

kom zaken doen



WELKOM BIJ **GILDE**
RETAIL & BUSINESS
ACADEMY. SCAN DE QR
CODE VOOR DE VIDEO'S.



het echte werk.

**Ben jij benieuwd
naar onze opleidingen
en de mogelijkheden
voor jouw toekomst?**

**Neem dan snel een kijkje
in deze brochure of ga naar
gilderetailbusinessacademy.nl.**



het echte werk.

#hetechterwerk

4

Allround Medewerker Economie niveau 2

8

Business Assistant

10

Retailmedewerker

12

Medewerker ICT Support

14

Logistiek Medewerker

16

Business niveau 3 & 4

20

Allround Business Assistant

26

Office & Management Specialist

28

Marketing & Communicatie Specialist

30

Juridisch & HR Specialist

32

Finance & Control Specialist

34

Retail & Sales Management niveau 3 & 4

38

Retailspecialist

40

Ondernemer Retailmanager

42

Vestigingsmanager Groothandel

44

Assistent-manager Internationale Handel

46

Commercieel Medewerker

48

(Junior) Accountmanager

50

Verkoop

56

School voor Optiek

60

Opticien

60

Zelfstandig Ondernemen

Vakman Ondernemer

66

Leidinggevende Team, Afdeling en Project

68

Gilde International

70

Gilde Loopbaancentrum

74

Gilde Bedrijfsopleidingen

76

Contact

78

Inhoudsopgave

#hetechtewerk

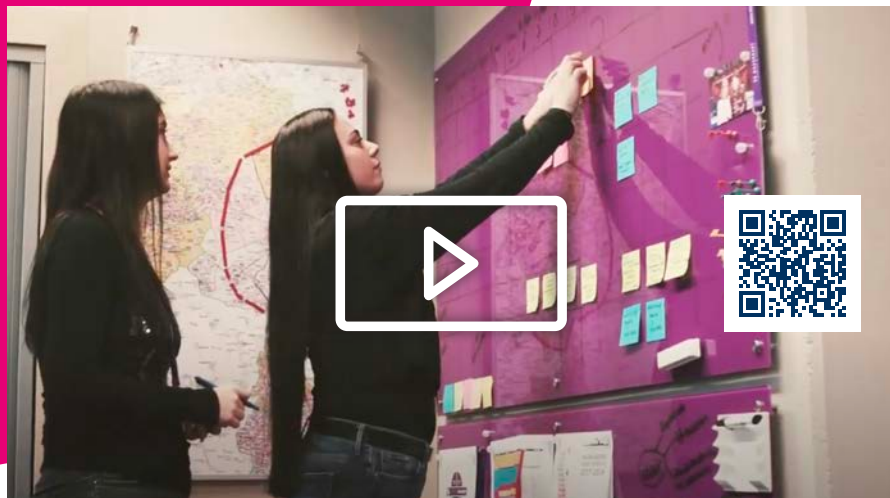
Mensen helpen bij een juridisch probleem of een eigen bedrijf starten? Bij Gilde Retail & Business Academy leiden we mensen op voor werk dat er écht toe doet. Bedrijven vormen namelijk het kloppende hart van onze economie.

De economie is ingewikkeld, maar samen bedenken we oplossingen die nuttig, innovatief en ook nog eens heel leuk zijn. Oplossingen waar ambitieuze denkers én doeners voor nodig zijn. Die vanuit hun hart 'met hoofd en handen' werken.

Gilde Retail & Business Academy heeft een traditie in vakonderwijs met sterke wortels in Noord- en Midden-Limburg. Door studenten op te leiden van manager tot finance & control specialist of office & management specialist, werkt Gilde Retail & Business Academy elke dag aan haar missie: het ontwikkelen van vakmensen met een stevige basis voor de toekomst.

Wij geloven in onderwijs dat naadloos aansluit op de echte wereld. Wij geloven in het echte werk, het ambacht, van vakmensen. Binnen een groot netwerk brengen we kleinschalig onderwijs in de praktijk. In een plezierige, veilige en vertrouwde omgeving.

WELKOM BIJ GILDE
RETAIL & BUSINESS ACADEMY
HET ECHTE WERK.



You
Tube

BEKIJK HET
ECHTE WERK OP
ONS YOUTUBE-
KANAAL





Ik koos voor **Office & Management Specialist...**

en die eerste dag was best spannend!

Ik heb de juiste keuze gemaakt.

Wat kies jij?

**Kijk snel welke
opleiding bij jou past.**

Aanbod in opleidingen

Een goed bedrijfsproces is niets zonder inspirerende managers, administratieve kanjers, klantvriendelijke verkopers en nog veel meer businesstoppers. In het hele proces zijn mensen nodig.

Mensen zoals jij! Bij de Gilde Retail & Business Academy kun je kiezen uit ruim 15 interessante opleidingen om je klaar te stomen voor het bedrijfsleven.

wat kies jij?



STUDIEKEUZE

op weg naar een
**goede
start!**

Wat vind je leuk?

Waar ben je goed in?

Welke beroepsopleiding wil ik volgen?

Genoeg vragen waarbij je hulp kan gebruiken.

Wij helpen je graag op weg!

Op gildeopleidingen.nl vind je alle informatie die je nodig hebt om je route uit te stippelen.

Klaar voor het echte werk?

Studie- keuzetest



Ben je nog niet helemaal zeker van je keuze? Of heb je wel een idee, maar zoek je nét even die bevestiging? Doe de online studiekeuzetest.



Vakschoolbrochures

Wist je dat wij maar liefst 16 vakscholen hebben en meer dan 130 mbo-opleidingen?

Benieuwd naar onze opleidingen en de mogelijkheden voor jouw toekomst? Bekijk welke vakscholen het beste bij jou passen. Vraag de brochures digitaal aan of krijg ze thuis gestuurd. Alles is mogelijk!



Heb je alle opties goed overwogen
en weet je het helemaal zeker?
Dan ben je er helemaal klaar voor.
Meld je meteen aan voor een opleiding!

Aanmelden!

gildeopleidingen.nl



Open avond, open dag en X-perience

Deze activiteiten geven je een goed beeld
van een opleiding en de locatie. Een bonus
is dat je direct vragen kan stellen aan een
docent of student. Weet je nog niet waar je
naar toe wilt? Doe eerst de studiekeuzetest
en vraag onze vakschoolbrochures aan.



Loopbaancentrum

Kom je er niet uit welke opleiding je
wilt volgen? Dat kunnen we ons goed
voorstellen. Er is een enorm aanbod om
uit te kiezen. We helpen je graag verder!
Neem deel aan onze studiekeuze-workshop
of maak een gratis afspraak met een
loopbaanadviseur.

Allround Medewerker Economie

Niveau
2

OPLEIDINGEN

Economie breed

Deze niveau 2-opleiding bereidt je in 1-2 jaar voor op je toekomstige beroep. #hetechtewerk

In het eerste jaar maak je in een kleine klas kennis met maar liefst 4 beroepen... retailmedewerker, medewerker ICT-support, business assistant en logistiek medewerker. Daarnaast ontwikkel je vaardigheden die je nodig hebt om bij verschillende bedrijven te kunnen werken. Samen met je docenten én medestudenten ga je op zoek naar welke uitstroomrichting het beste bij je past.

Aan het einde van het eerste schooljaar maak je je definitieve keuze. Ben je nog een jaar verder dan heb je gewoon al je diploma in the pocket. Wil je sneller klaar zijn? Ook dat kan.

En we hebben nog meer goed nieuws, wij werken met vaste roosters en je opdrachten maak je onder begeleiding op school. Fijn, toch? Dit is de enige opleiding bij jou in de buurt, die jou als een allrounder klaarstoomt voor het echte werk.

• Business Assistant

10

• Retailmedewerker

12

• Medewerker ICT Support

14

• Logistiek Medewerker

16



Business Assistant

Kom leren archiveren, memo's maken en e-mails behandelen. Van het inboeken van orders tot het inplannen van afspraken en van voorraadbeheer tot postverwerking. Bij de opleiding Business Assistant toveren wij jou om tot de administratieve held van elk bedrijf.

Tijdens de opleiding leer je bijvoorbeeld hoe je facturen opstelt en agenda's beheert. Maar ook binnengekomen goederen in ontvangst te nemen en te werken aan een receptie. Je leert hoe je klanten vriendelijk ontvangt en

hoe je de telefoon beantwoordt. De computer is jouw beste vriend, dus besteden we volop aandacht aan de diverse programma's die jou straks het werk makkelijker gaan maken. Om je een goede basis te geven, krijg je ook les in taal en rekenen. Kortom: we stomen je helemaal klaar voor het echte werk.

Zoals bij alle opleidingen volg je een of meer keuzedelen. Dit zijn aanvullende vakken die je net dat beetje extra geven. Kies iets dat aansluit bij je vak óf verbreed juist je kennis op een heel ander gebied.



Niveau

niveau 2



Duur

2 jaar



Startsalaris

€ 1.700,- – € 2.300,-
bruto per maand

Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

behulpzaam,
goed met cijfers,
kritische blik,
nauwkeurig,
probleemoplossend



Verder studeren en baankansen

Om je kans op een baan de te vergroten kun je doorstuderen en een niveau 3-opleiding volgen.

Uit het vak

Je werkt bij een bedrijf, gemeente of instelling. Hier verzorg je uitvoerend werk zoals het inboeken van facturen. Handtekening nodig? Jij weet precies bij wie je moet zijn om een offerte te laten ondertekenen. Het archiveren van dossiers, het ontvangen en verwerken van goederen, jij draait je hand er niet voor om.

