

Overzicht scenario's

Trainingen

Titel	Onderwerp specialisme & doelgroep	Onderdelen	Leerdoelen
			Crebo: KOPPELING NIEUWSTE KWALIFICATIEDOSSIER VOLGT IN SEPTEMBER Verzorgende IG 23268/25656: https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/Details/DownloadDocument/1966508 MBO Verpleegkundige 23267/25655: https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/Details/DownloadDocument/1966354 Helpende Zorg en Welzijn 23385/25960: https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/Details/DownloadDocument/1911458 Begeleider maatschappelijke zorg 23312/25780: https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/Details/DownloadDocument/1275641 Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg 23312/25779: https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/Details/DownloadDocument/1275643

1. Begrenzen 2026	Begrenzen van puberdochter Jeugdzorgmedewer- kers Ouders	• Oog- en fysiek contact • Onderhandeling • Voet bij stuk houden • Rustig beschikbaar blijven • Escalatie • Herstel gezag • Eigen regulering • Vasthouden aan gemaakte afspraak	• Oefenen met het niet in discussie gaan over de gemaakte afspraak en niet laten verleiden tot discussie. • Oefenen met het kort en bondig geven van de boodschap, zonder onnodig uit te weiden. • Ervaring van het belang van voet bij stuk houden. • Het is een levensechte ervaring waardoor er geoefend wordt met het verdragen van de spanning.
2. Bereiden van parenteralia In ontwikkeling	Bereiden van een infuus Ziekenhuismedewer- kers zoals verpleegkundigen, apothekers assistenten en artsen	• werkblad • desinfectie • medicatie verzamelen • handboek parenteralia • medische handelingen bij VTGM	• oefenen met het voor toediening gereedmaken van een medicatie, in dit geval een infuus, volgens de juiste stappen • Leren schoon te werken door regelmatige handen/handschoenen/werkblad/spullen te desinfecteren
3. BHV 1 – Naar de melding 2020	BHV brandmelding, melding onderzoeken BHV'ers Medewerkers zorg	• Brandmelding • Juiste materiaal • Ter plaatse • Communicatie • Deurprocedure • (eigen) Veiligheid	• Kennis over de juiste stappen en procedures. In samenwerking met ervaren BHV'ers in de zorgsector en het handboek nibhv opgesteld. • Ervaring over het belang van hun eigen veiligheid en die van collega's. • Het is een levensechte ervaring waardoor er geoefend wordt met de juiste procedures onder authentieke sensaties als stress en haast.

			Vz-IG: B1-K1-W8 MBO-V: B1-K1-W7 HZ&W: B1-K1-W3 BMZ: B1-K1-W6 PBMZ: B1-K1-W6
4. BHV 2 - Ontruiming 2023	BHV brandmelding, ontruiming BHV'ers Medewerkers zorg	• Procedure ontruimen • Eigen veiligheid • Veiligheid cliënt • Snelheid	• Dezelfde als die van BHV 1, al gaat het nu om andere procedures. Vz-IG: B1-K1-W8 MBO-V: B1-K1-W7 HZ&W: B1-K1-W3 BMZ: B1-K1-W6 PBMZ: B1-K1-W6
5. Boosheid in de gehandicaptenzorg 2025	Agressie en boosheid Beginnende medewerkers / zij-instromers gehandicaptenzorg	• Verwijzers • Communicatie met laag niveau • Non-verbale communicatie • Verwerkingstijd • De-escaleren • Relatieherstel • Afleiden • Alarm • Samen 100%	• Oefenen met observeren en communiceren met iemand met een laag niveau, dmv bijvoorbeeld verwijzers. • Inzicht in hoe agressie ontstaat, oploopt en afloopt bij iemand met een laag en hoog niveau. • Kennis over verschillende manieren van de-escaleren; 'leeg laten lopen' vs 'knappen'. • Contact maken door op de relatie in te zetten en niet af te keuren op het gedrag. • Oefenen met nabijheid en niet alleen laten bij onrust. Vz-IG: B1-K1-W4, 6 MBO-V: B1-K1-W1, 5, 7 HZ&W: B1-K1-W2. 3, P2-K1-W1, 2, 4 BMZ: P1-K1-W2, 4, B1-K1-W6

