • 📷 Stefan Koopmans

Het is een doorlopende uitdaging: onderwijs en praktijk beter op elkaar laten aansluiten. De doelstellingen van het nieuwe project **BedrijfsWijs** zijn nog iets ambitieuzer: onderwijs en praktijk samen laten smelten. Hoe? Kennisdeling en samen het onderwijs vormgeven én uitvoeren. Docenten en studenten gaan de werkvloer op en mensen uit het bedrijfsleven worden hybride docenten.



Rob van den Brandt

VOOR DE VAKMENSEN VAN DE TOEKOMST



Maurice Hommen

“Hoe kunnen we samen – studenten, docenten én bedrijven – uitdagend onderwijs creëren dat aansluit op elkaars behoeften?”, vraagt Maurice Hommen, teammanager Gilde Retail & Business Academy locatie Hagerhofweg 15 in Venlo, zich hardop af. Dit is de centrale vraag achter BedrijfsWijs. “Natuurlijk zijn de studenten al veel in de praktijk bezig door middel van stages, maar er zijn meer manieren van samenwerken om een win-winsituatie te realiseren”, aldus de teammanager. Rob van den Brandt, operations manager bij KLG, is het helemaal met hem eens: “We moeten misschien wel af van uit een boekje leren, de wereld is constant in beweging. Alles gaat snel en anders sta je stil of wordt het saai. Hoe houden we de vakmensen van de toekomst enthousiast, betrokken en dichtbij? Dat moeten we ons afvragen.”

Voor en door de regio

Dichtbij. Letterlijk en figuurlijk, want een belangrijk aandachtspunt van BedrijfsWijs is de regio. “Voor en in de regio werken, daar probeer ik me hard voor te maken”, zegt Maurice. “Zeker de afgelopen tijd zie je dat het steeds belangrijker wordt. De eigen omgeving. Onze opleiding zit in Venlo, dan moeten we ook hier iets betekenen voor het bedrijfsleven. We leveren immers hun toekomstige werknemers af.” Door het bedrijfsleven en onderwijs in elkaar te verweven hoopt Maurice iets terug te kunnen geven aan de regio. Andersom gaan mensen uit het bedrijfsleven de klas in. Hybride docenten. “Studenten vinden alles dat met de praktijk te maken heeft het leukst. De generieke vakken komen er helaas minder goed vanaf”, zegt Maurice.



‘WE MOETEN
MISSCHIEF WEL AF
VAN UIT EEN BOEKJE
LEREN, DE WERELD
IS CONSTANT IN
BEWEGING’

Samen verantwoordelijk

Rob is zo’n hybride docent. Hij vindt dat het bedrijfsleven die verantwoordelijkheid – om de werknemer van de toekomst op te leiden – zou moeten delen met het onderwijs. Bij een uitnodiging om deel te nemen aan BedrijfsWijs twijfelden hij en zijn collega’s bij KLG dan ook niet. Rob: “Eerlijk is eerlijk, het is niet altijd even makkelijk en het kost veel tijd en energie. Maar als die medewerker van

de toekomst er niet is, hebben we ook een uitdaging. Het verbaast me soms dat bedrijven weinig tot niet participeren in de eerste paar jaar van een opleiding. Maar deze bedrijven staan wel aan de poort als de student afgestudeerd is. Ik wil niet zeggen dat we als KLG de enige zijn hoor, gelukkig zijn er meer bedrijven in de regio die ook aanhaken. Maar we proberen steeds meer bedrijven enthousiast mee te krijgen.”

Succesvolle voorganger

Bedrijven en het onderwijs dichter bij elkaar brengen is mogelijk, weet Rob. KLG nam eerder deel aan het samenwerkingsverband Centrum voor Logistiek Vakmanschap. “We hebben daarmee samen veel bereikt op de afdeling logistiek. Er zijn interactieve gastlessen gegeven, de lesstof is aangepast, de stage is anders opgezet en er zijn docenten uit het bedrijfsleven ingestroomd. Tot op de dag van vandaag zijn we nauw betrokken bij deze opleidingen. Heel succesvol dus. Als we dit met BedrijfsWijs ook op andere afdelingen – zoals de sales – voor elkaar kunnen krijgen, zou dat heel mooi zijn. Toen ons gevraagd werd mee te doen aan dit nieuwe project, waren we dan ook meteen enthousiast.” >>>





Samen aan de slag met data-analyse

Naast KLG zijn Caza Consulting en Sligro Venlo aangehaakt bij BedrijfsWijs. De deelnemende bedrijven en het docententeam zijn een driejarig commitment met elkaar aangegaan. In die drie jaar komen verschillende onderwerpen aan bod. Er is inmiddels een pilot met als onderwerp data-analyse in de maak. "We hebben in het begin samengezeten en de vraag gesteld: wat mist er in het onderwijs, dat wel nodig is in de praktijk?", vertelt Maurice. "Daar kwamen allerlei onderwerpen uit. Maar omdat data-analyse veel van deze onderwerpen omvatte, hebben we daarvoor gekozen." Het onderwerp was Robs 'kindje', volgens Maurice. "Klopt", zegt Rob. "We werken ook veel met hbo-stagiairs en op het gebied van data-analyse zien we nog grote verschillen tussen hen en stagiairs van het mbo. De mbo'er is een echte doener met een hands-on mentaliteit en vaak wat minder bezig met data en analyses, ook omdat ze dit momenteel niet tijdens de opleidingen krijgen. Terwijl data een grote rol speelt in veel functies waar deze studenten later instromen. Als we ze prikkelen, bewust maken van en actief bezig laten zijn met data-analyse, weten ze hoe ze dit later kunnen toepassen in hun (starters)banen en dan voegen ze nog meer waarde toe voor bedrijven", legt hij uit. Win-win dus: studenten leren alle ins en outs van data-analyse en hoe ze dit kunnen toepassen binnen bedrijven en de bedrijven leren meer over hoe en waar ze data-analyse in hun organisatie kunnen gebruiken. Rob: "Makkelijk zal het niet zijn, maar als we er met zijn allen positieve energie en tijd insteken, komen we heel ver. Het wordt in ieder geval een hele interessante periode."



De initiatiefnemers van **BedrijfsWijs** willen het project graag uitbreiden naar meer locaties en opleidingen. Begin dit jaar is in Weert de samenwerking met Moonen Packaging, Stultiens Recruitment, Falqon Creative van start gegaan rondom de opleidingen in de zakelijke dienstverlening. Voor meer informatie over BedrijfsWijs neem contact op met **Linda Melis** via l.melis@rocgilde.nl.