Als visitekaartje van het bedrijf ben jij vaak degene die gasten of klanten ontvangt en de telefoon aanneemt. Je werkt brieven en e-mails uit, houdt de agenda bij en maakt afspraken

Retailmedewerker

Met de opleiding Retailmedewerker leer je hoe je de winkel zo succesvol mogelijk maakt. Kassasystemen, inkoop en klachtenafhandelingen zijn allemaal onderdelen van deze opleiding. Je leert jezelf presenteren en met klanten omgaan. Natuurlijk heb je kennis van economie en sales nodig als verkoper. Hier is ook aandacht voor. Achter de schermen van een winkel gebeurt een hoop. Om je hierop voor te bereiden leer je magazijnwerkzaamheden zoals het uitladen en uitpakken van goederen.

Kies je voor een bbl-opleiding dan ga je gepersonaliseerd leren. Jij bepaalt het studietempo en met welke werkvormen je wilt gaan werken. Jij stelt jou eigen leerroute samen. Natuurlijk word je hierin persoonlijke begeleid door een docent. Instromen in een bbl-opleiding kan op elk moment in het schooljaar.



Niveau

niveau 2



Duur

2 jaar



Startsalaris

€ 1.800,- – € 2.400,-
bruto per maand

Leerweg

bol en
bbl*

Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

communicatief
sterk, luistervaarlijk,
klantvriendelijk,
welbespraakt,
teamspeler

* bbl alleen in Venlo en Weert, bol alle locaties

Uit het vak

Je bent het eerste aanspreekpunt van de klant en vormt dus het visitekaartje van de supermarkt, het tuincentrum of de kledingzaak waar je werkt. Het is belangrijk dat je vriendelijk en professioneel bent. Je geeft advies aan klanten, verkoopt artikelen en rekent af.

Je zorgt ervoor dat de schappen goed gevuld zijn en dat de winkel schoon is. Je houdt in de gaten dat het promotiemateriaal er mooi uit ziet. Verder help je in het magazijn met het uitladen en uitpakken van goederen. Ook klachten neem je aan en handel je af. Het is een afwisselend totaalpakket

Verder studeren en baankansen

De kans op een baan is groot. Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je bijvoorbeeld doorleren voor Retailspecialist (niveau 3). Zo vergroot je je kansen op een baan en diversiteit in je werkzaamheden.

Medewerker ICT Support

Tijdens de opleiding Medewerker ICT Support heb je naast praktijk ook theorie. Deze opleiding is het startpunt voor elke mbo niveau 2-student die interesse heeft om te gaan werken als ICT'er. Je leert alle ICT-basisvaardigheden die je nodig hebt om een ICT-vervolgopleiding te gaan doen of in te stromen in een startersfunctie, bijvoorbeeld bij een ICT-helpdesk. Je krijgt les in het werken met een helpdeskprogramma. Tijdens je stage adviseer je klanten en los je ICT-problemen op.

Communiceren gaat naast het Nederlands ook vaak in het Engels, vandaar dat je deze vakken allebei gaat volgen.

Om te zorgen dat je een goede basis hebt, krijg je ook les in rekenen.



Niveau

niveau 2



Duur

2 jaar



Startsalaris

€ 1.800,- – € 2.400,-
bruto per maand



Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert



Competenties

handig met
computers, nauwkeurig,
probleemoplossend,
stressbestendig,
technisch inzicht

Uit het vak

Als Medewerker ICT Support werk je graag en veel met computers. Je weet alles over computers en computerprogramma's. Jij zorgt dat ze goed werken. Naar wie gaan collega's als hun computer niet (goed) werkt? Precies, naar jou! En jij lost het op. Dat kan wel eens drukke situaties opleveren, maar jij houdt je hoofd koel. Ook als collega's vragen hebben over hun (mobiele) telefoon of de printer, weten ze jou te vinden. Je houdt je klanten graag tevreden, maar kom je er niet uit? Dan kun je altijd bij je collega's terecht.

Verder studeren en baankansen

Na deze opleiding heb je alles in huis om een ICT-ervolgopleiding te gaan doen. Direct instromen naar een startersfunctie, bijvoorbeeld bij een ICT-helpdesk is mogelijk. Na afronden van deze opleiding is de kans op werk niet zo groot. Je kansen zijn een stuk groter als je doorleert op niveau 3 of 4.

Logistiek Medewerker

Kies je voor de opleiding Logistiek Medewerker? Dan leer je alles over magazijnwerkzaamheden en omgaan met goederen. Denk aan gevaarlijke stoffen of diepvriesproducten. Je kunt tijdens de opleiding het heftruckdiploma halen. Sommige werkgevers vragen hierom. Natuurlijk moet je veilig kunnen werken. Daar leren we je alles over tijdens je opleiding. Om te zorgen dat je een goede basis hebt, krijg je ook les in taal en rekenen.



Niveau

niveau 2



Duur

bol 2 jaar
en
bbl 1,5
jaar



Startsalaris

€ 1.500,- – € 2.000,-
bruto per maand



Leerweg

bol en
bbl*



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert



Competenties

flexibel,
nauwkeurig,
stressbestendig,
teamspeler,
zelfstandig

* bbl alleen in Venlo en Weert, bol alle locaties

Verder studeren en baankansen

De sector transport en logistiek groeit maar door. Top natuurlijk. Alleen er is een 'klein' probleempje: er dreigt een tekort aan chauffeurs en logistieke medewerkers. Voel je 'm? ;-)

De kans op een baan is heel groot. Maar het is ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je bijvoorbeeld doorleren voor Logistiek Teamleider (niveau 3).

Uit het vak

Jij zorgt dat de juiste spullen op het juiste moment op de juiste plaats staan. Bijvoorbeeld op de logistieke afdeling van (grote) bedrijven, een ziekenhuis of in een distributiecentrum. Dit kan overdag, maar ook 's avonds of 's nachts. Je controleert bestellingen en laadt vrachtwagens uit met een heftruck. Dat moet netjes en veilig gebeuren. Je helpt bij het verplaatsen, stickeren en sorteren van goederen. Als logistiek medewerker werk je meestal in een team, maar heb je wel veel eigen verantwoordelijkheden.

**Bij jou
in de buurt**



**4
beroepen**



**Oriëntatie
op elke
uitstroom**



**Kiezen kan
later**



**Zorg en
aandacht
voor jouw
klas**



**Kleine
klas**



**Vast
rooster**



**Werken met
een week-
planning**



**Allround
Medewerker
= Economie
Niveau 2**



GO WORLD WIDE

Positieve aandacht laat studenten groeien



15 studenten Allround Medewerker Economie van de locatie Bredeweg hebben als eerste niveau 2-opleiding in Nederland een bedrijf opgestart: GO World Wide. Het bedrijf dat handelt in giftboxes, is een virtueel oefenbedrijf waarin je beroepsgerichte vaardigheden leert. Denk hierbij aan: verkopen, inkopen, factureren, telefoneren, administratie, plannen en overleggen. Het werkt als een echt bedrijf, met alle taken, werkprocessen, procedures, producten en diensten die daarbij horen. Het bedrijf drijft handel met zo'n 7.000 andere studentenbedrijven in binnen- én buitenland.

Business

Niveau
3 en 4

OPLEIDINGEN

Economie breed

Kies je voor een business-opleiding, dan maak je de keuze voor een mbo-opleiding die perfect aansluit bij hbo-opleidingen én de arbeidsmarkt. Bij ons pas je de theorie meteen toe in projecten en simulaties. Je leert alles over het reilen en zeilen binnen het bedrijfsleven. Echte business dus!