			PBMZ: P2-K1-W2, 4, B1-K1-W6
6. Complex gedrag 2021	Benadering en omgang met cliënten met dementie Psychologen Medewerkers (ouderen)zorg	• Benadering • Eigen regie cliënt • Tekstbeleving en -verwerking • Triggers voor verwarring • Preventieve maatregelen • Omgaan met weerstand • In te schakelen hulplijnen • Aanpassing zorgtaken	• Kennis over de belangrijkste do's en dont's bij het verzorgende werk bij iemand met dementie. Zoals het nemen van rust, het noemen bij de voornaam en het geven van controle en het benoemen van de actie. • Inzicht in het ziektebeeld, zoals angst, boosheid, vertraagde verwerkingssnelheid en de moeite met aandacht verdelen. • Ervaren wat er gebeurt als er niet goed gelet wordt op wat de mevrouw aangeeft. • Inzicht in het wel of niet valideren en iemand terughalen naar de realiteit. • Kennis over wie er ingeschakeld kunnen worden, mochten de problemen verergeren. Vz-IG: B1-K1-W1, 3, 4, 6 MBO-V: B1-K1-W1, 3, 4, 5 HZ&W: P2-K1-W1, 2, 3, 4 BMZ: P1-K1-W1, 2, 3 PBMZ: P1-K1-W3, P2-K1-W3, B1-K1-W2, 3

7. Conflicthantering met familie 2021	Conflicthantering met boze zoon Geen specifiek specialisme (evt. psychologen) Medewerkers zorg	• Fysieke plaatsbepaling tov meneer • Begrenzen • De-escaleren • Omgaan met dreigementen • Geen valse beloftes • Opkomen voor jezelf • Vervolgstappen na conflict • Omgaan met boze emoties	• Inzicht in eigen primaire reactie, zoals vechten of vluchten. • Inzicht in het effect van eigen gedrag en het effect daarvan op een ander. • Kennis over wat te doen bij fysieke agressie, zoals nabijheid. • Inzicht in mogelijkheden om grenzen te stellen en opkomen voor jezelf. • Ervaren hoe het is om met een boos en dominant persoon een gesprek te kunnen voeren. Het kunnen omgaan met de boosheid van de ander. Vz-IG: B1-K1-W6, 7, 8 MBO-V: B1-K1-W5, 6, 7 HZ&W: B1-K1-W2, 3 BMZ: B1-K1-W1, 8 PBMZ: B1-K1-W1, 8, P2-K1-W4
8. Contact en frustratie 2023	Het eerste contactmoment en spanningsverlagend werken Geen specifiek specialisme Beginnende medewerkers gehandicaptenzorg	• Contact maken • Levelen • Signalen van frustratie • Spanningsverlagende technieken • Expressed emotions • Reflectie op eigen houding	• Inzicht in effectieve manieren om contact te maken, zoals aansluiten • Leren wat de signalen van frustratie zijn en deze herkennen • Bewustwording van effect eigen houding bij opgelopen spanning • Spanningsverlagende techniek leren • Oefenen met expressed emotions • Bewustwording belang van een eigen herkenbare begeleidingsstijl, afgestemd op de behoefte en zorgvragen van de cliënt. Vz-IG: B1-K1-W4, 6

			MBO-V: B1-K1-W1, 5, 7 HZ&W: B1-K1-W2. 3, P2-K1-W1, 2, 4 BMZ: P1-K1-W2, 4, B1-K1-W6 PBMZ: P2-K1-W2, 4, B1-K1-W6
9. Contactpersonen infectiepreventie 2022	Infectiepreventie en feedback aan je collega hierover CIPers/DIPers	• Persoonlijke beschermingsmiddelen • Handdesinfectie • Isolatieprotocol • Voorkomen kruisbesmetting • Feedback collega	• Oefenen met het correct toepassen van persoonlijke beschermingsmiddelen en handdesinfectie volgens het isolatieprotocol • Inzicht in het voorkomen van kruisbesmetting bij een cliënt met een BRMO-infectie • Oefenen met het geven van feedback aan een collega die het hygiëneprotocol niet naleeft • Ervaren hoe je omgaat met weerstand en een persoonlijke aanval van een collega • Inzicht in het effect van eigen gedrag op de reactie van een collega • Reflecteren op je eigen rol en ondersteuningsbehoefte als contactpersoon infectiepreventie
10. De mogelijkheden van Virtual Reality 2022	Introductie VR Onbekend met VR	• Opgaan in omgeving • Perspectiefwisseling • Keuzes maken • Interactief • Hoogtevrees	In dit scenario verken je de mogelijkheden van VR. Wat kun je er zoal mee? Zo kun je met een simpele druk op de knop ineens bovenop de Oldehove staan (scheelt je traplopen!) of sta je ineens in de schoenen van iemand anders. Kijk goed om je heen, beantwoord de vragen en geniet!