ELEKTRO SCHEPPERS

Kun jij je een wereld voorstellen
zonder elektrotechniek?

Zie jij ook jouw toekomst
in de Elektrotechniek?

www.elektro-scheppers.com



Hoofdvesting:
Celsiusstraat 17
6003 DG Weert



Servicepunt:
Wiebachstraat 15E
6466 NG Kerkrade

EEN MOOIE SAMENWERKING:

Project Multiprofiel



Peet Adams
Maartje van Berkel

Het project Multiprofiel heeft in twee jaar tijd twintig statushouders en jongeren zonder startkwalificatie een baan opgeleverd. Enkele deelnemers zijn nu nog bezig met het traject. Een mooie samenwerking tussen het Werkgeversservicepunt (WSP) Midden-Limburg, acht gemeenten, ondernemers, het Leerwerkloket Midden-Limburg en Gilde Entree Onderwijs.

Mensen bloeien weer op door een baan

De mooiste beloning voor Lisenka van Oppen van het WSP? Dat mensen weer opbloeien als ze een baan hebben. "Ik krijg heel veel energie als ik zie wat het met mensen doet als ze weer meedelen en ertoe doen door aan het werk te gaan en niet de hele dag thuis te zitten."

Samen met de jobcoach, die de deelnemers op de werkvloer als een moeder begeleidt, zorgen Lisenka en haar collega's bij dit project voor de balans tussen vraag en aanbod. De deelnemers van het project hebben een uitkering en willen graag aan de

slag in bijvoorbeeld de horeca, detailhandel, installatietechniek of bouw. Bij het werkgeversservicepunt kunnen bedrijven zich melden die op zoek zijn naar nieuwe mensen. Gilde Entree Onderwijs verzorgt de algemene en vakgerichte theorie, die gecombineerd worden met het echte werk op de werkvloer.

Werkgevers nodig

In het eerste jaar van het project stonden werkgevers te trappelen om deelnemers een leerbaan aan te bieden. De coronacrisis heeft het enthousiasme bij ondernemers getemperd. "We willen het project graag voortzetten. Maar daarvoor zijn ook werkgevers nodig", aldus Lisenka. Voor bedrijven die meedoen bestaan er diverse (subsidie)mogelijkheden voor ondersteuning in het begeleiden van deze werknemers.

Lisenka heeft veel waardering voor statushouders die alles wat Nederlanders op de basisschool in acht jaar leren in een paar maanden tijd voor hun kiezen krijgen. De mbo-opleiding van Gilde Entree Onderwijs, in een kleine klas, levert succes op. "De studenten krijgen extra aandacht." Ze is complimenteuz over de medewerking van Gilde om het onderwijs aan te passen naar de vraag van de arbeidsmarkt. "Het zou geweldig zijn als dat nog wat meer flexibiliteit oplevert en

mensen vaker en op verschillende momenten kunnen instromen bij de diverse opleidingen want hier is echt behoefte aan."

Succesverhaal

Multiprofiel is een succesverhaal. Tot nu toe zijn slechts enkele deelnemers afgehaakt. Soms door persoonlijke omstandigheden, soms omdat de praktischeisen te hoog waren en een baan buiten bereik bleef. Daar tegenover staan veel meer mooie succesverhalen. Van die ondernemer die heeft laten weten dat hij z'n medewerker, binnengehaald via Multiprofiel, nooit meer kwijt wil. Of dat meisje, afkomstig uit het bijzonder onderwijs, dat zo gestimuleerd is door het project, dat ze verder is gaan leren. "Er is nog een veelvoud aan statushouders en jong volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt die ook in aanmerking komen voor een baan via Multiprofiel."

Meer info over
dit succesverhaal?
Neem contact op via
contact@wsp-ml.nl.

in de marge



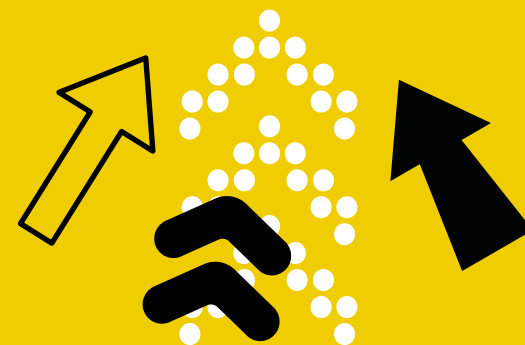
#KIESMIJ

Stagediscriminatie is een veelvoorkomend en hardnekkig probleem, waarvan mbo-studenten de pijnlijke gevolgen dragen. De campagne #KIESMIJ brengt het probleem onder de aandacht en helpt werkgevers, scholen en studenten om het aan te pakken.

Minister Van Engelshoven: "Hoe frustrerend is het als je moeilijk een stageplek kunt vinden vanwege je achternaam! En dan niet één of twee keer, maar wel vijftien keer. Het komt nog te vaak voor. Soms bewust, soms onbewust. Hoe dan ook, het is onacceptabel. Want je knakt een droom. Je geeft jonge mensen van 16 of 17 jaar het gevoel dat er geen plaats voor ze is in de maatschappij. Deze campagne moet mensen daarvan bewustmaken en helpen deze tendens te doorbreken."

kiesmij.nl

Met persoonlijke verhalen van studenten die stage-discriminatie hebben meegemaakt wordt de campagne vormgegeven. Op het platform kiesmij.nl kunnen werkgevers, scholen en studenten terecht voor hulp bij het tegengaan en het voorkomen van stagediscriminatie. Denk aan een handreiking stagediscriminatie voor scholen van het College voor de Rechten van de Mens, e-learningmodules voor docenten en stagebegeleiders van Stichting School en Veiligheid en gratis webinars rondom stage en discriminatie voor leerbedrijven.



Overgang van vmbo naar mbo in Venlo verloopt gladjes

Valuas College en Gilde Zorgcollege bieden vanaf dit jaar een doorlopende leerlijn Dienstverlening niveau 2 aan. Zo ontstaat er voor vo-leerlingen uit de regio Venlo een vloeiende overgang naar het mbo. En is er grotere kans op een startkwalificatie. Deze mbo-opleiding kent twee uitstroomrichtingen: Medewerker Facilitaire Dienstverlening en Helpende Zorg/Welzijn.