• Allround Business Assistant

26

• Office & Management Specialist

28

• Marketing & Communicatie Specialist

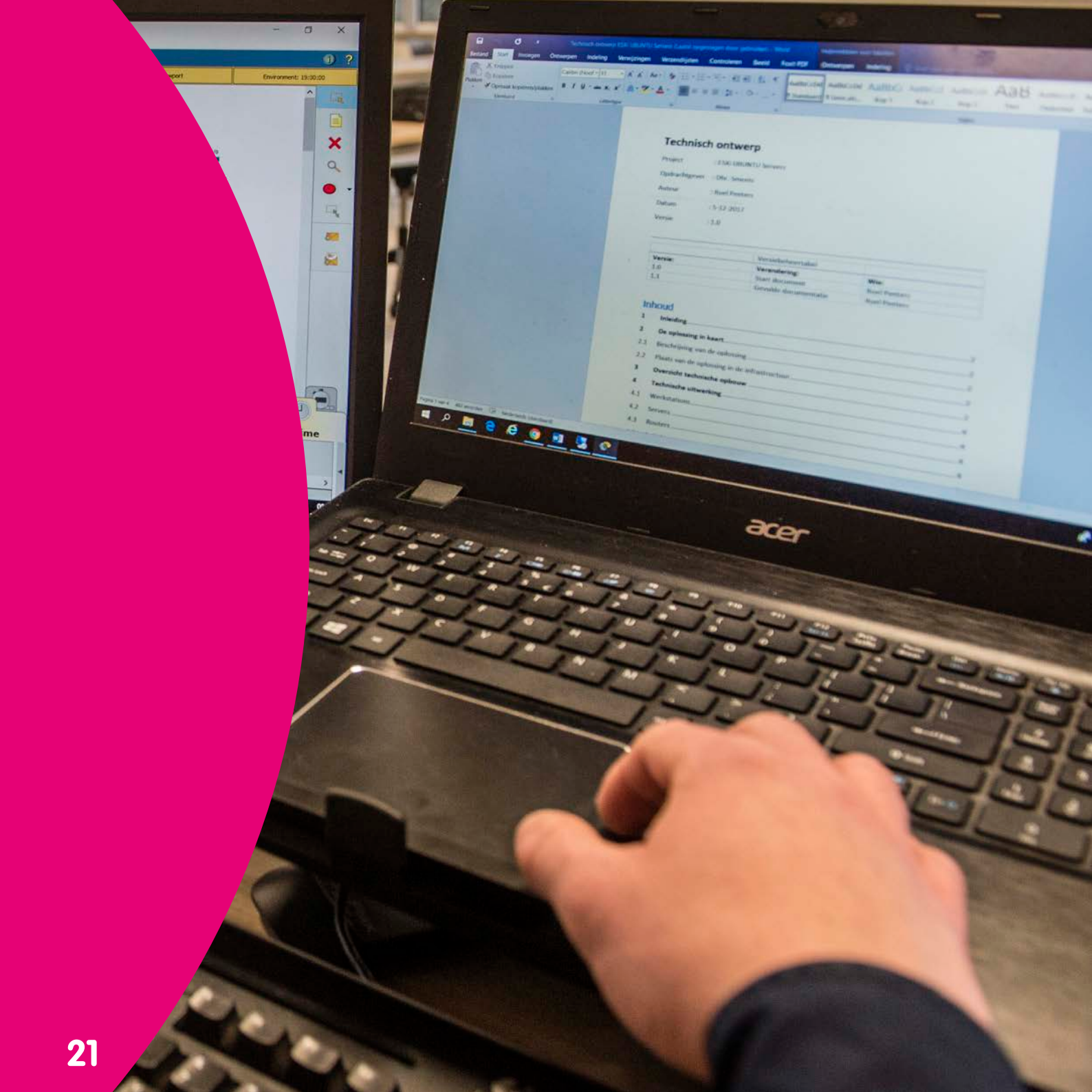
30

• Juridisch & HR Specialist

32

• Finance & Control Specialist

34







#hetechtewerk

NIENKE MEIJERS, STUDENT MARKETING & COMMUNICATIE SPECIALIST

“Eerst heb ik een jaar de opleiding Maatschappelijke Zorg gevolgd, maar dat was niets voor mij. Na gesprekken met een loopbaanadviseur van Gilde Loopbaancentrum twijfelde ik tussen verschillende opleidingen. Het verzorgen van social media en de website bijwerken blijkt helemaal mijn ding. Ik heb toen gekozen voor de opleiding Marketing & Communicatie Specialist. Het is een fijne opleiding, met een kleine klas waar altijd tijd voor je is om door te stromen naar het hbo: International Lifestyle of Interieurarchitect. Daarvoor is deze mbo 4-opleiding een mooie basis.”

Het is een
fijne opleiding,
met een kleine klas
waar altijd tijd
voor je is.



Allround Business Assistant

Je leert veel over de verschillende processen in bedrijven. Van het ontvangen van klanten en maken van afspraken tot het bestellen van goederen en het online plaatsen van berichten. Daarnaast weet je straks als geen ander hoe je dossiers bij moet houden en financieel administratieve werkzaamheden afhandelt. Jij bent een ondersteunende duizendpoot en vindt het fijn als alles loopt zoals het hoort. Ook zorg jij ervoor dat het management altijd over de juiste informatie beschikt.

Digitale programma's zijn straks jouw beste vriend. Tijdens je studie ontwikkel je goede communicatieve vaardigheden.

Communiceren in het Nederlands of Engels is straks geen probleem voor je.

De opleidingen Marketing- en Communicatie Specialist, Juridisch & HR Specialist, Allround Business Assistant, Finance & Control Specialist en Office & Management Specialist zijn business-opleidingen. Deze opleidingen starten gezamenlijk. Je ontwikkelt je business skills en direct na de kerstvakantie kies jij de uitstroomrichting die het beste bij jou past. Deze opzet zorgt ervoor dat je een uitstekende startpositie op de arbeidsmarkt hebt en een goede aansluiting bij veel (hbo-)vervolgstudies.



Niveau

niveau 3



Duur

2 jaar



Startsalaris

€ 1.700,- – € 2.300,-
bruto per maand



Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert



Competenties

communicatief,
behulpzaam,
nauwkeurig,
organisatietalent,
probleemoplossend



Uit het vak

Als allround business assistent ondersteun je de office manager, werk je als rechterhand van de directie of HR. Bij een kleine organisatie combineer je secretariële taken vaak met andere ondersteunende werkzaamheden, zoals het klaarzetten van de lunch of het coördineren van de schoonmaak. Bij grote bedrijven werk je op het secretariaat. Soms is je werk daar een stuk specialistischer, omdat iedereen in het team zo zijn eigen taken heeft. De werkzaamheden zijn afwisselend. Je verzorgt de post, organiseert vergaderingen, beheert agenda's en beantwoordt telefoontjes en e-mails.

Verder studeren en baankansen

- Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het
- ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je doorstuderen op
- niveau 4. Zo vergroot je je kansen op een baan.

Office & Management Specialist

Als office- en managementspecialist schrijf en bel je heel veel. Bij deze opleiding leer je de communicatievaardigheden die je daarvoor nodig hebt. Je ontplooit je organisatietalenten en leert omgaan met Microsoft Office-programma's. Een goede assistent spreekt zijn talen. Zo kun je klanten altijd goed te woord staan en waar nodig adviseren. Daarom krijg je naast rekenen en burgerschap ook les in Nederlands en Engels.

De opleidingen Marketing- en Communicatie Specialist, Juridisch & HR Specialist, Allround Business Assistant, Finance & Control Specialist en Office & Management Specialist zijn business-opleidingen. Deze opleidingen starten gezamenlijk. Je ontwikkelt je business skills en direct na de kerstvakantie kies jij de uitstroomrichting die het beste bij jou past. Deze opzet zorgt ervoor dat je een uitstekende startpositie op de arbeidsmarkt hebt en een goede aansluiting bij veel (hbo-)vervolgstudies.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 1.900,- – € 2.600,-
bruto per maand

Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

behulpzaam,
communicatief
organisatietalent,
probleemoplossend

A circular frame containing a photograph of a person's hands working at a desk. The person is using a computer with a large monitor displaying a Gantt chart or project management software. The monitor shows a timeline from December 2017 to January 2018. The person's right hand is holding a pink sticky note and placing it on the desk. In the background, there is a calendar for November 2017 and a box labeled 'RICOH PRO-OFFICE'. The text 'Uit het vak' is written in pink in a white circle over the image.

Uit het vak

De held van het management van een bedrijf, instelling of gemeente? Dat ben jij! Hier ben je de tussenpersoon tussen de directie en de werkvloer. Je verzorgt de communicatie met andere bedrijven en hebt aan een half woord van de directie genoeg. Dat is maar goed ook, want die hebben het vaak veel te druk. Gelukkig ben jij niet bang om de directieleden aan hun jas te trekken als blijkt dat ze een deadline niet gaan halen. Je kunt goed met mensen omgaan en bent duidelijk en vriendelijk aan de telefoon. Je bent dan ook niet voor niets het eerste aanspreekpunt voor klanten, bezoekers, leveranciers en gasten!

Verder studeren en baankansen

Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak, kun je zo naar het hbo.

Marketing & Communicatie Specialist

In deze opleiding ontdek je hoe jij jouw creativiteit op een goede manier inzet. Je leert over vormgeving en de verschillende programma's die je kunt gebruiken. Hoe zorg je voor meer klanten? Hoe creëer je aandacht voor je product? En hoe sta je de media te woord? Dat is onder andere waar marketing en communicatie om draait. Dit ga je leren met behulp van lessen reclame, mediaplanning en publiciteit. Als marketing- en communicatiespecialist maak je plannen, regel je media-inkoop of het ontwerp van een folder. Het woord communicatie zegt het eigenlijk al: taal is heel belangrijk. Denk aan e-mails opstellen of folders en brochures schrijven. Naast deze vakken krijg je rekenen, burgerschap, Nederlands en Engels.

De opleidingen Marketing- en Communicatie Specialist, Juridisch & HR Specialist, Allround Business Assistant, Finance & Control Specialist en Office & Management Specialist zijn business-opleidingen. Deze opleidingen starten gezamenlijk. Je ontwikkelt je business skills en direct na de kerstvakantie kies jij de uitstroomrichting die het beste bij jou past. Deze opzet zorgt ervoor dat je een uitstekende startpositie op de arbeidsmarkt hebt en een goede aansluiting bij veel (hbo-)vervolgstudies.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 2.000,- – € 2.700,-
bruto per maand



Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert



Competenties

communicatief
sterk, creatief,
onderhandelaar,
organisatietalent,
probleemoplossend

Uit het vak

Je werkt op de marketing- en/of communicatieafdeling van een bedrijf, of bij een communicatie- of reclamebureau. Hier denk je mee over het ontwerp van de website en brochures. Dit doe je in overleg met de websitebouwer en collega's. Een andere taak is het organiseren van een open dag of evenement. Jij verzorgt dan alles, van de uitnodigingen tot de goodiebags. Om goed zicht te krijgen op je doelgroepen, verricht je onderzoek. Denk aan een onderzoek naar hoe lang bezoekers op jullie website blijven, of hoe mensen over een dienst, product of nieuwe slogan denken. Je leest het al: het werk van een marketing- en communicatiemedewerker is heel afwisselend.