11. Een gesprek voeren over mogelijkheden 2022	Communicatieve vaardigheden rondom slachtoffergedrag Geen specifiek specialisme (evt. psychologen) Medewerkers zorg	• Omgaan met slachtoffergedrag • Cirkel van invloed • Effect eigen gedrag • NIVEA, ANNA • Doorvragen • Niet oplossen voor de ander • Non-verbale communicatie • Emoties	• Oefenen met het stellen van vragen gebaseerd op de cirkel van invloed • Inzicht in het effect van eigen gedrag op de collega • Oefenen met het omgaan met emoties van een ander • Ervaren van het verschil tussen aannames en feiten • Ervaren hoe slachtoffergedrag omgedraaid kan worden. Vz-IG: B1-K2-W1, 3 MBO-V: B1-K2-W1, 3 HZ&W: B1-K1-W2, 3, 5 BMZ: P1-K1-W4 PBMZ: P2-K1-W6
12. Eigen regie en levensplezier bij (beginnende) dementie 2024	Mogelijkheden tot bieden van eigen regie en levensplezier bij iemand met dementie Geen specifiek specialisme (evt. psychologen) Medewerkers ouderenzorg, mantelzorgers, naasten	• Kijken naar mogelijkheden • Dingen blijven bespreken • Niet confronteren met falen • Onbevooroordeeld benaderen • Emoties bespreken • Initiatief blijven prikkelen • Eigen regie dmv kleine aanwijzingen	• Ervaren hoe het is om dementie te hebben • Ervaren hoe het is om betutteld te worden als iemand met dementie waarbij de eigen regie wordt afgenomen • Ervaren wat wel bijdraagt aan eigen regie • Ervaren wat wel bijdraagt aan levensplezier • Oefenen met omgaan met emoties bij iemand met dementie • Inzicht in de mogelijkheden die er zijn • Oefenen met gesprekstechnieken Vz-IG: B1-K1-W1, 2, 3, 4, 6 MBO-V: B1-K1-W1, 3, 4, 5 HZ&W: P2-K1-W1, 2, 3, 4 BMZ: P1-K1-W1, 2, 3 PBMZ: P1-K1-W3, P2-K1-W3, B1-K1-W2, 3

13. Escalatie in de gehandicaptenzorg In ontwikkeling	Reguleren van spanning bij escalatie Geen specifiek specialisme (evt. psychologen) Zij-instromers en (Beginnende) gehandicaptenzorg medewerkers	• Fysieke agressie • Verbale agressie • Bedreiging • Gooien van spullen • Laag niveau • De-escalatie • Reflectie • Format voor nazorg • Relatie herstellen	• Oefenen met reguleren van spanning tijdens heftige agressie • Pogen tot de-escaleren bij LVB • Inzicht in escalatie bij laag niveau • Inzicht in escalatie bij LVB • Begeleide reflectie op ervaring • Reflecteren op eigen natuurlijke kwaliteiten en valkuilen
14. Facilitaire medewerkers en infectiepreventie 2022	Infectiepreventie Deskundige infectiepreventie Facilitaire medewerkers	• 'Gewone' kamer • Isolatiekamer • Infectiepreventie • PBM • Desinfectie	Dit is een trailer! • Kennis over het werken volgens de juiste maatregelen van infectiepreventie, zoals de PBM • Kennis over de juiste schoonmaakmiddelen en procedures. HZ&W: P2-K1-W1

15. Feedback geven 2023	Feedback geven Geen specifiek specialisme (evt. psychologen) Medewerkers zorg	• Feedback geven aan collega met emotie • Feedback geven aan arts zonder tijd • Opkomen voor jouw punt • 4G methode • Concrete afspraken • Timing en plaats van feedback • Omgaan met persoonlijke aanval	• Oefenen met het geven van feedback in moeilijke situaties • Inzicht in het belang van de juiste woorden kiezen • Ervaren om voor eigen belangen op te komen • Oefenen met het gebruik van de 4G methode • Oefenen met concreet het gesprek afsluiten Vz-IG: B1-K2-W1, 2, 3 MBO-V: B1-K2-W1, 2, 3 HZ&W: B1-K1-W2, 3, 5 BMZ: B1-K2-W1, B1-K1-W7, P1-K1-W4 PBMZ: P2-K1-W5, 6, (1), B1-K2-W1
16. Gesprek met mantelzorger 2023	Inschatting van overbelasting van mantelzorger V&VN Medewerkers zorg	• Beslisboom mantelzorger naar de richtlijn Mantelzorg • Identificatie mantelzorger • Verschillende vragenlijsten • Diagnose stellen • Realistische doelen stellen • Juiste interventie • Evalueren	• Door klinisch te redeneren gestructureerd het gesprek met de mantelzorger voeren, zodat de informatie goed te rapporteren is. • Oefenen met het volgen van de beslisboom Mantelzorg zoals die door V&VN ontwikkeld is. • Oefenen met het identificeren en het op de juiste manier diagnosticeren (mate van overbelasting) van de mantelzorger. • Inzicht in de samenhang van de doelen en mogelijke interventies. • Oefenen met het objectief evalueren van de ingezette interventies. Vz-IG: B1-K1-W2, 3, 6, 7, B1-K2-W2 MBO-V: B1-K1-W2, 5, 6, B1-K2-W2 BMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 4, 8, P1-K1-W1, 3

			PBMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 4, 8, P2-K1-W1, 3, 4
17. Gezonde keuzes over eten en drinken 2025	Gezonde keuzes maken voor eten en drinken Leefstijl-ambassadeurs Medewerkers in de gehandicaptenzorg	• 80/20 'regel' • Supermarkt indeling • Etiketten lezen • Gezonde voeding (met seizoenen mee, vers, onbewerkt, snacks) • Gezond drinken (suiker in drinken) • Afstemming collega's (weekmenu) • Budget	• Kennis over gezond(ere) voeding en drinken. • Inspiratie over gezonde snacks en gezondere keuzes. • Inzicht in het belang van etiketten lezen en voedingswaarden. • Tips en tricks om makkelijker gezonder te eten. Vz-IG: B1-K1-W2, 4 MBO-V: B1-K1-W1, 3 HZ&W: P2-K1-W2 BMZ: B1-K1-W2 PBMZ: B1-K1-W2
18. Herkennen van een delier 2025	Het onderscheid maken tussen Dementie en Delier. Medewerkers (ouderen) zorg	• Observatie • Gedrag van client plaatsen • Wat zijn symptomen van Dementie / delier • M.O.T.Y.B. (Months of the year backwards) • Rooming in • C.A.M. (Confusion assessment method)	• Oefenen met gedrag van cliënten observeren en plaatsen binnen de context • Symptomen van dementie en delier herkennen (en daarin onderscheid maken) • Oefenen met het invullen van de CAM VZ-IG: B1-K1-W1, 7 – B1-K2-W2, 3 MBO-V: B1-K1-W1, 5 – B1-K2-W2 BMZ: B1-K1-W1 PBMZ: B1-K1-W1

19. Het goede gesprek over eigen regie (reablement) 2026	Het gesprek aangaan over het oppakken van de eigen regie in de thuiszorg Medewerker extramurale thuiszorg	• sleutelkluis • druppelbril • inzetten van hulpmiddelen • gesprek aangaan bij weerstand • naaste om hulp vragen • niet alles zelf willen doen • 5 vragen principe	• Leren hoe je iemand de eigen regie kan teruggeven • Leren om hulpmiddelen in te zetten • Leren wat jouw taken zijn en wat niet jouw taken zijn • Leren “nee” te zeggen • Leren met weerstand om te gaan • Inzien dat regie teruggeven tijds winst voor jou als professional oplevert op de lange termijn • Leren dat het belangrijk is om de naasten te betrekken • Leren over het 5 vragen principe
20. Het veelzijdige werk in de gehandicapten-zorg 2024	Verschillende begeleidingsstijlen binnen de gehandicaptenzorg Toekomstige medewerkers gehandicaptenzorg	• LACCS methode • Triple C methode • Motiverende gespreksvoering • Ernstige meervoudige beperkt • Licht verstandelijk beperkt • Moeilijk verstaanbaar gedrag (IBG)	• De verschillende ruimtes en cliënten observeren • Observeren van een meer verzorgende begeleidingsmethode bij iemand met een ernstig meervoudige beperking. • Observeren van een meer coachende begeleidingsmethode bij iemand met een licht verstandelijke beperking • Observeren van een gestructureerde begeleidingsmethode bij iemand met moeilijk verstaanbaar gedrag Vz-IG: B1-K1-W1, 2 MBO-V: B1-K1-W1 HZ&W: P2-K1-W4 BMZ: B1-K1-W1, P1-K1-W1, 2, 3 PBMZ: B1-K1-W1, P2-K1-W1, 2, 3

21. Houdings- en bewegingsgerichte zorg 2021	Houdings- en bewegingsgerichte zorg Ergotherapeuten/ coaches Kennisdragers wondzorg Medewerkers (ouderen)zorg	• Dag/nachtritme • Handen op de rug • Eigen regie • Zelfredzaamheid • Voeding • Rusten v.s. slapen • Langetermijneffect • Omgaan met weerstand	• Kennis over de invloed van voeding, daglicht, rusten en houdingen • Bewustwording van de vele keuzes die er gemaakt kunnen worden als er gewerkt wordt volgens houdings- en bewegingsgerichte zorg • Oefenen met een 'handen op de rug'-instelling, waarbij er pas geholpen wordt wanneer dat echt moet • Inzicht in het lange termijneffect van het werken volgens houdings- en bewegingsgerichte zorg. Fysieke achteruitgang van een cliënt is niet per se vanzelfsprekend! Vz-IG: B1-K1-W1, 2, 6, 7, B1-K2-W3 MBO-V: B1-K1-W1, 3, B1-K2-W3 HZ&W: P2-K1-W1, 3, 4 BMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 4, 5, 8, P1-K1-W3 PBMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 4, 5, 8, P2-K1-W3
22. Huishoudelijke taken 2025	De basis van schoonmaken Net op zichzelf wonende cliënten Begeleiders GGZ	• Sopje maken • Keuken schoonmaken • Badkamer schoonmaken • Stofzuigen • Wassen • Bed verschonen	• Leren over het belang en de basis van schoonmaken en schoonmaakmiddel • Leren schoonmaken van de keuken en badkamer • Leren bed verschonen • Leren wassen en stofzuigen nvt