Voor de tweede-, derde- en vierdejaars vmbo basisberoepsgerichte leerweg hebben de scholen samen een route gemaakt hoe ze de doorlopende leerlijn gaan vormgeven. De tweedejaars vmbo-leerlingen krijgen een presentatie met allerlei informatie, zodat ze een goed profiel kunnen kiezen. Studenten van Gilde Zorgcollege geven voorlichting aan de derdejaars. Ook mogen de leerlingen uit de derde klas meelopen bij het roc en worden ouderavonden verzorgd over de doorlopende leerlijn. Kiezen ze hiervoor dan gaan ze in het vierde leerjaar 1 dagdeel per week lessen volgen bij Gilde Zorgcollege.

Dit resulteert erin dat de vmbo-leerlingen een voorsprong hebben als ze op het mbo komen en dat bovendien de overgang gladjes verloopt. Er is ook een mogelijkheid om de mbo-opleiding versneld te doorlopen als er al modules met succes zijn afgerond. Mogelijk sluiten er ook nog andere vo-scholen uit omgeving Venlo aan.

MKB Datalab Limburg

Ondernemers die willen digitaliseren, zeker als ze iets willen doen met data, kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij het lab. Het lab brengt de mogelijkheden in kaart, kan zorgen voor een stagiair en biedt trainingen en masterclasses aan. Het traject is gratis.

Het MKB Datalab Limburg richt zich op het midden- en kleinbedrijf; bedrijven met minimaal twee en maximaal 50 werknemers. In deze groep biedt 15% van de mkb'ers digitale producten of diensten aan. Terwijl 82% van de Nederlanders weleens online winkelt. "Ondernemers weten heel goed dat digitalisering de toekomst is", zegt een woordvoerder van het MKB Datalab. "Grote organisaties hebben de middelen om zelf te innoveren, maar kleine bedrijven weten vaak niet hoe ze dat moeten aanpakken. Ze schuiven het voor zich uit, hebben er geen tijd of mensen voor. Ze vrezen direct hoge kosten als ze bij een ICT-bedrijf aankloppen. Die drempels willen we met het Datalab wegnemen."

Het MKB Datalab Limburg wordt uitgevoerd door Gilde Opleidingen, Vista College, Zuyd Hogeschool, Universiteit Maastricht en Open Universiteit. Het Datalab wordt ondersteund en gefaciliteerd door de Rabobank en de Brightlands Smart Services Campus (BSSC). Provincie Limburg en het Ministerie van Economische Zaken & Klimaat (EZK) financieren het Datalab.

De komende twee jaar gaat het lab 750 mkb'ers ondersteunen met digitaliseringsvragen en data met behulp van stages, trainingen of workshops/masterclass. Vragen? Neem dan contact op via info@digitalewerkplaatsen.nl.



SAMEN STERK STAAN

Met het ondertekenen van een intentieovereenkomst is de intensiever wordende samenwerking tussen Gilde Opleidingen en Fontys Hogescholen bekrachtigd. Deze krachtenbundeling is nodig om een robuuste infrastructuur voor beroepsonderwijs in de regio Noord- en Midden-Limburg te behouden en te versterken. **Peter Thuis (bestuursvoorzitter Gilde Opleidingen)** en **Hans Nederlof (bestuurslid Fontys)** zijn van mening dat diepgaander partnerschap kansen creëert om toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden. Sterker nog, een opleidingsinfrastructuur die aansluit op het DNA van de regio, kan dienen als verbindend platform voor het regionale bedrijfsleven.

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Stefan Koopmans

Gilde Opleidingen en Fontys leiden samen meer dan 8.000 studenten op in Venlo en de regio Noord- en Midden-Limburg. Tijdens de online management-bijeenkomst op vrijdag 4 december 2020 – waar ook de intentieovereenkomst werd ondertekend – buigen een zestigtal onderwijsmanagers uit deze regio zich over de ontwikkelingen binnen het beroepsonderwijs. “De bereidheid om samen te werken is groot en dat is cruciaal”, aldus de bestuurders. “Wij kunnen wel plannen maken en overeenkomsten opstellen, maar het draagvlak moet vanuit alle lagen van de organisaties komen.”

Slimme anticipatie

Alle betrokkenen weten dat het beroepsonderwijs de komende jaren in de breedte, maar zeker ook in de (grens)regio voor een groot aantal uitdagingen komt te staan. Demografische ontwikkelingen, digitalisering en globalisering vragen om slimme anticipatie. “We moeten elkaar opzoeken en versterken, zodat de doorstroom van mbo naar hbo nagenoeg vanzelfsprekend wordt en vlekkeloos verloopt. Met de aanzuigende werking van

meer verstedelijkte regio's en de economische structuur groeit de behoefte aan meer kennis en opleiding in de regio. Hoewel de arbeidsmarkt in Limburg voor 55 procent uit mbo'ers bestaat, is ook vraag naar een hoger opleidingsniveau”, legt Peter uit.

Hans merkt op dat het voor het werkveld (het bedrijfsleven) meestal niet van belang is of ze met een mbo of hbo samenwerkt. “Een bedrijf staat voor een innovatieve uitdaging, wat ze ervaart als een probleem omdat ze dit zelf niet kan oplossen. Vanwege het gebrek aan kennis of doekracht. Als wij als hbo en mbo gezamenlijk optrekken, kunnen wij integraal antwoord bieden.” Door een verbinding aan te gaan met het beroepsonderwijs kunnen regionale bedrijven en instellingen dus ook hun aantrekkingskracht vergroten.



De gezamenlijke opleidingsinfrastructuur

De domeinen Engineering, Logistiek, ICT, International Business en Zorg lenen zich in eerste instantie het beste voor de gezamenlijke opleidingsinfrastructuur. Daar zijn de eerste stappen namelijk al gezet. "We gaan elkaar verder versterken door teams en docenten te faciliteren, maar ook machines, equipment en huisvesting. Verder gaan we in samenspraak toetsingsinstrumenten afstemmen, opleidingsportfolio, doorlopende leerlijnen en Associate Degrees in het leven roepen als springplank van mbo naar hbo", zegt Hans die als bestuurslid bij Fontys het domein Techniek & Innovatie in portefeuille heeft.

Peter reageert: "Naast de inhoudelijke samenwerking onderzoeken we manieren om de fysieke component zo efficiënt mogelijk te benutten. We willen onder meer vernieuwing creëren in huisvesting waarbinnen we – samen met het regionale bedrijfsleven – ruimte bieden aan inspirerende, praktijkgerichte broedplaatsen."

Ter illustratie vertelt hij over een fietslift die jaren geleden is ontworpen en ontwikkeld door Fontys studenten en is gebouwd door studenten van Gilde Opleidingen. "Die kruisbestuiving is zeer waardevol gebleken, omdat studenten vanuit een ander perspectief leren kijken en meedenken", aldus de bestuursvoorzitter. "Zo kunnen we op laagdrempelige wijze innovatie en kennis samenbrengen, gezamenlijk opleidingen en trainingen vormgeven voor zowel jongere als volwassen studenten."