Verder studeren en baankansen

Met deze opleiding heb je een goede kans dat je een baan vindt. Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren op het hbo.



Juridisch & HR Specialist

Wetten en procedures veranderen constant. Jij weet straks welke wet- en regelgevingen er zijn en hoe je deze toepast bij vraagstukken bij de overheid of bedrijven. Je leert hoe je brede juridische vraagstukken beantwoordt. Van arbeidsvoorwaarden tot ontslagrecht, en van ingewikkelde cao's tot belastingrecht. Het komt allemaal aan de orde tijdens deze opleiding. Daarnaast leer je goed te communiceren en hoe je zaken het beste kunt documenteren en archiveren.

Maar je leert ook hoe onze overheid georganiseerd is en welke overheidsinstanties welke werkzaamheden uitvoeren.

Daarnaast volg je ook algemene vakken zoals Nederlands, Engels, burgerschap, loopbaan en rekenen.

De opleidingen Marketing- en Communicatie Specialist, Juridisch & HR Specialist, Allround Business Assistant, Finance & Control Specialist en Office & Management Specialist zijn business-opleidingen. Deze opleidingen starten gezamenlijk. Je ontwikkelt je business skills en direct na de kerstvakantie kies jij de uitstroomrichting die het beste bij jou past. Deze opzet zorgt ervoor dat je een uitstekende startpositie op de arbeidsmarkt hebt en een goede aansluiting bij veel (hbo-)vervolgstudies.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 1.900,- – € 2.600,-
bruto per maand



Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert



Competenties

kritische blik,
nauwkeurig,
rechtvaardig,
zelfstandig



Uit het vak

Overal zijn regels voor. Als juridisch & HR specialist hoef je niet alle regels uit je hoofd te kennen, maar je vindt het wel leuk om dingen uit te zoeken. Dit doe je bijvoorbeeld bij een advocaat, notaris, makelaar, deurwaarder, verzekeringsmaatschappij, bewindvoerder of de Kamer van Koophandel. Het ene moment geef je uitleg aan een klant, het andere moment ben je bezig met zakelijk rapporteren of help je iemand bij het aanvragen van een uitkering.

Verder studeren en baankansen

Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met het diploma Juridisch & HR Specialist op zak, kun je zo naar het hbo. Kies bijvoorbeeld voor de studie Hbo Recht.

Finance & Control Specialist

Termen als balans, debiteuren en crediteuren zeggen je misschien nu nog niet zo veel, maar aan het eind van de opleiding zijn deze termen geen geheimen meer. De balans opmaken is dan voor jou een eitje! Jij gaat met je neus de boekhouding in en leert alles over omzet, kosten, winst en belastingen.

Jij bent nauwkeurig en zorgvuldig en leert zelfstandig werken aan een opdracht. Analyseren en inschattingen maken, dat doe je het liefst. Daarnaast leer je de cijfers goed te vertalen naar collega's. Want niet iedereen is zo goed met getallen als jij!

De opleidingen Marketing- en Communicatie Specialist, Juridisch & HR Specialist, Allround Business Assistant, Finance & Control Specialist en Office & Management Specialist zijn business-opleidingen. Deze opleidingen starten gezamenlijk. Je ontwikkelt je business skills en direct na de kerstvakantie kies jij de uitstroomrichting die het beste bij jou past. Deze opzet zorgt ervoor dat je een uitstekende startpositie op de arbeidsmarkt hebt en een goede aansluiting bij veel (hbo-)vervolgstudies.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 2.100,- – € 2.800,-
bruto per maand



Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert



Competenties

goed met cijfers,
kritische blik,
nauwkeurig,
stressbestendig,
zelfstandig



Uit het vak

Je werkt op de administratie van een bedrijf of instelling. Als bedrijven of personen te laat zijn met facturen betalen, ben je niet bang om er achteraan te gaan. Je assisteert daarnaast bij de aangifte omzetbelasting. Jij hebt dé kennis van administratie en belastingrecht, die nodig is om mutaties te verzamelen, te controleren en door te sturen. Je weet precies hoe de administratie verwerkt wordt en zoekt tot in de puntjes uit waar fiscale voordelen te behalen zijn. Jij maakt de winstprognoses, berekent de rendementen én adviseert over te nemen investeringen.

Verder studeren en baankansen

Jouw baankansen zijn bovengemiddeld. Het moet dus geen probleem zijn om een baan te vinden met dit diploma op zak. Je kunt natuurlijk ook je kansen nog meer vergroten en doorstuderen aan het hbo.

ROEL ZWARTJENS

DOCENT BIJ GILDE RETAIL & BUSINESS ACADEMY IN VENRAY

geeft les aan studenten van de opleidingen Allround Business Assistent (niveau 3) en Finance & Control Specialist (niveau 4): "Financiële beroepen zijn interessanter dan velen denken. Je bent echt met veel meer facetten bezig dan alleen nauwkeurig wat cijfertjes inkloppen. Je bent breed inzetbaar en vaak de spin in het web. Ook communiceer je met interne en externe klanten. Het is een mooie baan. Je bent verantwoordelijk voor (delen) van geldstromen in een bedrijf. Uiteraard moet je wel feeling hebben met cijfers. Vaak denken studenten dat het ook met wiskunde te maken heeft, maar daar hoeft je niet bang voor te zijn. Economie en rekenen zijn wél belangrijk. Het is geen gemakkelijke opleiding, dat zeg ik er even bij. Het is veel theorie en die is best pittig. Maar dan heb je ook genoeg bagage om te gaan werken of om naar het hbo door te stromen. Ongeveer de helft van de studenten gaat nog doorstuderen. Een mbo-opleiding is een perfecte voorbereiding op een hbo-studie. Mbo'ers hebben ten opzichte van havisten meer levenservaring, meer vakkennis en al een heel jaar stage achter de rug. Ook voor havo-leerlingen is het niet verkeerd om via het mbo naar het hbo te gaan. Als je goed je best doet, kun je binnen 2 jaar het mbo-diploma behalen en dan kun je door naar het hbo of gaan werken. De kansen liggen voor het oprapen."



Als je goed je
best doet, kun je
binnen 2 jaar het
diploma hebben.

Retail & Sales Management

Niveau
3 en 4

OPLEIDINGEN

Brede opleiding

Bij Retail & Sales Management start je in een brede opleiding. Zo kun je je goed oriënteren op de vele opleidings- en beroepsmogelijkheden. In het eerste jaar maak je kennis met commerciële theorie en vaardigheden, waardoor je een goede keuze kunt maken voor jouw uiteindelijke richting. Jouw commerciële talenten kun je bij ons optimaal ontwikkelen, waarbij rekening wordt gehouden met topprestaties. Je kunt zelfs met meer diploma's afstuderen.

Ben je een commercieel talent? Dan liggen de baanmogelijkheden voor het oprapen. Wil je nog verder studeren? Dat kan. Want de opleidingen sluiten perfect aan bij de commerciële hbo-opleidingen.

• Retailspecialist

40

• Ondernemer
Retailmanager

42

• Vestigingsmanager
Groothandel

44

• Assistent-manager
Internationale Handel

46

• Commercieel
Medewerker

48

• (Junior) Accountmanager

50

• Entreeopleiding
verkoop

56

• Opticien

60



Retailspecialist

Van een winkel goed presenteren tot het bijhouden van de administratie. Je komt het allemaal tegen tijdens de opleiding. Ben je al verkocht?

Je leert communiceren, samenwerken, plannen en organiseren. Allemaal vaardigheden die een goede retailspecialist in huis moet hebben. Er lopen straks allerlei klanten jouw winkel binnen, uit verschillende landen. Na de opleiding kun jij ze niet alleen in het Nederlands, maar ook in het

Engels en Duits adviseren. Gelukkig zijn cijfers in elke taal hetzelfde! Je krijgt ook rekenen zodat je met gemak kortingen verrekent.

Kies je voor een bbl-opleiding dan ga je gepersonaliseerd leren. Jij bepaalt het studietempo en met welke werkvormen je wilt gaan werken. Jij stelt jou eigen leerroute samen. Natuurlijk word je hierin persoonlijke begeleid door een docent. Instromen in een bbl-opleiding kan op elk moment in het schooljaar.



Niveau

niveau 3



Duur

2 jaar



Startsalaris

€ 1.800,- – € 2.350,-
bruto per maand



Leerweg

bol en
*bbl



Locatie

Roermond,
Venlo,
Venray,
Weert



Competenties

communicatief
sterk, luistervaardig,
klantvriendelijk,
stressbestendig,
teamspeler



Uit het vak

Jij werkt bijvoorbeeld in een kledingwinkel. Hier help je klanten bij het vinden van de perfecte outfit en adviseert hen over kleur, pasvorm en maat. Als de nieuwe collectie binnenkomt, zorg jij dat deze netjes in de winkel komt te hangen en dat er altijd genoeg maten op voorraad zijn. Is er een klacht? Dan komen mensen bij jou. Jij bespreekt de klacht met je leidinggevende en handelt deze af. Je hebt veel ideeën over hoe de winkel nóg beter kan worden. Je werkt deze uit en overlegt met je leidinggevende hoe je deze ook echt kunt uitvoeren.

Verder studeren en baankansen

Jouw baankansen zijn dik in orde. Je kunt dus meteen aan het werk! Natuurlijk is het ook mogelijk om verder te studeren. Met dit diploma op zak kun je doorstuderen aan een niveau 4-opleiding. Bijvoorbeeld Ondernemer Retailmanager. Zo maak je de kansen op een baan nog groter.