23. Incident met cytostatica 2026	Het opruimen van gemorste cytostatica in een gang in het ziekenhuis. Ziekenhuismedewerkers in brede zin	• afzetten locatie • spillbox • beschermende kleding • opruimen vloeistof en glas • inactiverend middel • schoonmaken	• Oefenen met de te zetten stappen bij het morsen van cytostatica • Oefenen met de juiste manier van schoonmaken
24. Klinisch redeneren In ontwikkeling	MBO niveau 4		
25. Laaggeletterdheid 2026	Laaggeletterdheid Huisarts, doktersassistent, POH	• Open vragen stellen • Herkennen van laaggeletterdheid • Signaal doorgeven • Doorvragen • Bespreekbaar maken	• Herkennen van signalen die mogelijk duiden op laaggeletterdheid bij patiënten. • Leren deze signalen door te geven aan andere zorgprofessionals in de keten. • Leren ter sprake brengen van mogelijke laaggeletterdheid bij een patiënt. • Bewust worden dat iemand die laaggeletterd is meer begeleiding nodig heeft omdat veel informatie tekstueel is en daardoor niet goed toegankelijk is.

			MBO-V: B1-K1-W5, B1-K2-W2
26. Lable care in de praktijk 2019	Werken met lable care & persoonsgerichte zorg Geen specifiek specialisme (evt. ECD Specialist) Medewerkers zorg	• De inrichting en mogelijkheden van Lable Care • De juiste informatie op het juiste moment • Persoonsgerichte zorg • Tijdmanagement • Contact met (verontwaardigde) familie	• Inzicht in de mogelijkheden van LableCare. • Kennis over waar welke informatie binnen LableCare te vinden is. • Ervaring om vanuit persoonsgerichte zorg te werken. • Kennis over het rapporteren in LableCare. Vz-IG: B1-K1-W1, 3, 6 MBO-V: B1-K1-W1, 2, 5 HZ&W: B1-K1-W2, 3 BMZ: P1-K1-W3 (1), B1-K1-W2, 3 PBMZ: P2-K1-W3 (1), B1-K1-W2, 3
27. Medicatieverificatie 2025	Het medicatieverificatie gesprek Apothekersassistent en	• Identificatie • COW • Medicatielijst • 'Ratelende' patiënt • Open vragen • 'Bemoeienis' van naaste • Hoeveel en wanneer gebruikt • Medicatie van naaste • Afstemming gebruik met verpleegkundigen • Eigen medicatiegebruik in het ziekenhuis	• Oefenen met het proces om het gebruik van de medicatie te verifiëren. • Oefenen met gesprekstechnieken rondom een praatgrage patiënt en naaste. • Inzicht in het belang van alle middelen uitvragen. • Kennis over welke middelen uitgevraagd moeten worden. nvt

28. Nazorg na schokkende incidenten 2026	Vang een collega op die net iets heftigs heeft meegemaakt, gespreksvaardigheden Zorgmedewerkers	• Zoek een rustige plek • Stiltes laten vallen • Vraag wat de ander wil vertellen • Niet invullen voor een ander • Meeleven maar niet overnemen • Informeren over vervolg • Agressie niet normaliseren	• Ervaren hoe het is als het gesprek verkeerd met je gevoerd wordt met korte reflectie. • Ervaren hoe het is als het gesprek beter met je gevoerd wordt met korte reflectie. • Oefenen met gesprekstechnieken om de ander op te vangen, zonder het over te nemen, op te blazen of te bagatelliseren. • Kennis over paniekreacties en effectieve gespreksvaardigheden.
29. Omgaan met suicide 2024	In gesprek gaan over vermoeden suicide (onervaren) GGZ (jeugd) medewerkers	• Contact leggen • Durven doorvragen • Concreet doorvragen • Protocol ernstmaat inschatten	• Oefenen met concreet durven doorvragen naar de ernstmaat • Oefenen met contact maken en houden • Inzicht wanneer je genoeg weet en volgende stappen kan ondernemen; het protocol Vz-IG: B1-K1-W1, 3, 6 MBO-V: B1-K1-W1, 2, 5, 7 HZ&W: B1-K1-W3, P2-K1-W4 BMZ: B1-K1-W1, 2, P1-K1-W2 PBMZ: B1-K1-W1, 2, P2-K1-W3, 4