'VERDER KUNNEN WE
IN SAMENSpraak
TOETSINGSINSTRUMENTEN
AFSTEMMEN,
OPLEIDINGSPORTFOLIO,
DOORLOPENDE LEERLIJNEN
EN ASSOCIATE DEGREES
IN HET LEVEN ROEPEN ALS
SPRINGPLANK VAN MBO
NAAR HBO'

Concrete vervolgstappen

De succesvolle co-creaties en hybride leeromgevingen uit het verleden vormen de basis voor de volgende stap om zo concreet mogelijk invulling te geven aan de gezamenlijke ambities. "We streven naar één gemeenschappelijk centrum voor Logistiek en één voor Engineering & Mechatronica", vertelt Peter. Hij maakt terloops bekend dat ook 'Gilde International' in de pijplijn zit. "Fontys heeft ervaring in het grensoverschrijdend opleiden. Daar kunnen we weer van leren om studenten uit België en Duitsland aan te trekken. We willen niet alleen een nieuw onderwijsperspectief uitzetten maar elkaar ook complementair aanvullen."

Als aantekening laat hij weten dat deze samenwerking niet exclusief is. "Uiteraard blijven beide partijen openstaan voor partnerships met andere kennis- en onderwijsinstellingen."



Hans Nederlof

'WE WILLEN NIET ALLEEN EEN
NIEUW ONDERWIJSPERSPECTIEF
UITZETTEN MAAR ELKAAR OOK
COMPLEMENTAIR AANVULLEN'

Toekomstvisie op het onderwijs

Vooruitlopend op de tendensen binnen toekomstvisies op het beroepsonderwijs stropen Gilde Opleidingen en Fontys alvast de mouwen op. "Met deze intentieovereenkomst maken we een statement! De komende tijd gaan we stakeholders – zoals gemeenten, provincie, rijksoverheid, andere onderwijsinstellingen en het bedrijfsleven – actief betrekken. Door onze doelen en regels op papier te zetten, is het vrijblijvende eraf", zegt Peter. Hans, die het volledig met hem eens is, vult aan: "In een goed partnerschap kun je ook kritisch naar elkaar zijn. Je wilt het beste in elkaar naar boven halen. Samen staan we sterk."



Peter Thuis

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Stefan Koopmans

De maak- en smartindustrie is ontzettend breed, spannend en dynamisch. Innovaties zijn aan de orde van de dag. Om daar daadwerkelijk op de werkvloer met ervaren experts deel vanuit te maken, is enorm inspirerend en motiverend. Tenminste dat vindt Konrad Janik (20), vierdejaars student van de opleiding Technicus Engineering Mechatronica niveau 4. Samen met negen andere studenten van Gilde Technische School werkt hij bij Rena Castings in Maasbree aan een uitdagend project. De groep is druk met drie nieuwe concepten die een efficiencyslag in een testproces realiseren.

HET ECHTE WERK *stimuleert, motiveert en inspireert*

Digitalisering in de maakindustrie is hot. Technologische ontwikkelingen op het gebied van automatisering, robotisering en mechatronica volgen elkaar razendsnel op. "Hoewel innoveren essentieel is om de maak- en smartindustrie succesvol te houden, wordt hierdoor de drukte van alledag vaak te weinig aandacht aan besteed", vertelt Marc Crooijmans, directeur van Rena Castings. "Door tijdgebrek zet je in op snelle oplossingen, maar meestal kom je jezelf later in het proces dan tegen. Door deze innovaties 'uit te besteden' aan studenten zijn wij veel bewuster met de ontwikkeling bezig. Dat is een goede zaak. En we kunnen straks kiezen uit drie geweldige concepten."

Konrad en zijn medestudenten ontwerpen met hulp van de engineers van Rena Castings drie concepten die ze in plexiglas uitwerken. "Doel is dat wij een oplossing vinden om de lekmontagecontrole van een product

met rubberen afdichtring efficiënter te laten verlopen door een stukje (ontbrekende) automatisering toe te passen. Momenteel wordt de testpersunit nog handmatig geladen. Vervolgens plaatst en test de pers de ring die daarna weer handmatig verwijderd moet worden. Dit kan en moet beter", zegt Konrad vol vertrouwen. "Wij moeten aantoonbaar maken dat onze concepten werken."

Jonge professionals in spe

De enthousiaste twintiger bekendt dat hij in eerste instantie niet heel hoopvol was over dit hybride leertraject van zes maanden. "Ik dacht dat niemand in het bedrijf zat te wachten op een stel jonge professionals in spe. Het tegendeel is waar. We worden uitstekend geholpen en begeleid. De ideeën die we opperen worden serieus genomen en wij zelf ook. Ik voel me volledig opgenomen in de groep."

>>>

‘Ik dacht dat niemand
in het bedrijf zat te
wachten op *een stel jonge
professionals in spe*’

‘Leren in de praktijk **geeft zoveel meer voldoening**’

MAAK

In deze industrie **MAAK je van materialen een nieuw product**. Denk aan machinebouw, metaalproducten, elektronica, kunststofverwerking, interieurbouw, maar ook aan het verwerken van textiel.

Dit zijn de echte makers.

SMART

Big data, robotica, 3D printing, Internet of Things en de cloud...

Dat en vele andere zaken omvat **de smartindustrie**. Niet voor niets ook wel industrie 4.0 genoemd. De focus ligt op het **optimaliseren van productieprocessen door automatisering, gegevensuitwisseling** en de inzet van **nieuwe technologieën**.



Dankzij slimme engineering, automatisering, robotisering en efficiënte logistiek heeft Rena Castings (opgericht in 1955) zich ontwikkeld tot specialist in aluminium hogedrukspuitgietproducten. Als partner van het Centrum voor Innovatief Vakmanschap (CIV) Maak en Smart Industrie, een samenwerkingsverband tussen onderwijs, bedrijven en overheid, plukt de organisatie de vruchten van hybride, praktijkgericht onderwijs en levert een wezenlijke bijdrage aan de beste vakmensen voor de toekomst.



De eerste (deel)concepten zijn ondertussen getest, sommige werken prima, andere vergen nog wat aanpassingen, maar alles loopt op schema. “De mechanische onderdelen zien er goed uit”, benadrukt docent Paul van de Laar. “Een valkuil tijdens de ontwerpfase is bijvoorbeeld zwaartekracht. In Solidworks (het 3D-tekenprogramma, red.) kan alles er fantastisch uitzien, maar het moet wel uitvoerbaar zijn. De studenten leren door leren door vallen en opstaan.”