Ondernemer Retailmanager

Deze opleiding richt zich op het werken binnen een franchise, bij zelfstandige retailers of filiaalbedrijven. Bij de opleiding Ondernemer Retail leer je alles over het managen van een winkel. Je leert aansturen, met klanten omgaan en alles wat hierbij komt kijken.

Tijdens de opleiding ligt de nadruk op commerciële en economische vakken. Personeelsmanagement, financieel management en detailhandelsmarketing. Als manager werk je volop met mensen. Het is daarom belangrijk dat jouw communicatievaardigheden op en top zijn. Ook daar is aandacht voor tijdens de opleiding, in theorielessen en in de praktijk. Een belangrijk

onderdeel van de opleiding is het oprichten van een student company: samen met jouw groepje start en run je een bedrijf. Je ontwikkelt een product, schrijft een marktstrategie en werft aandeelhouders. Alles om jullie product met winst en succes te kunnen verkopen.

Kies je voor een bbl-opleiding dan ga je gepersonaliseerd leren. Jij bepaalt het studietempo en met welke werkvormen je wilt gaan werken. Jij stelt jou eigen leerroute samen. Natuurlijk word je hierin persoonlijke begeleid door een docent. Instromen in een bbl-opleiding kan op elk moment in het schooljaar.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 1.950,- – € 2.500,-
bruto per maand

Leerweg

bol en
*bbl

Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

communicatief sterk,
inlevingsvermogen,
klantvriendelijk,
stressbestendig,
teamspeler



Verder studeren en baankansen

Met dit diploma op zak heb je een goede kans op een baan! Wil je je kansen vergroten? Volg dan nog een hbo-opleiding.

Uit het vak

Je geeft leiding aan medewerkers van een winkel, zoals een elektronicazaak of supermarkt. Hier regel je bijna álles. Je bent verantwoordelijk voor de omzet en werkt hard om deze te laten groeien. Je zorgt dat de voorraad in orde is en de winkel er verzorgd uitziet. 's Avonds check je of alle kassa's kloppen en breng je het geld naar de kluis. Je plant verkoopcollega's in en houdt daarbij rekening met drukke koopavonden, vakantieperiodes en feestdagen. Is het heel druk? Dan vind jij het geen probleem om zelf bij te springen in de winkel. Dankzij jouw verstand van zaken adviseer je klanten zorgvuldig en verkoop je met gemak jouw product. Klachten van klanten afhandelen of vragen van de eigenaar of directie beantwoorden? Daar draai jij je hand niet voor om!

Vestigingsmanager Groothandel

Deze opleiding geeft jou een brede basis om een vestiging van een groothandel aan te sturen. Die heb je wel nodig, want er komt een heleboel bij kijken. Bijvoorbeeld voorraadbeheer, planning, analyseren van verkoopcijfers en leidinggeven. Dit leer je allemaal tijdens de opleiding.

Ook weet jij straks hoe je nieuwe klanten binnenhaalt én binnenhoudt. Daarnaast leer je wat bij het logistieke proces komt kijken, zoals het beheren van de voorraad en de goederenstroom. Natuurlijk krijg je ook vakken zoals Nederlands, een vreemde taal en rekenen. Naast de opleiding Vestigingsmanager Groothandel

bieden we ook de opleiding Assistent-manager Internationale Handel aan. Je hebt de mogelijkheid tijdens je opleiding beide diploma's te behalen.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 2.000,- – € 2600,-
bruto per maand

Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

communicatief sterk,
inlevingsvermogen,
klantvriendelijk,
stressbestendig,
teamspeler

A man with short brown hair, wearing a red t-shirt and a dark blue apron, stands with his arms crossed in a warehouse setting. In the background, there are yellow overhead cranes and industrial shelving units.

Uit het vak

Groothandels heb je in allerlei soorten en maten. Van voedingsmiddelen tot bouwmaterialen en van kleding tot meubilair. Goed nieuws, want zo kun je een groothandel uitkiezen die bij jouw interesses past. Als vestigingsmanager van een groothandel in het midden- en kleinbedrijf heb je een grote verantwoordelijkheid. Jij zorgt dat alles in de groothandel op rolletjes loopt, zoals de goederenstroom en de voorraad. Je stuurt collega's aan en maakt de planning. Je doet er alles aan om de omzet te halen, en als het even kan te vergroten. Dat betekent ook dat je zelf nieuwe klanten werft en er vervolgens alles aan doet om hen tevreden te houden.

Verder studeren en baankansen

Er is voldoende werkgelegenheid. Heb je dit diploma op zak? Vergroot je kansen op een baan door verder te leren op het hbo.

Assistent-manager Internationale Handel

Binnen de opleiding Assistent-manager Internationale Handel leer je alles over de wet- en regelgeving voor in- en uitvoer in Nederland. Je leert de verschillen in handeldrijven met verschillende landen en culturen. Een goed taalgevoel is hierbij erg handig. Wat je leert, breng je meteen in de praktijk tijdens je stage. Onderhandelen, adviseren, inkopen en verkopen. Bij deze opleiding leer je alles wat je nodig hebt om je doelstellingen te behalen. Jouw verkooptalenten kennen geen grenzen!



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 1.900,- – € 2.550,-
bruto per maand

Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

communicatief sterk,
onderhandelaar,
klantvriendelijk,
ondernemend,
stressbestendig

A circular photograph of a woman with dark hair, wearing a bright yellow safety vest over a black top. She is holding a mobile phone to her ear and looking off to the side. In the background, there is a port area with a body of water, some industrial structures, and two other people standing in the distance. The sky is blue with some clouds.

Verder studeren en baankansen

- De werkgelegenheid is prima. Je kunt natuurlijk ook doorstuderen en naar het hbo gaan.
- Misschien is International Business iets voor jou? Dit vergroot je kans op werk.

Uit het vak

Jij bent volop met buitenlandse klanten in gesprek. Moeiteloos schakel je van Duits naar Nederlands of van Engels naar Frans. Spreek je een taal niet? Dan werk je met een tolk. Zo kun je toch zakendoen met Chinezen, Mexicanen of Spanjaarden. Je onderhandelt als rechterhand van je manager met leveranciers en fabrikanten over de beste prijs en adviseert klanten over hun internationale uitdagingen. Bijvoorbeeld over invoerrechten of belastingen. Ook hou je je bezig met de verkoop, inkoop en coördinatie van handel met het buitenland. Het is belangrijk dat jij altijd op de hoogte bent van wat er speelt over de grens. Jij houdt de wisselkoersen dan ook goed in de gaten. Maar ook de wet- en regelgeving van interessante export- of importlanden is voor jou een open boek. Je volgt de ontwikkelingen in taal en cultuur en weet het meteen als er veranderingen bij de douane zijn.

Commercieel Medewerker

Je vakken richten zich vooral op economie en commercie, dus als jij van sales houdt, zit je helemaal goed hier. Het zal je niet verbazen dat veel van de vakken met economie te maken hebben. Zo krijg je bijvoorbeeld commerciële economie en bedrijfseconomie. Jouw baan draait later vooral om klantcontact, daarom zijn communicatieve vakken onmisbaar tijdens de opleiding. Je leert ook presenteren, met klanten omgaan en plannen. Daarnaast krijg je Nederlands, burgerschap en rekenen.



Niveau

niveau 3



Duur

2 jaar



Startsalaris

€ 1.850,- – € 2.450,-
bruto per maand

Leerweg

bol en
*bbl

Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

klantvriendelijk,
ondernemend,
organisatietalent,
stressbestendig,
welbespraakt



Uit het vak

Als commercieel medewerker kun je terecht in elk bedrijf met een verkoopafdeling. De klantrelatie is heilig voor jou. Klanten delen hun wensen en jij zorgt dat de klant krijgt wat hij wil. Je berekent de kosten en de levertijd in overleg met collega's op andere afdelingen. Jij bent de tussenpersoon die zowel jouw bedrijf als de klant tevreden stelt met een goede deal. Is alles rond?

Dan zorg jij voor de orderbevestiging en factuur.

Omdat jij weet wat klanten willen, betreft de leidinggevende je vaak bij het opstellen van marketing- en verkoopplannen.

Verder studeren en baankansen

Jouw baankansen zijn behoorlijk groot. Natuurlijk is het nooit verkeerd om verder te leren. Met dit diploma op zak, kun je doorgaan met een niveau 4-opleiding, bijvoorbeeld (Junior) Accountmanager. Zo vergroot je je kansen op een baan.

(Junior) Accountmanager

Jij bent van nature klantgericht en leert dat in deze opleiding positief in te zetten. Tijdens de opleiding krijg je vakken zoals Nederlands en rekenen, maar natuurlijk ook praktijkgerichte vakken als bedrijfseconomie en communicatie. Je leert marktonderzoek doen, verkoop-gesprekken voeren, plannen maken, klanten werven en relaties onderhouden. Daarnaast draai je mee in verkooptrajecten. Tijdens je stage krijg je de kans om met echte 'accounts' te oefenen.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Startsalaris

€ 2.000,- – € 2.700,-
bruto per maand

Leerweg

bol



Locatie

Roermond
Venlo
Venray
Weert

Competenties

communicatief sterk,
klantvriendelijk,
mensenkennis,
ondernemend,
probleemoplossend



Verder studeren en baankansen

Je kansen om een baan te vinden zijn groot. Wil je toch verder studeren? Dat kan. Met dit diploma op zak, kun je doorstuderen aan het hbo. Zo heb je straks nóg meer kans op een baan.