30. Positieve gezondheid 2023	Positieve gezondheid Medewerkers zorg	• Ervaring vanuit zorgvrager • Positieve communicatie • Positieve insteek • Kijken naar mogelijkheden • Zelfredzaamheid en eigen regie • Geïnspireerd op het spinnenweb van IPH	• Ervaren hoe het is om negatief benaderd te worden als cliënt. • Oefenen met communiceren vanuit positieve gezondheid. • Ervaren wat het oplevert om mevrouw vanuit positieve gezondheid te benaderen. • Ervaren hoe klein er al begonnen kan worden vanuit positieve gezondheid. Vz-IG: B1-K1-W2, 6 MBO-V: B1-K1-W3, 5 HZ&W: B1-K1-W2, P2-K1-W4 BMZ: P1-K1-W2, 3, B1-K1-W2, 3, 4 PBMZ: P2-K1-W2, 3, 4, B1-K1-W2, 3, 4
31. Probleem gedrag (grensoverschrijden d) 2025	Ervaren van probleemgedrag van patiënt en deze leren de-escaleren. Medewerkers zorg, Psychogeriatric en Gerontopsychiatrie patiënten.	• Zowel Psychogeriatric als Gerontopsychiatrie patiënt; • Geëscaleerde situatie ervaren; • Stoplichtmethode; • Handvatten voor de-escaleren; • Contact maken; • Empathisch directief handelen;	• Grensoverschrijdend gedrag is een uiting van onbegrepen (probleem) gedrag. Je krijgt in dit scenario de handvatten aangereikt om dit gedrag beter te kunnen begrijpen. • Kennis over de Stoplichtmethode, Empathisch directief handelen en echt contact maken met de patiënt. • Het is een levensechte ervaring waardoor er geoefend wordt met de juiste methodes onder authentieke sensaties als stress en angst. Vz-IG: B1-K1-W6, 8 MBO-V: B1-K1-W4, 5, 7 HZ&W: B1-K1-W3 BMZ: B1-K1-W6 (2, 4), P1-K1-W2 PBMZ: B1-K1-W6 (2, 4), P2-K1-W2

32. Slikproblematiek 2021	Gevaren en preventie van verslikken en stikken Logopedisten Medewerkers zorg	• Preventieve maatregelen • Gevaren van verslikken • Soorten voeding • Verdikkingsmiddel • Advies logopedisten • Wat te doen <i>bij</i> verslikken • Wat te doen <i>na</i> verslikken • MIC melding	• Inzicht in de gevaren van verslikken. • De signalering van verslikken kunnen expliciteren. • Inzicht in hoe verslikken zoveel mogelijk kan worden voorkomen, zoals consistenties en afleiding. • Inzicht in wat er tijdens het verslikken wel en juist niet moet gebeuren. • Kennis over hoe het vervolgtraject eruit kan komen te zien. Vz-IG: B1-K1-W1, 5 MBO-V: B1-K1-W1, 3 HZ&W: P2-K1-W2 BMZ: B1-K1-W5, 3 PBMZ: B1-K1-W5, 3
33. Triage 2022	Vanuit verschillende perspectieven een gevallen vrouw triëren. Geen specifiek specialisme (evt. VS) Helpende/WZO, IG'er, verpleegkundige	• SBAR • Triage protocol • Contact arts en verpleegkundige • Omgeving inschatten • Klinisch redeneren • ABCDE	• Oefenen met het inzetten van de SBAR • WZO/Helpende enkel de S • VPK met feedback geven aan VIG na onjuist gebruik SBAR • Kennis over het triage-protocol • Route WZO/Helpende: Wat is goed om te doen met andere cliënten? Wat doe je in de ruimte? Wat doe je met je bevindingen daar? Wat zeg je over de situatie tegen andere cliënten? • Route VIG: Wat ligt er binnen en buiten het deskundigheidsgebied? De situatie verandert en wat heeft dat voor gevolgen voor het oproepen van hulp? Welke informatie moet je hebben als je hulp gaat inschakelen?

			Route VPK: Welke informatie moet je hebben als je hulp gaat inschakelen? Hoe gebruik je de ABCDE-methode hierin? Vz-IG: B1-K1-W1, 5, 7, 8, B1-K2-W2 MBO-V: B1-K1-W1, 2, 3, 4, 6, 7, B1-K2-W2, 3 HZ&W: B1-K1-W3, 4, 5, P2-K1-W3 BMZ: B1-K1-W5 PBMZ: B1-K1-W5
34. Vervuilde huishoudens	*Vanaf B1 niveau Verpleegkundige Verzorgende Verpleegkundige specialist Zorgprofessionals die bij patiënt thuis komen.	- Signaleren - WHP - Om hulp vragen - Gespreksvoering patiënt - Procedure/protocol volgen	- Je bepaalt zelf of je het huishouden vervuild vindt, je leert je onderbuikgevoel volgen - Welke vormen van hulp er zijn omtrent een cliënt met een vervuild huishouden - Gesprekstechnieken met cliënt - Bewustwording over traject dat doorlopen wordt omtrent vervuilde huishoudens - Inzicht in proces van cliënt ondersteunen met vervuild huishouden Vz-IG: B1-K1-W2, B1-K1-W3, B1-K1-W4 MBO-V: B1-K1-W1, B1-K1-W5, HZ&W: B1-K1-W3, P2-K1-W1, BMZ: B1-K1-W1, B1-K1-W3, B1-K1-W7, PBMZ: B1-K1-W2, B1-K1-W7, B1-K2-W2