Vindingrijkheid en onbevangenheid

De directeur lacht en vertelt dat hij ziet dat de creativiteit van zijn engineers ook geprikkeld wordt. “De vindingrijkheid en onbevangenheid van de studenten werkt aanstekelijk. Voor elk goed idee, sneuvelen er twee. Dat is een algemene regel. De studenten schrikken daar niet van terug, zij kennen nog geen faalangst. Dat geeft zoveel energie, ook binnen het bedrijf.” Paul knikt instemmend. “Je ziet doorgewinterde vakmensen enthousiast worden en jong en oud gemotiveerd samenwerken. Leren in de praktijk geeft zoveel meer voldoening.”



‘De vindingrijkheid en onbevangenheid van de studenten werkt aanstekelijk’

Hij constateert dat de leerstof beter beklijft in een hybride leeromgeving. “Alle theoretische vakken, die studenten op school vaak saai vinden, krijgen hier ineens een functie. Studenten snappen daarvoor waarom deze onderdelen belangrijk zijn en zien sneller de onderlinge verbanden.” “Wat we hier doen is ook zinvol”, vult Konrad aan. “Een van onze concepten transformeert straks in een concrete innovatie voor Rena Castings. Een stagiair bouwt de uiteindelijk automatisering, zodat het proces van de lekmontagecontrole in de toekomst gestroomlijnd verloopt. Geweldig toch!”

Alles heeft meer impact

De betrokken student zegt dat het echte werk ook meer stimuleert. “Op school demonstreren we in het klein hoe robotica werkt. Hier zien we de toepassing in de praktijk. De kracht, de techniek, de efficiency; alles heeft veel meer impact. Dat kan een docent in de les nooit met woorden overbrengen. Alle zintuigen worden geactiveerd.”

En niet alleen vakinhoudelijk, vindt hij. Ook aanverwante zaken, zoals je rol binnen de groep, de communicatie met collega's, verantwoordelijkheid nemen, contact met leveranciers enzovoort, komen intensiever aan bod. “Iedere vrijdag hebben we overleg met de engineers en directeur van Rena Castings. Wanneer een medestudent zich verslaapt, hang ik meteen aan de bel”, schetst Konrad een voorbeeld. Hij neemt van nature makkelijk de leiding en is hier echt op zijn plek. Bij hem bestaat dan ook geen enkele twijfel over de volgende stap. “Straks ga ik de hbo-opleiding Technische Bedrijfskunde doen. Ik wil in deze sector werken, maar dan wel meer aan de managementkant.”

LEREN IN DE PRAKTIJK:

een dag meedraaien zorgt voor meer beleving

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Stefan Koopmans

Studenten laten meedraaien in de praktijk is absoluut zinvol. Voor de persoonlijke ontwikkeling en voor de ervaring op de werkvloer. Een zestal studenten van de opleiding Helpende Zorg/Welzijn niveau 2 hielp acht weken lang, een dag per week mee in het Samen Zorgen Huis Leudal (SZHL). Jennifer Geraets (17) gunt iedereen deze kans. Als een van de studenten kijkt ze dankbaar terug op een tijd die haar vooral (zelf)vertrouwen heeft gegeven.

Jennifer Geraets

Haar docent Sharon Linssen beaamt dat Jennifer een fantasische ontwikkeling heeft doorgemaakt, mede dankzij de weken in het SZHL. "We hebben haar zien groeien en opbloeien. Het behulpzaam zijn en zien wat een ander nodig heeft, zit Jennifer in het bloed. Dat kost haar geen enkele moeite. Voor haar ligt de uitdaging meer in het durven doen."

Jennifer is een vrij rustig persoon, eerder timide dan extravert. "Daarom vond ik het in het begin best spannend. Op de een of andere manier voel ik me bij ouderen snel op mijn gemak, waardoor ik echt mezelf durf te zijn en veel vrijer handel", vertelt ze eerlijk. "We hebben onder meer samen spelletjes gedaan, vlaai gebakken en kerststukjes gemaakt. Met het onderdeel 'bewegen op muziek' lukte het mij ook heel goed om de mensen mee te laten doen."

Ze zegt dat ze een speciale band heeft met deze doelgroep en het enorm waardeert als mensen hun levensverhaal met haar (willen) delen. "Het heeft me geholpen meer in mezelf te geloven, beter voor mezelf op te komen en mezelf te laten zien zoals ik ben. Ik vond het jammer dat de acht weken voorbij waren."

'Ik ben nog meer overtuigd van mijn beroepskeuze en bovendien extra gemotiveerd om deze te realiseren'

Angelique Camps & Sharon Linssen

Meerwaarde

Het doel van het samenwerkingsverband met SZHL is studenten de mogelijkheid geven om mee te kijken en mee te helpen, zowel in de verzorging als in het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. "Je gaat in het echt doen wat je op school hebt geleerd", aldus de ijverige student. "Deze praktijkervaring heeft beslist meerwaarde. Het zorgt voor meer beleving. Ik ben nog meer overtuigd van mijn beroepskeuze en bovendien extra gemotiveerd om deze te realiseren."

Verkregen inzichten

De opleiding Helpende Zorg/Welzijn duurt in principe twee jaar, maar in het kader van Krachtonderwijs mogen studenten zelf de leerroute (en de lengte daarvan) bepalen. Gestimuleerd door de verkregen inzichten heeft Jennifer de opleiding in één jaar afgerond. Inmiddels volgt ze de opleiding Verzorgende-IG niveau 3. "Dit is mijn weg. Ik heb een groot hart voor ouderen en wil honderd procent zeker als verzorgende in een verpleeghuis of bejaardenhuis werken."