Uit het vak

Jouw werk als (junior) accountmanager is veelzijdig. Jij hebt contact met klanten, stelt offertes op, staat op beurzen of organiseert seminars. Eigenlijk doe je alles wat met klantrelaties te maken heeft. Het is dus belangrijk dat je er altijd representatief uitziet. Je spreekt verschillende talen vloeiend en bent altijd beleefd.

Als accountmanager werk je soms ook in het weekend, want jij bent waar de klanten zijn! Soms is dat op een beurs, soms in een restaurant voor een zakendiner. Daarnaast moet je in actie komen om onverwachte problemen op te lossen. Ook buiten werktijd. Voordeel daarvan is wel dat jij jouw werk flexibel in kunt delen.

EEN DAGJE BIJ HEMA outlet

HEMA outlet, gevestigd in hartje Weert, is een student store powered by Gilde Opleidingen. Dit betekent dat derdejaars studenten van Gilde Retail & Business Academy de winkel runnen. Negen studenten, verdeeld in drie groepjes (voor planning, leidinggeven en PR & social media), zijn samen verantwoordelijk voor het reilen en zeilen; voor het assortiment, de presentatie en de verkoop. Iedere drie weken rouleren de groepjes en bedenken de toekomstige retailmanagers een nieuw thema voor de winkel. Freek Lammers (18), een van deze studenten, vindt het leuk en leerzaam. Hij vertelt over een willekeurige werkdag.

09.00

"Minimaal twee studenten beginnen aan de voorbereidingen: de kassa wordt aangezet, de winkel snel gecheckt, de portiek geveegd en de vlaggen, het bord en het kledingrek worden buitengezet."

VOORBEREIDINGEN



LET'S GO!

12.00

"Om de beurt nemen we een half uur lunchpauze, maar we kunnen altijd teruggeroepen worden als dat in de winkel nodig is."

LUNCHBREAK



PRAKTIJKERVARING



"De deuren gaan open. Een student blijft achter de toonbank en de andere loopt de voorraad na. We kunnen zelf bij de eigenaar aangeven welke producten we graag in het assortiment hebben. Wanneer we nieuwe vracht binnenkrijgen, prijzen we de producten en geven deze een mooi plekje in de winkel."

10.00

"Meestal krijgen we dan meer aanloop. Vaak zijn dat kijkers, maar we proberen ze actief te benaderen door een praatje te maken. Dit is geen winkel om echt verkoopstechnieken toe te passen maar wel om praktijkervaring op te doen."

14.00

HEMA
outlet

16.30

"We lopen de dagelijkse checklist na. We ruimen het magazijn en de keuken op, stofzuigen de winkel, ordenen alle schappen en rekken. Daarna tellen we de kassa, zetten de omzetgegevens in de computer en geven deze door aan de eigenaar."



AFRONDEN



DONE FOR THE DAY!

"We halen de vlaggen, het bord en het kledingrek naar binnen, activeren het alarm en sluiten de zaak."

17.00

CONCLUSIE

"Een uitstekend leertraject, veel beter en duidelijker dan alleen theorieles."



scan QR voor video

In het mbo
heb ik de basis
van zakendoen
geleerd.

OUD-STUDENT AAN HET WOORD

RIK ABEN UIT VENRAY
OUD-STUDENT JUNIOR
ACCOUNTMANAGER

In het eerste jaar van zijn mbo-opleiding, opent de dan 17-jarige Rik met hulp van zijn stagebedrijf zijn eigen winkel: Sneaker Hype in Venray.

MBO ALS BASIS

Rik koos er bewust voor om het ondernemerschap te combineren met de mbo-opleiding Junior Accountmanager op niveau 4. "Het verkopen leerde ik in mijn eigen winkel. Bij Gilde Retail & Business Academy in Venray leerde ik het zakelijke gebeuren eromheen. De acquisitie en het voeren van moeilijke klantgesprekken, het opstellen van zakelijke mails, het contact met leveranciers en het opbouwen en onderhouden van netwerken. Het mbo heeft me een stevige basis meegegeven."

oud-student aan het woord

JOEY NOIJEN, STUDENT
ASSISTENTMANAGER
INTERNATIONALE HANDEL

OVER ZIJN STAGE OP DE VERKOOPAFDELING VAN THIELCO

"Ik heb onderzoek verricht naar een balans vinden tussen prijs en kwaliteit, de aansturing van Thielco, hoe problemen worden opgelost en tot slot: innovatie. Keer op keer merkte ik dat Thielco een bijzondere plaats inneemt op de markt. Erg leuk om daarvan te mogen meegenieten", vertelt Joey. Hij vult aan: "Trouwe relaties, maar ook ontevredenheid... ik heb het allemaal mogen ervaren tijdens mijn stage. Ik heb veel respect voor de mensen die dagelijks knokken om de industrie te verbeteren, klanten tevreden te stellen, vooruit te denken en de meest ingewikkelde projecten weten te realiseren."

Joey heeft zijn stage afgerond met een 9,2.



Entreeopleiding Verkoop

Heb je nog geen diploma? Ben je 16 jaar of ouder? En wil je graag de verkoop in? Dan is de Entreeopleiding Verkoop iets voor jou. Je legt de perfecte basis voor een vervolgopleiding óf een mooie functie als retailassistent.

Je leert hoe je een magazijn beheert, spullen presenteert in een winkel en klanten adviseert. Op school krijg je niet alleen les in verkoop, maar ook in Nederlands en rekenen. Je niveau bij deze vakken bepaalt namelijk of je kunt doorstromen naar

een niveau 2-opleiding. Na 4 maanden krijg je een studieadvies. We kijken dan naar je studieresultaten, inzet en gedrag om te bepalen of dit de opleiding voor jou is of niet. Zit je niet op je plek? Je trajectbegeleider helpt je zoeken naar een andere opleiding. Dat is namelijk het mooie van Gilde Entree Onderwijs: je krijgt goede begeleiding en hulp bij je keuzes.



Niveau

niveau 1



Duur

1 jaar



Startsalaris

ongeveer € 2.000,-
bruto per maand



Leerweg

bbl en bol



Locatie

Venlo
Weert
Roermond



Competenties

behulpzaam,
klantvriendelijk,
openstaan voor
feedback,
teamspeler

DORADE
PTONG

Verder studeren en baankansen

- Je kunt aan de slag als assistent in een winkel. Als je na het behalen van je diploma nog een niveau 2-opleiding volgt, vergroot je je kansen op het vinden van een baan.

Uit het vak

Je kunt aan het werk in de retail. Bijvoorbeeld in een kledingwinkel. Hier pak je binnenkomende voorraden uit en zorg je dat ze een mooi plekje in de winkel krijgen. Door de dag heen help je klanten met het vinden van producten en geef je ze advies.

Je bent pas blij als een klant tevreden de deur uitloopt. Jij draagt met jouw talent bij aan het succes van de winkel!



Fun & Feitjes

Vloeiendere overgang mbo-hbo. Er is volop aandacht voor doorstroom naar het hbo. Je kunt bij Fontys een oriëntatieprogramma volgen. Ook onze contacten met HAN en Zuyd Hogeschool zorgen voor een soepele doorstroom...



In Limburg zijn er 21 schoenwinkels per 100.000 inwoners... dat zijn er 8 meer dan het gemiddelde in andere provincies. Hoeveel schoenen zouden er zijn per inwoner?

Bij Gilde Retail & Business Academy kun je cum laude afstuderen



Ruim 1.300
studenten



Onze financiële opleidingen staan op
nummer 1 in regio Zuid (Noord-Bra-
bant, Limburg en Nijmegen), Keuzegids
Mbo-Studies 2022



LeerLab in Venray en
Weert slaan een brug
tussen school en stage

Er werken
een heleboel
stagebedrijven
samen met Gilde
Retail &
Business Academy



Even een break
tussendoor, minstens
net zo belangrijk!



Ruim 15
verschillende
opleidingen



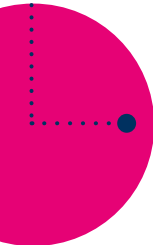
Tijdens onze
pauzes is er
altijd iets te
beleven!



Verspreid over
4 gemeenten



Elk jaar
ruim 550
gediplomeerden



Opticien

Tijdens je studie leer je goede service te combineren met veel kennis en een stukje handigheid. Zo begeleid je het hele traject, van ogen opmeten tot een montuur uitzoeken en kleine reparaties uitvoeren. Deze afwisseling maakt je studie interessant. Tijdens de opleiding verdiep je je in techniek, oogmeting en commerciële vaardigheden. Daarnaast krijg je de algemene vakken zoals rekenen en taal. Je werkt minimaal 24 uur per week bij jouw werkgever en 1 dag zit je op school. Doordat je de theorie meteen in de praktijk brengt, merk je dat leren veel gemakkelijker gaat!



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar,
met een
havo- of vwo-
diploma rond je
de opleiding af in
2 jaar



Startsalaris

€ 2.000,- – € 2.600,-
bruto per maand



Leerweg

bbl



Locatie

Roermond



Competenties

fijne motoriek,
klantvriendelijk,
nauwkeurig,
technisch inzicht



Uit het vak

Met een diploma van de opleiding Opticien op zak ga je aan de slag in een optiekzaak. Heel specifiek dus. Binnen je werk kun je nog alle kanten op. Het opticiensvak heeft veel verschillende kanten. Je bent bezig met mensen, wetenschap, gezondheidszorg en techniek. En daarbij is kennis van mode en gevoel voor stijl ook nog eens belangrijk. Ben je liever het aanspreekpunt van klanten of hou je meer van de technische kant van het vak? Veel opticiens combineren het waardoor elke dag weer anders is.