35. Werken met een besmettelijke luchtweginfectie (verpleegafdeling) 2020 NIET LANGER ACTUEEL	Veilig werken met <i>vastgestelde</i> besmettelijke luchtweginfecties binnen een <i>intramurale</i> setting Deskundige Infectiepreventie Medewerkers zorg	• Cohorteren • Persoonlijke beschermende maatregelen • Procedures besmettelijke luchtweginfectie • Verontruste familie • Eventuele hulplijnen • Hygiënisch werken	• Kennis over cohorteren en beschermende maatregelen • Kennis over de procedures die in werking dienen te treden bij een besmettelijke luchtweginfectie. • Ervaren hoe het is om met een verontrust familielid om te gaan terwijl er een hectische situatie is • Kennis over mogelijke hulplijnen en het uitvoeren van advies hiervan. • Inzicht in het belang van hygiënisch werken, ook in een hectische situatie Vz-IG: B1-K1-W3, 5, 6, 8, B1-K2-W3 MBO-V: B1-K1-W1, 5, 6, 7, B1-K2-W3
36. Werken met een besmettelijke luchtweginfectie (thuiszorg) 2020 NIET LANGER ACTUEEL	Veilig werken met <i>een vermoeden van</i> besmettelijke luchtweginfecties binnen een <i>extramurale</i> setting Deskundige Infectiepreventie Medewerkers zorg	• Volgorde procedure bij vermoeden van besmettelijke luchtweginfectie • Volgorde aantrekken persoonlijke beschermende maatregelen • Getroffen zorgtaken • Inschatting ziekteverloop	• Ervaren wat er in iemands huiselijke situatie verandert zodra iemand positief wordt getest. • Kennis over het signaleren van een besmettelijke luchtweginfectie • Kennis over de beschermende maatregelen en het aantrekken ervan • Kennis over de procedures die in werking dienen te treden bij een besmettelijke luchtweginfectie. • Kennis over mogelijke hulplijnen en het uitvoeren van advies hiervan. • Inzicht in het belang van hygiënisch werken. Vz-IG: B1-K1-W3, 5, 6, 8, B1-K2-W3 MBO-V: B1-K1-W1, 5, 6, 7, B1-K2-W3

37. Werkbegeleiding: Feedback en -forward 2021	Een student van feedback en feedforward voorzien Werkbegeleiders Werkbegeleiders i.o.	• Concrete bewoording • Geen aannames of interpretaties, maar objectief waarneembaar gedrag • Omgaan met weerstand • Omgaan met persoonlijke aanval • In contact blijven met de ander • Goed observeren	• Oefenen met het geven van concrete feedback/forward en ervaren wat dit doet bij een stagiaire. • Inzicht in het belang van bij objectief en waarneembaar gedrag te blijven, zonder daarbij aannames te doen. • Ervaren welke sensaties er ontstaan als Celina in weerstand gaat of juist gaat aanvallen. Blijft de speler rustig of wordt zij ongeduldig? • Ervaren wat er gebeurt als er niet voldoende rekening wordt gehouden met de staat van Celina. Kan de speler schakelen en van haar eigen pad afwijken? Vz-IG: B1-K2-W1, 3 MBO-V: B1-K2-W1, 3 HZ&W: B1-K1-W2, 3, 5 BMZ: P1-K1-W4 PBMZ: P2-K1-W6
38. Wet zorg en dwang 2023	Wet zorg en dwang, vrijwillige en onvrijwillige zorg evt. WZD-functionaris Medewerkers zorg	• Verschil vrijwillige en onvrijwillige zorg • Wilsonbekwaamheid ter zake • Ernstig nadeel • Maatregelen • Medicatie verdekt / onder dwang geven • Familie / arts / WZD-functionaris betrekken	• Inzicht in het verschil tussen vrijwillige en onvrijwillige zorg • Weten wanneer je de familie / arts / WZD-functionaris / eerste zorgverantwoordelijke erbij betreft. • Inzicht in hoe je het WZD stappenplan in werking stelt • Weten wat je moet doen wanneer een cliënt zorg weigert, waardoor het onvrijwillige zorg wordt. • Inzicht in hoeveel alternatieven er mogelijk zijn, voordat onvrijwillige zorg mag worden toegepast. • Weten wanneer er geëvalueerd moet worden. • Ervaren wat er gebeurt als je zorg forceert. • Inzicht in wat ernstig nadeel is.