Het **Samen Zorgen Huis Leudal (SZHL)** is een **burgerinitiatief**, gevestigd in het voormalige klooster Mariabosch in Baexem, dat gericht is op mensen die vanuit het ziekenhuis nog niet naar huis kunnen, moeten revalideren of hun laatste levensfase ingaan. **Op liefdevolle en deskundige wijze ontvangen zij kortdurende zorg.** Dit gebeurt in samenwerking met de huisarts, verpleegkundige en met de steun van diverse zorginstanties. "Leren is leven en beleven, zodat iedereen zijn of haar rol kan pakken. Samen beleven maakt dat we van elkaar leren en eigen talent ontdekken en inzetten", zegt voormalig directeur Angelique Camps. "Vanuit deze **gedeelde visie** hebben Sharon en ik de handen in elkaar geslagen en dat betekende de start van deze **mooie samenwerking met Gilde Zorgcollege.**"

Een dagje HEMA outlet

VAKMANSCHAP VERWERVEN IN EEN AUTHENTIEKE WERKOMGEVING

HEMA outlet, gevestigd in hartje Weert, is een student store powered by Gilde Opleidingen. Dit betekent dat derdejaars studenten van Gilde Retail & Business Academy de winkel runnen. Negen studenten, verdeeld in drie groepjes (voor planning, leidinggeven en PR & social media), zijn samen verantwoordelijk voor het reilen en zeilen; voor het assortiment, de presentatie en de verkoop. Iedere drie weken rouleren de groepjes en bedenken de toekomstige retailmanagers een nieuw thema voor de winkel. Freek Lammers (18), een van deze studenten, vindt het leuk en leerzaam. Hij vertelt over een willekeurige werkdag.

09.50

"Minimaal twee studenten beginnen aan de voorbereidingen: de kassa wordt aangezet, de winkel snel gecheckt, de portiek geveegd en de vlaggen, het bord en het kledingrek worden buitengezet."

VOORBEREIDINGEN



LET'S GO!

12.00

"Om de beurt nemen we een half uur lunchpauze, maar we kunnen altijd teruggeroepen worden als dat in de winkel nodig is."

LUNCHBREAK



"De deuren gaan open. Een student blijft achter de toonbank en de andere loopt de voorraad na. We kunnen zelf bij de eigenaar aangeven welke producten we graag in het assortiment hebben. Wanneer we nieuwe vracht binnenkrijgen, prijzen we de producten en geven deze een mooi plekje in de winkel."

10.00

16.30

"We lopen de dagelijkse checklist na. We ruimen het magazijn en de keuken op, stofzuigen de winkel, ordenen alle schappen en rekken. Daarna tellen we de kassa, zetten de omzetgegevens in de computer en geven deze door aan de eigenaar."

AFRONDEN



PRAKTIJKERVARING

"Meestal krijgen we dan meer aanloop. Vaak zijn dat kijkers, maar we proberen ze actief te benaderen door een praatje te maken. Dit is geen winkel om echt verkooptechnieken toe te passen maar wel om praktijkervaring op te doen."

14.00



DONE FOR THE DAY!

"We halen de vlaggen, het bord en het kledingrek naar binnen, activeren het alarm en sluiten de zaak."

17.00

PUNT
"Soms duren de dagen lang, zeker wanneer het stil is in de winkel."

+ PUNT
"We krijgen warme, positieve reacties van de mensen en het zelfstandig samenwerken met medestudenten bevalt heel goed."

++ PUNT

PUNT

"We beoefenen echt het beroep dat we straks gaan doen. We regelen zelf de bezetting, verkoop- en marketingactiviteiten. Vier dagen per week is dit een volwaardige winkel waarin we alle facetten van het ondernemerschap tegenkomen."

CONCLUSIE

"Een uitstekend leertraject, veel beter en duidelijker dan alleen theorieles."

LEREN IN
DE PRAKTIJK

Studesk Weert

maakt de vertaalslag van theorie naar praktijk

✍ Nicole Smolenaers • 📷 Maartje van Berkel

Binnen Gilde ICT College is beveiliging een belangrijk aandachtspunt. Naast het ontwerpen, installeren en beheren van informatie- en mediasystemen leren studenten van alles over cyber security. De bedrijven waarvoor zij straks gaan werken, zijn tenslotte ook afhankelijk van veilige, betrouwbare software en hardware. Om te zorgen dat niet alleen de kennis van de studenten up-to-date is, maar dat zij deze ook goed kunnen overbrengen, draait nu een project waarin studenten een helpdesk bemannen: Studesk Weert.

Jesse Hermans (19), student ICT-beheerder, ziet het project als een essentieel onderdeel van de opleiding. En niet alleen vanwege de vertaalslag van theorie naar praktijk. "Het helpt je ook je communicatieve skills te ontwikkelen. Het is best spannend om een bedrijf binnen te lopen of een klant persoonlijk te woord te staan. Door dat vaker te doen, wordt het makkelijker."

Bovendien valt dit project niet onder de noemer 'suffe schoolopdrachten'. Het gaat over een echte praktijksituatie. "Wij zijn ook meegenomen in de opzet van Studesk en de inrichting van TOPdesk, de servicemanagementsoftware", vertelt Jesse. "Nu willen we hiermee ook knallen. Anders dan op stage zijn we daarvoor zelf verantwoordelijk; uiteraard wel onder supervisie van onze docenten."

Vragen omtrent veilig internetten

De dienstverlening van Studesk Weert is tweeledig: inwoners en ondernemers kunnen bij de helpdesk terecht met vragen rondom veilig internetten en cybercriminaliteit. Binnen Gilde Leerlab (bij Theater de Huiskamer) wordt hiervoor ook regelmatig een inloopmiddag gehouden. Daarnaast kunnen mkb'ers een afspraak maken voor een speciaal ontwikkelde Security Scan op locatie. "Bij de eerste pijler kun je denken aan vragen over nepsms'jes over verzendkosten van PostNL, vragen over het blokkeren van de bekende verkoop/reclamenummers of vragen van mensen die vermoeden dat ze gehackt zijn. We informeren ook over firewalls en het herkennen van fake websites, phishingmails en WhatsApp-berichten."

De derdejaars student vertelt dat allerlei onverwachte vraagstukken aan bod komen en soms de onzekerheid of emotie van de vraagsteller eveneens een rol speelt. "Dat is het lastigste. Je moet doorvragen om het daadwerkelijke probleem te achterhalen en dan helder uitleggen wat de vrager kan doen. In mijn hoofd is dat allemaal heel logisch, maar dat is natuurlijk voor de ander niet zo."

Hij herinnert zich een typisch voorval. "We kregen een melding over gestolen wachtwoorden. Later ontdekten we dat deze dame dacht dat haar Facebook-profiel was overschreven. Uiteindelijk leek het erop dat zij dit zelf per ongeluk had gedaan. Is dit dan een gebruikersvraag of gaat dit over internetbeveiliging? Daarmee worden we ook geconfronteerd. Het theoretische plaatje klopt voor ons wel, maar de uitvoering in de praktijk is vaak minder voor de hand liggend. En daarom heel leerzaam."