Verder studeren en baankansen

Goede opticiens zijn erg gewild! Met een diploma Opticien op zak heb je een grote kans op een baan binnen jouw vakgebied. Wil je nog doorleren? Je kunt een hbo-studie volgen of doorleren voor contactlensspecialist. Dat laatste kan bij Gilde School voor Optiek. Deze post-mbo-cursus duurt 2 jaar. Je kunt direct aan het werk want je volgt één dag per week onderwijs.



Tijdens de jaarlijkse TopTalent-verkiezing zet Gilde Opleidingen studenten in the picture. Jonge mensen die met hun hart, hoofd en handen een topprestatie hebben geleverd bij hun stagebedrijf of bbl-werkplek. Hét TopTalent van Gilde Opleidingen is een jaar lang ambassadeur van het mbo in Noord- en Midden-Limburg. En strijdt daarnaast mee voor de titel Landelijke Ambassadeur mbo.

Wie weet word jij wel genomineerd door jouw stagebedrijf!

Top ★ ★ ★ ★ ★ Talent

Wendy van Dijk uit Horst is hét TopTalent 2021 van Gilde Opleidingen. Ze volgt bij Gilde Creatie & Design College de opleiding Werkvoorbereider Meubelindustrie/(Scheeps) interieurbouw in bbl-vorm.



Wendy had er geen woorden voor!
Bekijk het hier!

TopDocent

'Ik ben zo verrast dat
mijn hartslag nog steeds
op 120 zit'



Ieder jaar stemmen onze studenten massaal
op hun TopDocent van het jaar. Waarom is hij
of zij de topdocent van Gilde Opleidingen?
Waarom dragen de studenten juist die docent
op handen? Voor de docenten een hele eer om
genomineerd te zijn en de titel te ontvangen!

'Ik wil benaderbaar
zijn voor mijn
studenten'

Ellen Smolenaars is TopDocent 2021 van Gilde Opleidingen.
Gilde Sociale Studies in Weert is haar werkterrein. Voordat ze als
docent aan de slag ging, werkte ze 10 jaar als verpleegkundige
bij de specialistische ggz-instelling Vincent van Gogh. Ze deelt
in de lessen regelmatig haar eigen praktijkervaringen.

Surprise! Bekijk hier,
hoe Ellen in het zonnetje
werd gezet.



doorstromen

na je mbo-diploma

Het klinkt misschien nog heel ver weg, maar wist je dat je bij Gilde Opleidingen alle mogelijkheden hebt om door te stromen naar een hoger niveau? Ook als je een andere leerroute wil volgen, helpen we je graag verder!

Wat zijn de mogelijkheden?



Verbreed je kennis

Wil jij je verder specialiseren in jouw vakgebied? Kies voor een (verkorte) vervolgopleiding op een hoger niveau.

Wij bieden jou alle mogelijkheden en hulp om zo goed mogelijk door te stromen. Samen met jou bepalen we hoe we je vervolgopleiding bij Gilde Opleidingen kunnen verkorten of versnellen. En wie weet, heb jij binnen 1 jaar een hoger diploma behaald!





Word jij dat zwaargewicht in jouw vakgebied?

Voordelen voor jou

- Met een hoger niveau de arbeidsmarkt op
- Klaar voor een doorstroom naar een hoger mbo-niveau of zelfs het hbo
- Verbreden van je kennis
- Een sterke basis
- Breder inzetbaar
- Specialiseren in een vakgebied
- Nog meer uit je opleiding en jezelf halen



Breed inzetbaar



Uitgelicht!

VAKMAN ONDERNEMER, NIVEAU 4

Verwezenlijk je droom en start een eigen bedrijf!

LEIDINGGEVENDE TEAM, AFDELING EN PROJECT, NIVEAU 4

Leer in één jaar de skills van een goede leidinggevende vakman.



Kijk voor meer info over deze en andere opleidingen
op onze website gildeopleidingen.nl.

Vakman Ondernemer

Krijg jij binnenkort je mbo-diploma niveau 3 of 4 of heb je dat al in je bezit? En wil je een eigen bedrijf starten of doorstromen naar het hbo? Binnen een jaar leer jij alles over financieel management, productontwikkeling en klanten werven. Ook creëren en innoveren, plannen, organiseren en commercieel handelen zijn belangrijke onderdelen van de opleiding. Met je diploma Vakman Ondernemer op zak kun je je droom verwezenlijken. Zoals het opstarten van je eigen bedrijf!

Heb jij een havo- of vwo-diploma en heb je leidinggevende ambities? Ook dan ben je van harte welkom bij ons. We bespreken graag met jou de mogelijkheden.



Niveau

niveau 4



Duur

1 jaar



Startsalaris

€ 2.000,- – € 2.700,-
bruto per maand



Leerweg

bbl en bol



Locatie

Roermond
(bbl en bol),
Venlo (bbl)
en Venray
(bbl en bol)*



Competenties

doorzettings-
vermogen, flexibel,
onderhandelaar,
ondernemend,
organisatietalent,
zelfstandig

*De opleiding wordt aangeboden in Roermond, Venray of Venlo. Of de opleiding op alle locaties doorgaat, hangt af van het aantal aanmeldingen.



Uit het vak

Als vakman ondernemer run jij bijvoorbeeld je eigen beautysalon, schildersbedrijf of kledingwinkel.

Je denkt altijd een aantal stappen vooruit, bent bereid hard te werken en wilt risico's nemen. De werkzaamheden zijn divers en uitdagend. Het hebben van een eigen bedrijf vereist financieel en commercieel inzicht. Je bent ondernemend, communicatief sterk en gaat graag met mensen om. Daarnaast zoek je graag de spanning op. Jouw werk gaat altijd door, maar daar haal jij juist je energie uit. De beloning is daardoor des te groter.

Verder studeren en baankansen

Of je straks een eigen bedrijf wilt starten, in loondienst gaat werken of verder wilt leren op het hbo. Met dit diploma op zak vergroot je je kansen enorm.

Leidinggevende Team, Afdeling en Project

Deze opleiding geeft je de vaardigheden om in jouw vak leiding te geven.

Bij deze opleiding leer je in 1 jaar alle skills die een goede leidinggevende vakman in huis moet hebben. Denk aan communicatievaardigheden. Zo zijn er tal van gesprekstechnieken. Welke pas je wanneer toe? Je leert hoe je medewerkers goed aanstuurt en het personeelsbeleid toepast. Ook arboregels en kwaliteitswetgeving komen langs tijdens het jaar. Naast al deze lessen krijg je ook algemene vakken zoals Nederlands, Engels en rekenen.



Niveau

niveau 4



Duur

1 jaar



Startsalaris

€ 2.100,- – € 2.800,-
bruto per maand



Leerweg

bbl en bol



Locatie

Roermond



Competenties

communicatief
sterk, goede leider,
klantvriendelijk,
organisatietalent,
stressbestendig

A circular photograph showing two men sitting in a row of yellow plastic chairs in a lecture hall. They are both wearing high-visibility yellow jackets with reflective silver stripes. The man on the left is wearing glasses and smiling at the camera. The man on the right is looking towards the camera with a neutral expression. In the background, other rows of yellow chairs and the hall's structure are visible. A pink text box is overlaid on the top right of the image, and a white text box is overlaid on the bottom left.

Baankansen

Met deze opleiding vergroot jij absoluut je baankansen. Het staat goed op je cv en biedt mogelijkheden om in een leidinggevende functie terecht te komen.

Uit het vak

Elk vak is anders, maar leidinggevendens hebben een aantal dingen gemeen. Je plant en verdeelt de werkzaamheden van jezelf en je medewerkers. Hebben je medewerkers hulp nodig, bij hun werk of op persoonlijk vlak? Dan sta jij ze daarin bij. In werkoverleggen zorg jij dat de agendapunten besproken worden en deel je belangrijke informatie met je team.

Kom de grens over Gilde International

Niveau
4

UITSTROOMRICHTINGEN

Kijk jij verder dan de landsgrenzen? Ben je geïnteresseerd in andere culturen? Of wil jij internationaal carrière maken? Dan past de 3-jarige mbo-opleiding Gilde International bij jou. Je wordt voorbereid op een internationale carrière in de EURegio.

• Assistant Manager
International Trade

76

• International Manager
Retail

76

• International Supply Chain
Manager

76

• International Hospitality
Manager

76



VERSTEVIJ JOUW
POSITIE IN HET
INTERNATIONAAL
WERKVELD!



Uitstroomrichtingen

Het eerste jaar is heel breed. Je maakt kennis met de Nederlandse, Duitse en Belgische cultuur. Op Deutsche Donnerstag en English Friday ga je aan de slag met taal. Ook werk je aan de vaardigheden: ondernemerschap, samenwerken en klantgericht denken en handelen. Binnen de opleiding heb je veel vrijheid om jouw opleiding in te richten zodat die echt bij jou en het internationale werkveld past. Maar vrijheid is natuurlijk geen vrijblijvendheid. Je krijgt een vol programma en er wordt heel wat van je verwacht. Je bent ondernemend en neemt de verantwoordelijkheid over jouw eigen leerproces.

Na 1 jaar kies je een uitstroomrichting. Je bepaalt hierbij zelf of je in Nederland of ook in andere landen aan de slag wilt. Je werkt hierbij in ieder geval aan praktijkopdrachten van Nederlandse, Belgische en Duitse opdrachtgevers. Gilde International kijkt of het mogelijk is om in jouw voorkeurslanden certificaten of diploma's te behalen die internationaal erkend worden. Zo verstevig je jouw positie in het internationale werkveld.