		• WZD Stappenplan • Alternatieven • Rapporteren en evalueren	Vz-IG: B1-K1-W3, 5, 6, 8, B1-K2-W3 MBO-V: B1-K1-W1, 5, 6, 7, B1-K2-W3 HZ&W: B1-K1-W3, 4 BMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 5, 8, B1-K2-W2 PBMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 5, 8, B1-K2-W2
39. Zorgtechnologieën ism TZA In ontwikkeling	Het effect van zorgtechnologieën op zowel de zorgvrager als de zorgverlener. Voor elke zorgprofessional	• Efficiëntie • Werkdruk • Duurzame inzetbaarheid • Innovatie • Werken met zorgtechnologieën	• Horizonverbreding op het gebied van zorgtechnologieën • Ondervinden van de voordelen van zorgtechnologieën Vz-IG: B1-K1-W2, 4, 5, 7, B1-K2-W3 MBO-V: B1-K1-W3, 4, 6, B1-K2-W1, 3 HZ&W: B1-K1-W2, 4, P2-K1-W1, 3 BMZ: B1-K1-W2, 3, 5, B1-K2-W2, P1-K1-W3 PBMZ: B1-K1-W2, 5, B1-K2-W2

Inleven / Hoe beleef je...

40. Hoe beleef je... autisme 2026	Inleven in autisme vanuit een perspectief van een jongere Voor begeleiders en naasten	• Belevingswereld autisme • Prikkelgevoeligheid • Behoeftte aan structuur / voorspelbaarheid • Concreet/letterlijk communiceren • Overprikkeling/meltdown	• Ervaren hoe overprikkeling en een verandering van plan invloed hebben op iemand met autisme • Inzicht in het belang van duidelijke, concrete en letterlijke communicatie • Inzicht in het effect van gebroken afspraken en oneerlijkheid op iemand met autisme • Ervaren hoe onverwachte geluidsprikkels een sensorische overload kunnen veroorzaken
---	--	---	---

41. Hoe beleef je... dementie 2025	Inleven in dementie voor (beginnende) zorgprofessionals en naasten	Met behulp van dit scenario krijgen (beginnende) zorgmedewerkers en familie en andere betrokkenen van mensen met dementie zicht op de wijze waarop deze personen de wereld ervaren. Na het bekijken van de VR heeft de deelnemer een beter beeld van de effecten van het eigen gedrag op iemand met dementie, en is hij / zij beter in staat het eigen gedrag aan te passen op de behoefte van degene met dementie.	• Luistert actief en toont begrip voor de houding van de ander; • Zet communicatiemethoden en -technieken effectief in; • Stemt haar communicatie en gedrag effectief af op de zorgvrager en het sociale netwerk; • Reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager; • Adviseert het sociale netwerk op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager. Vz-IG: B1-K1-W1, 3, 6 MBO-V: B1-K1-W1, 3, 4, 5 HZ&W: P2-K1-W1, 2, 3, 4 BMZ: B1-K1-W1, 2, 3, P1-K1-W1, 2, 3 PBMZ: P2-K1-W3, B1-K1-W1, 2, 3
--	---	--	--

42. Diversiteit en Inclusie	Elke zorgprofessional.	• Micro-agressies • Buitensluiting • Discriminatie • Racisme • Empathie • Confrontatie • Zelfreflectie	• Je ondervindt hoe het is om buitengesloten en gediscrimineerd te worden • Je ervaart wat een onveilige werksfeer inhoudt • Je krijgt inzicht in wat degene die buitengesloten en gediscrimineerd wordt voelt en zegt (hoe diegene dit laat blijken) • Wat kun je zelf doen als je dit gedrag ziet/herkent? Vz-IG: B1-K2-W3 MBO-V: B1-K2-W1, B1-K2-W3, HZ&W: B1-K1-W3 BMZ: B1-K1-W7, B1-K2-W2, P1-K1-W4, PBMZ: B1-K1-W7, P2-K1-W6
43. Hoe beleef je... psychose 2025	Inleven in het beleven van een psychose. Voor (beginnende) zorgprofessionals en naasten	• Subtiele aanloop tot psychose • Wanen • Angst en verlies van controle • Omgang politie • Omgang familie • Overdracht politie naar ambulance	• Luistert actief en toont begrip voor de houding van de ander; • Zet communicatiemethoden en -technieken effectief in; • Stemt haar communicatie en gedrag effectief af op de zorgvrager en het sociale netwerk; • Reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager; • Adviseert het sociale netwerk op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager. Vz-IG: B1-K1-W1, 3, 6, 7, 8 MBO-V: B1-K1-W1, 2, 5, 7 HZ&W: P2-K1-W1, 2, 3, 4 BMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 6, P1-K1-W1, 2, 3,

			PBMZ: B1-K1-W1, 2, 3, 6, P2-K1-W3