Eenvoudige veiligheidstips

1. Een sterk wachtwoord heeft minimaal acht tekens en bestaat uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en leestekens.
2. Een VPN-schermblokkade om je verbinding af te schermen is altijd veiliger, ook als je op een onbeveiligd netwerk zit.
3. Door op het slotje (in de adressenbalk vóór het adres van de website) te klikken, zie je meteen of de verbinding beveiligd is.
4. Download altijd apps via de officiële app-store van je telefoon of tablet.
5. Controleer bij twijfel altijd het emailadres en let goed op of een kleine l niet is vervangen door een grote l en of geen cijfers gebruikt zijn in plaats van letters, bijvoorbeeld het cijfer 0 voor de letter o of het cijfer 5 voor de letter s.





Uitsluitend een adviserende rol

Persoonlijk vindt Jesse het klantencontact het allerleukst. "Ik vind het interessant om mensen in Theater de Huiskamer te helpen. Je kunt dan alles beter uitleggen dan aan de telefoon." De studenten geven tips en antwoorden, maar doen zelf geen aanpassingen. Daarvoor verwijzen ze naar lokale IT-bedrijven.

"Dit geldt ook voor de Security Scans die we voor ondernemers verzorgen", gaat de gemotiveerde student verder die daarmee terugkomt op de tweede pijler van de dienstverlening. "We gaan dan naar de bedrijven toe om de digitale veiligheid van de IT-omgeving te checken. Aan de hand van een standaard vragenlijst controleren we of alle basisvoorwaarden aanwezig zijn en geven een advies. Dat kun je op school niet leren."

Houd de website (www.studeskweert.nl) in de gaten voor de actuele openingstijden en het eerstvolgende inlooppmoment bij Theater de Huiskamer of bel Studesk Weert (telefoonnummer 06 1488 4718). Bereikbaar op dinsdag van 12.00 tot 15.00 uur en op donderdag van 13.00 tot 16.00 uur. Neem als ondernemer ook contact op als je een Security Scan wilt laten inplannen.

Punten scoren?

maak een écht boek
van je stageverslag

bookadew.nl

- makkelijk online te bestellen
- geen gedoe met zelf printen
- oplage vanaf 1 stuk
- harde of zachte omslag
- gratis verzending
- we kijken je bestanden goed na
- prijzen zijn lekker laag
- na 5 werkdagen bij je thuis



Nikki Ferner • Maartje van Berkel

GEKNIPT VOOR ELKAAR!

Het kappersvak is misschien wel een van de meest sociale en creatieve beroepen. Als kapper zitten dagelijks verschillende mensen in je stoel, met een eigen verhaal en eigen wens. Hoe kun je beter je creativiteit en sociale vaardigheden boosten, dan door compleet uit je comfortzone te stappen? Daarom pakten twaalf dappere studenten van de kappersopleiding niveau 2 (voor de uitbraak van corona) hun rugzak in voor een uitwisseling met hun Belgische studentencollega's.

>>>



*‘Leren in de praktijk is superleuk;
je leert nieuwe mensen kennen
en ziet hoe zij werken’*

Spannend was het wel, toen Melanie Lintermans in de bus naar Hasselt stapte. Ze was weleens met school naar Parijs geweest, maar een uitwisseling was nieuw. Dat is ook meteen een van de redenen dat ze tóch wilde gaan; om een nieuwe ervaring op te doen. Deze ervaring duurde twee volle dagen, inclusief een overnachting in een hotel. Niet makkelijk voor iemand met heimwee, zoals Melanie. “Gelukkig waren mijn vriendinnen mee en zaten we met zijn allen in het hotel, eigenlijk best gezellig.”

Mam missen

Docent Wilma Verheijen ging met de studenten mee. Ze beaamt dat het nogal spannend was voor veel studenten. Wilma: “We hadden zelfs moeite met het bij elkaar krijgen van die twaalf studenten, ondanks dat het hele project niks kostte voor de studenten, het was gesubsidieerd. De uitwisseling was onderdeel van het microproject ‘Cut4thejob: Limburg maakt zich sterk voor jonge kappers aan het werk’ en werd medegefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). Velen vonden het te spannend om van huis te zijn. ‘Ik kan mam niet missen hoor’, kregen we te horen.” Toch vond ze het belangrijk om studenten over te halen en mee te krijgen. “Studenten van niveau 3 opleidingen gaan ook naar het buitenland, dus we dachten: waarom niveau 2 studenten niet? Het is belangrijk voor hun algemene ontwikkeling. Een goede voorbereiding op de Euregionale arbeidsmarkt begint namelijk in het onderwijs.”

Een groot verschil

In het kader van die algemene ontwikkeling stond de eerste dag cultuur snuiven in Hasselt op de planning. Alles leren over de geschiedenis, jenever proeven en een bezoekje aan een chocolatier. Maar eerst even kennismaken met de Belgische studenten natuurlijk, al ging dat niet zoals verwacht. “We kwamen het schoolplein niet op, de poort was dicht”, vertelt Melanie. Meteen de eerste confrontatie met het grote verschil tussen HAST en Gilde Opleidingen, want het gaat er in Hasselt iets anders aan toe. “Studenten mogen gedurende de dag niet het schoolplein af”, legt Wilma uit. Dat was niet het enige verschil volgens Melanie: “Het was zo’n katholieke school, echt een stuk strenger. Je mocht niet tijdens de lessen naar het toilet en als je in de pauze wilde gaan, liep er een docent mee met de sleutel. Alle deuren waren op slot. Oh en ze waren ook echt mega netjes... niet dat wij niet netjes zijn natuurlijk!”, voegt ze lachend toe. De Belgische collega’s van Wilma waren op hun beurt tijdens een voorbereidend bezoek aan Gilde Beauty & Wellness College verbaasd over de – letterlijk – open cultuur. Wilma: “We liepen samen door het gebouw, waar de deuren van lege lokale open stonden. Ze waren stomverbaasd en ervan overtuigd dat hun eigen studenten de tent zouden afbreken als zij hetzelfde zouden doen.”

Melanie Lintermans



Toch niet zo eng

De tweede dag van de uitwisseling stond in het teken van vaktechnische training met een partner uit het bedrijfsleven. Een instructeur van Pivot Point Benelux kwam langs. De opdracht was twee combinatiecoupes knippen en stylen op een snap cap (haarwerk), die ze tijdens de uitwisseling kregen. In eerst instantie was het een klein beetje ongemakkelijk, volgens Melanie. “We werden in groepjes verdeeld. Eerst praatten alleen de Belgische studenten met elkaar en wij ook alleen maar met de Nederlandse, maar op een gegeven moment ging het vanzelf en was het meer gemixt. Een beetje eng was het wel in het begin. Zij waren ook al een stukje verder dan wij met deze leermethode, wij wisten veel niet. Gelukkig hielpen zij ons wel. Eigenlijk was het juist superleuk om nieuwe mensen te leren kennen en om te zien hoe zij werkten.”