Niveau

niveau 4



Duur

3 jaar



Leerweg

bol



Locatie

Venlo



Startmoment

direct na de
zomervakantie



INTERNATIONAL HOSPITALITY MANAGER

Als international hospitality manager ben jij de spil in de nationale en internationale reisbeleving van mensen.

Je geeft leiding aan een team en probeert hen ertoe te zetten de beste reiservaring neer te zetten voor jullie gasten. Naast het leidinggeven draag je hier zelf ook een steentje aan bij met jouw brede kennis van de internationale toerismesector.



ASSISTANT MANAGER INTERNATIONAL TRADE

Manager worden in het buitenland iets voor jou? Een buitenlandse stage, internationaal erkende certificaten behalen en cultuur snuiven. Binnen de opleiding Assistant Manager International Trade leer je alles over de wet- en regelgeving voor in- en uitvoer in Nederland. Je leert de verschillen in handeldrijven met verschillende landen en culturen.



INTERNATIONAL MANAGER RETAIL

Deze opleiding richt zich op het werken in de EURegio binnen een franchise, in een winkelfiliaal of bij zelfstandige retailers. **Het hoofdkantoor bepaalt in veel gevallen wat de plannen zijn en jij voert ze uit in je eigen filiaal.** Jij neemt alle beslissingen die nodig zijn om de doelen te behalen.



INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN MANAGER

Ga jij over de grens? Wat is de beste transportmethode van A naar B? En welke documenten moet een vrachtwagenchauffeur overhandigen aan de douane? Jij gaat het leren!

gilde**loopbaan**centrum

Door nieuwe technologieën verandert de wereld razendsnel. Dus ook de arbeidsmarkt. Het is daarom belangrijk om een opleiding te kiezen die het best bij jou past. En jezelf te blijven ontwikkelen. Want banen voor het leven bestaan niet meer. Het Gilde Loopbaancentrum is er voor jou en al je vragen rondom leren en werken. Wij hebben alle kennis in huis om jou te ondersteunen in je (studie)loopbaan. Tijdens onze workshops en activiteiten kun je zelf gericht aan de slag. Daarnaast staan onze adviseurs klaar om persoonlijk in gesprek te gaan en je verder te helpen.

Meer info? Ga naar:
gildeloopbaancentrum.nl

Waarvoor kun je terecht bij het Gilde Loopbaancentrum?

- Hulp bij het maken van een studiekeuze [studiekeuzeadvies]
- Hulp wanneer je vastloopt in je opleiding vanwege een verkeerde studiekeuze [heroriëntatie]
- Hulp wanneer je verder wilt studeren, maar nog niet weet in welke opleiding [doorstroomadvies]
- Studiekeuzeworkshops
- Voorlichtingen voor ouders over studiekeuze en het mbo
- Loopbaan- en opleidingsadvies voor werkenden



het echte werk.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Havo- of vwo-diploma?

Bij Gilde Opleidingen kun je een niveau 4-opleiding vaak versneld afronden met een diploma. Wil je daarna verder naar het hbo, dan krijg je meestal een verkorting. Op praktisch gebied heb je een voorsprong op studenten die van havo of vwo komen.

Bol/bbl

Wil jij graag een opleiding volgen, maar sta je tegelijkertijd te trappelen om je handen uit de mouwen te steken? Dan is een bbl-traject iets voor jou! Als je een bbl-opleiding volgt, dan heb je een arbeidsovereenkomst met een leerbedrijf én ga je daarnaast 1 of 2 dagen in de week naar school.

Een bbl-opleiding geeft jou de kans om volop te leren in de praktijk. Als bbl-student heb je geen recht op een studentenreisproduct of op studiefinanciering, maar de kans is groot dat je een reis- of werkvergoeding krijgt van je leerbedrijf.

Vind jij proeven aan de praktijk leuk, maar wil je toch liever wat vaker 'gewoon' naar school gaan? Kies dan voor een bol-traject! Bij een bol-opleiding wissel je periodes school af met stage waar je de geleerde theorie kan toepassen in het werkveld. Een fijne bijkomstigheid: als bol-student heb je recht op studiefinanciering en een studentenreisproduct.

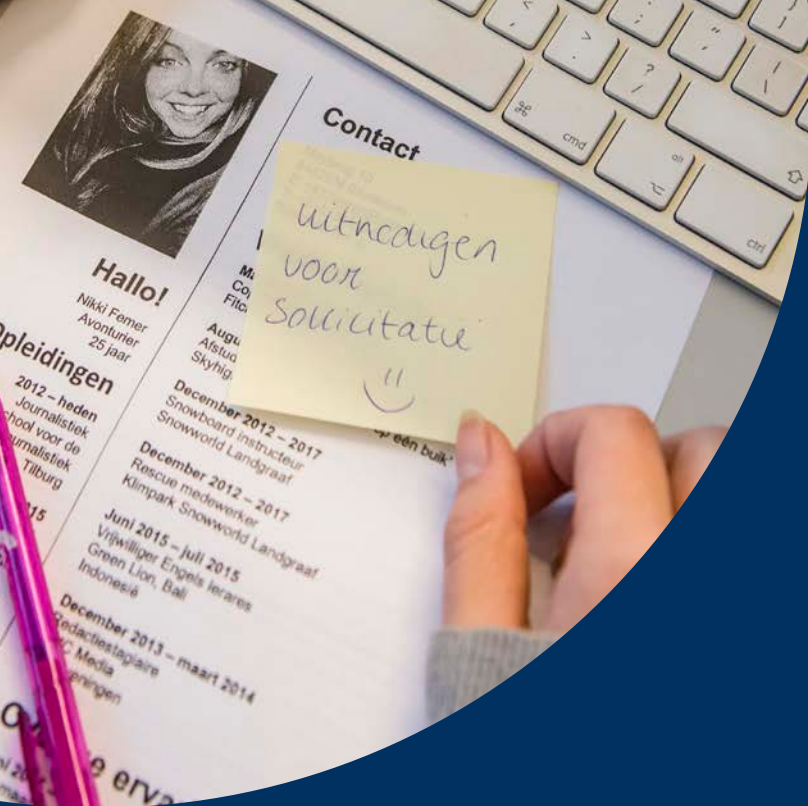
sluit aan

**op het echte werk
en jouw ambities
in de markt...**

Ben je toe aan de volgende stap in je loopbaan?
Wil je graag iets nieuws leren en blijven werken?
Of wil je als bedrijf toekomstproof blijven?

Gilde Bedrijfsopleidingen biedt opleidingen, trainingen en cursussen op maat. Scholingstrajecten die aansluiten op het échte werk. Op vakmensen die willen groeien door hun kennis, vaardigheden en technieken te verbreden en verdiepen.

Ook voor werkgevers zijn we een vertrouwde scholingspartner. Met passend onderwijs, zorgen we ervoor dat je altijd beschikt over de gekwalificeerde vakmensen die je nodig hebt.



De voordelen van doorontwikkelen bij Gilde Bedrijfsopleidingen:

- Blijf jezelf doorontwikkelen en wordt onmisbaar op de arbeidsmarkt.
- Wij helpen je op weg met alle subsidiemogelijkheden.
- Met een breed aanbod van meer dan 100 opleidingen, trainingen en cursussen in vrijwel alle branches ben je verzekerd van genoeg keuze.
- Maatwerk is ook mogelijk! Samen zoeken we naar een passende opleiding die aansluit bij jouw wensen.
- Onze docenten komen rechtstreeks uit de praktijk, zo ben je verzekerd van het echte werk.
- Van schoolverlater tot ervaren werknemer, elk niveau kan zich bij ons aansluiten.
- Met 11 locaties in Noord- en Midden-Limburg is er altijd wel een locatie bij jou in de buurt.
- Voor het bedrijfsleven verzorgen we opleidingen en trainingen op locatie.

Wil je meer weten over de mogelijkheden? Heb je specifieke vragen? Of wil je een afspraak maken? Neem contact met ons op.

**Klaar voor de toekomst?
Sluit aan!**

gildebedrijfsopleidingen.nl

info@gildebedrijfsopleidingen.nl
telefoon 088 468 21 11



het echte werk.

Contact

Benieuwd
naar onze
andere vakscholen?
Scan de QR code bekijk
de playlist op YouTube.



onze vakscholen:

gildefood & hospitality college

gildewellness & beauty college

gildetravel & leisure college

gildesociale studies

gildezorgcollege

gildeschool voor pedagogiek

gilderetail & business academy

gildeacademie voor
medisch assiterenden

gildeschool voor optiek

gildeict college

gildeinstituut voor veiligheid

gildetechnische school

gildelogistiek college

gildebouwschool

gildecreate & design college

gildeentree onderwijs

locaties Gilde Retail & Business academy

Venray

Henri Dunantstraat 40

Venlo

Hagerhofweg 15

Laaghuissingel 4 (Gilde
International)

Weert

Drakesteyn 5

Roermond

Bredeweg 235

Gilde Retail & Business Academy

telefoon 088 468 20 00

e-mail info@gildeopleidingen.nl

gilderetailbusinessacademy.nl

Vind en volg ons:

 [@gilderetailbusiness](https://www.facebook.com/gilderetailbusiness)

 [gilderetailbusiness](https://www.instagram.com/gilderetailbusiness)



gilderetail & business academy

past retail en business bij jou?



**MELD JE DAN
NU AAN!**

het echte werk.