Een groot leermoment

Of het leerzaam was? Daar zijn beide dames het over eens: absoluut. Melanie was voor het eerst van huis, moest zich aanpassen aan een nieuwe omgeving en werken in een nieuwe en vreemde groep mensen. “Ik zou het zeker aanraden aan andere studenten. Je leert dingen over het kappersvak in een ander land en het was ook nog eens heel gezellig. Het ging zelfs goed met mijn heimwee”, vertelt ze. Voor Wilma is het project ook voor herhaling vatbaar: “Ik denk dat de studenten vooral geleerd hebben hoe goed ze het hebben bij ons. Het was ook prachtig om te zien hoe ze met alle nieuwe ervaringen omgingen. Voor ons – de docenten – was het echt een leermoment om te zien dat het voor veel studenten niet vanzelfsprekend is dat ze al eens van huis zijn geweest of al eens in een hotel hebben geslapen bijvoorbeeld. Daarom is het belangrijk dat we dit blijven doen, om hen die ervaringen mee te geven.”

Even uitgesteld

De studenten van het HAST in Hasselt konden vanwege de coronacrisis helaas niet hun geplande bezoek aan Gilde Wellness & Beauty College door laten gaan. De studenten van de oorspronkelijke uitwisseling zijn allemaal afgestudeerd, maar zodra het weer kan, komt een nieuwe lading studenten richting Nederland.

Wilma Verheijen

Zorg voor mensen, maar geef ruimte voor zelfmotivatie, dat willen ze het liefst



Tijdens de crisis was het voor sommigen moeilijk om gemotiveerd te blijven voor de taak op het werk. Bijvoorbeeld als gevolg van begrijpelijke zorgen, angst, afleiding of bijvoorbeeld de disruptieve overgang naar nieuwe werkmethoden. Denk onder meer aan de trots makende snelheid waarmee we ons onderwijs hebben moeten omschakelen naar deels online toepassingen.

Ik heb voor een nascholing onderzoek gedaan naar de werking van motivatie van mensen gedurende de coronacrisis. Teneinde er adviezen aan te ontleen voor leiders. En misschien ook voor ouders en docenten, de misschien wel meest uitgedaagde leiders van het moment. Op de vraag hoe gemotiveerd moet worden kom ik na onderzoek tot de volgende voorzichtige adviezen, die ik met jullie wil delen.

1. Leiders moeten tijdens een crisis meer aandacht schenken aan medewerkers dan normaal, maar ook op hun vermogen tot zelfmotivatie vertrouwen.
2. Leiders moeten de omgeving creëren voor deze zelfmotivatie in termen van vertrouwen, purpose en stimulerende taken.
3. Leiders dienen zich te concentreren op relationele, sociale behoeften van werknemers tijdens een grote crisis.
4. Leiders moeten zich tijdens een crisis niet concentreren op de werkomstandigheden op het werk of thuis, maar wel op de werkinhoud als ze hun medewerkers willen motiveren.
5. Leiders moeten zich concentreren op de behoefte aan succes van hun mensen. Deze besteden zelf niet veel aandacht aan hun mislukkingen, het heeft weinig effect op hun motivatie.
6. Geld alleen is zoals we al lang weten een slechte motivator. Salarisverhogingen werken niet of nauwelijks. De oneerlijke verdeling van beloningen kan veel meer negatief effect hebben, maar een crisis vraagt hiervoor geen extra aandacht.
7. Hetzelfde geldt voor de behoefte om 'gezien en gewaardeerd' te worden: hoe contra intuïtief ook: er blijkt weinig invloed op motivatie (wellicht wel invloed op andere menselijke behoeften).
8. Laat 'positive enforcement' (gewenst gedrag waarderen en belonen) maar zitten. Mensen doorzien dit en waarderen het op de langere termijn niet. Ze willen zelf verantwoordelijkheid nemen.
9. Leiders moeten aansluiten bij de in het vroege leven van werknemers ontwikkelde motivatieprocessen; dit blijken sterke drivers voor motivatie.
10. Het is zaak je mensen te kennen en daarbij aan te sluiten. Sommigen worden extern gemotiveerd, anderen intern.
11. Leiders zouden moeten overwegen om het begrip van de eigen motivatie richting hun volgers te gebruiken, dat doen ze namelijk vaak niet.

Sterkte!

Peter Thuis
bestuursvoorzitter Gilde Opleidingen

© Stefan Koopmans

JAARGANG 6 | NUMMER 8

GO!zine is een uitgave van Gilde opleidingen. Het magazine verschijnt 2 keer per jaar.

AUTEURSRECHT

©2021 Gilde Opleidingen. Behoudens de door wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden overgenomen, vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

VERANTWOORDING

Aan de totstandkoming van deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteur(s), redactie en uitgever geen aansprakelijkheid. Door het opnemen van advertenties doet Gilde Opleidingen, c.q. de uitgever geen aanbeveling van de daarin vermelde diensten of producten.

BLADMANAGEMENT

Ellen Hoebe

REDACTIE

Bas Poell
Nicole Smolenaers
Nikki Femer
Peet Adams
Sylvia Beugelsdijk

HOOFDREDACTIE

Ellen Hoebe
Thijs Metsemakers

REAGEREN

gozine@rocgilde.nl

UITGEVER

Gilde Opleidingen
Kasteel Hillenraedtstraat 1, 6043 HA Roermond
tel. (088) 468 2020

FOTOGRAFIE

Maartje van Berkel
Stefan Koopmans

ADVERTENTIES

Lou Cremers, tel. +31 (0)6 20 24 01 89
cremersmedia@home.nl

ONTWERP EN VORMGEVING

Fika Concepts

DRUK

ARS Printmedia, Roermond

OPLAGE

16.500 ex



sluit aan

Toe aan de volgende stap in je loopbaan?
Je verder ontwikkelen in je vak en in je functie
bij je huidige werkgever? Of gewoon zin om
nieuwe dingen te ontdekken en te blijven leren?

Gilde Bedrijfsopleidingen biedt passende
maatwerkopleidingen, trainingen en cursussen,
die aansluiten op #hetechterwerk en op jouw
#persoonlijkeambities. Wij helpen niet alleen jou,
maar ook werkgevers in de regio om
voorop te blijven lopen.

Klaar voor de toekomst? Sluit aan!
gildebedrijfsopleidingen.nl

het echte werk.